

Байгушева К.М.<sup>1</sup>, \*Сембаев Т.М.<sup>2</sup>, Шаймерденова Т.К.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> TOO “Digital Expert group”

<sup>2</sup> TOO “Astana IT University”

<sup>3</sup> АО “НЦПК “Өрлеу”

<sup>1,2,3</sup> Казахстан, Астана

<sup>1</sup>ORCID: 0000-0003-3717-4613

<sup>2</sup>ORCID: 0000-0003-2360-8767

<sup>3</sup>ORCID: 0009-0005-6460-6401

\*talgat.sembayev@astanait.edu.kz

## WEB-СИСТЕМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СЕТИ ФАСИЛИТАТОРОВ: ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

### *Аннотация*

Статья посвящена обоснованию актуальности создания и устойчивого функционирования профессиональной сети фасилитаторов как одного из ключевых инструментов обеспечения непрерывного профессионального развития педагогов в современных условиях цифровой трансформации образования. Целью исследования является анализ и разработка эффективных подходов к формированию благоприятной среды для обмена опытом, совместного профессионального роста и развития как педагогов, так и самих фасилитаторов. Проведённый сравнительный анализ существующих национальных и международных сетей фасилитаторов позволил выявить успешные практики организации сообществ в цифровых экосистемах, включая использование социальных сетей, специализированных каналов коммуникации и чат-ботов для оперативного обмена знаниями и поддержки участников образовательного процесса. На основе масштабного опроса, в котором приняли участие более 60 000 педагогов из всех регионов Казахстана, были выявлены ключевые потребности в сопровождении и поддержке через фасилитационные механизмы. В рамках цифровизации сети разработана многофункциональная Web-система, включающая модули регистрации, личного кабинета, базы фасилитаторов, библиотеки, плана мероприятий, опросов, обратной связи, а также административные инструменты. Эти модули обеспечивают эффективную организацию сетевого взаимодействия, расширяют доступ к профессиональным ресурсам и способствуют развитию фасилитационных практик в образовательной среде.

*Ключевые слова:* web-система, взаимодействие педагогов, профессиональная сеть, фасилитатор, непрерывное профессиональное развитие педагогов, модули web-системы, посткурсовая поддержка

**Введение.** В условиях быстро меняющейся образовательной парадигмы непрерывное профессиональное развитие педагогов (НПРП) становится особенно важным. Традиционные модели повышения квалификации, основанные на разовых курсах, уступают место коллаборативным практикам, где педагоги учатся друг у друга в процессе совместной деятельности и получают посткурсовую поддержку от сети фасилитаторов. Взаимодействие между ними не только обогащает педагогический опыт, но и формирует устойчивые механизмы саморазвития, что подтверждается современными исследованиями. Это актуализирует создание профессиональной сети фасилитаторов так как взаимодействие является основой для критического осмысления и личностного развития. Истинное обучение происходит в диалоге, а теория трансформационного обучения Mezirow этому подтверждение [1]. Становится ясно, что современное образование требует от педагогов гибкости, адаптивности и способности к рефлексии, что делает фасилитаторский подход наиболее перспективным [2].

Исследования последних лет доказывают, что изолированное обучение педагогов менее эффективно, чем сетевые формы взаимодействия. В работах Darling-Hammond выявлено, что педагоги, работающие в профессиональных сообществах (PLC – Professional Learning Community), демонстрируют более высокую вовлеченность и меньший уровень эмоционального истощения [3], а Bakkenes и др. установили, что регулярное взаимодействие с коллегами снижает риск профессиональной стагнации [4]. Все это стало предпосылками создания новой профессиональной сети фасилитаторов государственного масштаба в рамках реализации научного проекта от “НЦПК “Өрлеу” (BR21882260 Создание системы

непрерывного профессионального развития педагогов в аспекте образования для сложного мира: парадигма, методология, цифровые инструменты).

Профессиональная сеть фасилитаторов является сообществом или ассоциацией людей, специализирующихся на фасилитации - процессе, который помогает группам эффективно работать вместе, направляя их в ходе обсуждений, принятия решений, решения проблем и планирования. В рамках сетей фасилитатор – это человек с определенными компетенциями. Они могут иметь разный опыт работы, включая бизнес, образование, консалтинг, психологию или специализированные отрасли [5]. Главными особенностями фасилитатора являются отличные навыки общения, умение разрешать конфликты, поддержка групповой динамики и специализированные знания по командообразованию, стратегическому планированию, инновации.

Целью профессиональной сети фасилитаторов НППП является создание благоприятной среды для обмена опытом и профессионального развития педагогов и самих фасилитаторов. В целом, профессиональная сеть фасилитаторов НППП служит основой для обучения, сотрудничества и роста в своей профессиональной сфере и в области фасилитации, способствуя созданию сообщества практиков.

Существуют различные сети фасилитаторов. Сформированы виртуальные сообщества фасилитаторов в социальных сетях, создаются каналы в чат-ботах. Во многих странах эффективно функционируют профессиональные онлайн-платформы, способствующие развитию фасилитационных практик и обмену опытом между участниками образовательного процесса. Например, такие как International Association of Facilitators (IAF), Teach For All, Facilitator Network Global (FNG), SessionLab, The International Institute for Facilitation (INIFAC). Глобальная сеть фасилитаторов UNESCO (UNESCO Global Network of Facilitators) объединяет специалистов из разных стран мира для устойчивого развития и культурного взаимопонимания, предлагая различные учебные материалы и инструменты по нематериальному культурному наследию. Эти инициативы демонстрируют успешные модели сетевого взаимодействия с фасилитаторами. В контексте реализуемого проекта пользователи в лице педагогов ожидают развитие своих профессиональных компетенций в условиях сложного мира.

**Методы и материалы.** Профессиональная сеть фасилитаторов для НППП предполагает удовлетворение ожиданий и потребностей педагогов в их профессиональном развитии. Основные аспекты, которые являются важными для педагогов, включают:

1. Обучение и развитие. Возможность для непрерывного обучения и повышения квалификации. Доступ к семинарам, тренингам, ресурсам и передовым практикам, которые могут улучшить профессиональные навыки.

2. Профессиональные сообщества. Педагогов и фасилитаторов объединяют общие профессиональные интересы, которые переходят в успешное сотрудничество в дальнейшем. Каждый педагог ценит возможность профессионального общения, обмена опытом и сотрудничества. Многим педагогам и фасилитаторам необходимы профессиональные сети для совместной работы над проектами и проведения семинаров.

3. Ресурсы и инструменты. Доступ к необходимым материалам, инструментам, шаблонам, методическим пособиям и ресурсам, которые облегчают работу. Профессиональная сеть может предоставлять доступ к инновационным методам преподавания, руководствам, тематическим исследованиям и даже к эксклюзивному контенту.

4. Признание. Все фасилитаторы ожидают признание своего труда и вклада перед профессиональным сообществом. Это имеет большое значение при реализации профессиональной сети фасилитаторов. Возможность продвигать свои работы, делиться и делать свой опыт более узнаваемым играет немаловажную роль для фасилитаторов.

5. Поддержка и наставничество. Если в профессиональной сети фасилитаторов предусмотрены предложения по наставничеству педагогам, то это повышает его привлекательность и эффективность деятельности.

6. Инклюзивность. Реализация возможностей фасилитационной сети для инклюзивного подхода. В сетях фасилитации очень ценятся опыт, точка зрения и потребности каждого.

7. Обратная связь. Механизмы конструктивной обратной связи в профессиональной сети помогают педагогам и фасилитаторам совершенствовать свои навыки. Наличие системы для получения отзывов о работе участников также помогают в достижении цели профессиональной сети фасилитаторов.

8. Инновация. Интеграция инновационных и цифровых инструментов в сеть фасилитаторов помогает облегчить многие задачи и более эффективно решать профессиональные вопросы. Более того, новые решения адаптируют саму сеть к условиям сложного мира, удовлетворяя потребности педагогов от профессиональной сети фасилитаторов.

На сегодняшний день каждый педагог рассматривается как фасилитатор образовательного процесса. Такая трансформация профессиональной роли учителя представлена в [6]. Авторы подчеркивают, что в условиях цифровой трансформации образования традиционная роль преподавателя как носителя знаний уступает месту функции организатора, модератора и навигатора в образовательной среде. Понимание этой трансформации на практике требует выявления реальных потребностей педагогов в фасилитационной поддержке. С этой целью в феврале 2024 года был организован опрос, в котором приняли участие более 61 тысячи педагогов со всех регионов Казахстана. Основной контингент респондентов из общеобразовательных средних школ 76%, лицеев/гимназий - 14% и малокомплектных школ - 7%.

По результатам опроса с утверждением «Педагог может профессионально развиваться во взаимодействии с профессиональным сообществом» согласно максимальное количество педагогов, то есть 73,26% всех респондентов. Необходимость поддержки фасилитатора (наставника) для профессионального развития отметили 75% педагогов, среди них 68% педагогам нуждаются в поддержке ежегодно или чаще, чем раз в год. Также 56,6% респондентов хотели бы получить опыт работы в качестве ментора/наставника сами, что указывает на высокий потенциал создания профессиональной сети фасилитаторов.

Относительно форматов взаимодействия большинство респондентов 30,4% предпочитают тематические семинары и сессии, следующим предпочитаемым форматом является индивидуальные встречи – 28,9%. Большинство педагогов, 72% предпочитают оффлайн форматы проведения встреч с фасилитатором. Относительно применения практик фасилитации в своей деятельности, наиболее популярной активностью является сотрудничество с коллегами с целью улучшения педагогической практики (от 9% до 18%), изучают практики фасилитации для применения в своей работе около 5% педагогов (педагог-мастера - 10%). Полученные результаты опроса подтверждают актуальность и необходимость профессиональной сети фасилитаторов для педагогов.

Создание профессиональной сети фасилитаторов для НПП требует основательной и планомерной работы. В рамках нашего проекта НАО «Университет имени Шакарима города Семей» был разработан курс «Фасилитация как действенная форма НПП» и проведено обучение педагогов с выдачей сертификатов. Для информационной и технологической поддержки сети фасилитаторов разработана Web-система профессиональной сети фасилитаторов для НПП.

**Результаты и их обсуждение.** Целью разработки Web-системы является обеспечение эффективного взаимодействия педагогов с фасилитаторами, повышение доступности наставничества и цифровизация процессов непрерывного профессионального развития. Система ориентирована на педагогов, стремящихся к профессиональному росту, адаптации к вызовам сложного мира и использованию современных образовательных инструментов.

Web-система включает в себя ряд ключевых функциональных модулей, каждый из которых выполняет определённые задачи в рамках цифровой поддержки фасилитаторов и педагогов (рисунок 1).

| Модули Web-системы «Профессиональная сеть фасилитаторов для НПП»                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Регистрация                     | Позволяет фасилитаторам и педагогам самостоятельно регистрироваться в системе. Подтверждение регистрации фасилитаторов                                                                                                                                         |
| <br>Личный кабинет                  | Просмотр и редактирование персональных данных, изменение пароля, доступ к индивидуальным функциям, отслеживание рейтинга фасилитаторов                                                                                                                         |
| <br>База фасилитаторов              | Структурирование информации о зарегистрированных фасилитаторах. Возможность фильтрации, поиска и сортировки. Доступна в публичной части Web-системы                                                                                                            |
| <br>Библиотека                      | Распространение образовательных и методических материалов. Разделы: техники фасилитации, цифровые инструменты, инновационные дидактические модели обучения, УММ, полезные ресурсы. Возможность фасилитаторам добавлять материалы, оценка материалов педагогами |
| <br>План мероприятий                | Формирование индивидуальных и коллективных планов проведения мероприятий фасилитаторами. Оценка мероприятий педагогами                                                                                                                                         |
| <br>Опросы                          | Создание и проведение опросов для педагогов, просмотр результатов                                                                                                                                                                                              |
| <br>Взаимодействие, обмен опытом    | Форум для взаимодействия фасилитаторов, педагогов и сотрудников АО «НЦПК «Өрлеу» для обмена мнениями и осуществления обратной связи                                                                                                                            |
| <br>Механизм обратной связи        | Форма для выражений мнений и обращений пользователей системы                                                                                                                                                                                                   |
| <br>Настройка и администрирование | Конфигурация, управление доступами, учёт сотрудников, предоставление прав, архивирование/восстановление пользователей, ведение перечня ролей                                                                                                                   |

Рисунок 1. Модули Web-системы профессиональной сети фасилитаторов для НПП

Источник: Разработано авторами

Публичная часть профессиональной сети фасилитаторов доступна без авторизации в системе. Для публичного доступа открыты главная страница и база фасилитаторов. Web-система размещена на сервере НЦПК «Өрлеу» по адресу: <https://fc.orleu.edu.kz/>.

В рамках развития и модернизации рекомендуется расширить функционал и улучшить технические характеристики Web-системы, интегрировать в цифровую экосистему НЦПК «Өрлеу». Для обеспечения эффективного масштабирования и управления развитием профессиональной сети фасилитаторов в рамках НПП целесообразно создание сообществ фасилитаторов-педагогов и сообщества педагогов в современных мессенджерах, интегрировать передовые технологии искусственного интеллекта. Например, для:

- реализации интеллектуальной системы обратной связи (ИИ-ассистенты, чат-боты, голосовые помощники и другие)
- аналитической обработки данных об активности и вовлеченности пользователей системы
- автоматизированного мониторинга производительности и устойчивости функционирования сети.

**Заключение.** Применение ИИ-решений позволит повысить адаптивность цифровой платформы, обеспечить персонализированную поддержку фасилитаторов и своевременное выявление профессиональных запросов педагогов, тем самым способствуя устойчивому развитию системы непрерывного профессионального роста педагогов.

Для международного признания и масштабирования профессиональной сети фасилитаторов для НПП в дальнейшем необходима международная сертификация

фасилитаторов. Для этих целей возможно партнерство с признанными профессиональными организациями, специализирующимися на фасилитации, например такими как IAF (International Association of Facilitators), INIFAC (International Institute for Facilitation), Facilitators for the Future (F4F). Партнёрство с этими организациями позволит адаптировать международные стандарты к национальной системе НППП, обеспечить подготовку тренеров и запуск официальной сертификационной схемы для педагогов-фасилитаторов в Казахстане.

**Информация о финансировании.** Данное исследование финансировалось Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (грант № BR21882260).

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Fleming T. Mezirow and the theory of transformative learning // In V. Wang (Ed.), *Critical Theory and Transformative Learning*. – 2018. – С. 120-136, DOI: <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-6086-9.ch009>

2 Rogers C.R. & Freiberg H.J. *Freedom to Learn*. Prentice Hall. – 1994. – P. 434. [Электронный ресурс] - URL: <https://archive.org/details/freedomtolearn0000roge/page/n5/mode/2up>

3 Darling-Hammond, L., Hyler, M.E., & Gardner, M. *Effective Teacher Professional Development*. - Palo Alto: Learning Policy Institute, 2017. – 76 с. [Электронный ресурс] – URL: [https://learningpolicyinstitute.org/sites/default/files/product-files/Effective\\_Teacher\\_Professional\\_Development\\_REPORT.pdf](https://learningpolicyinstitute.org/sites/default/files/product-files/Effective_Teacher_Professional_Development_REPORT.pdf)

4 Inge Bakkenes, Jan D. Vermunt, Theo Wubbels. Teacher learning in the context of educational innovation: Learning activities and learning outcomes of experienced teachers // *Learning and Instruction*. – 2010. – Volume 20. – Issue 6. – С. 533-548, DOI: <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2009.09.001>

5 Кандаурова А.В. Повышение квалификации педагогов в условиях изменений социального взаимодействия: дис. ... д. п. н.: 13.00.08 / Тюменский государственный университет. – Тюмень, 2020. – 421 с. [Электронный ресурс] – URL: <https://www.dissercat.com/content/povyshenie-kvalifikatsii-pedagogov-v-usloviyakh-izmenenii-sotsialnogo-vzaimodeistviya>

6 Калижанова А.Н., Шелестова Т.Ю., Шадиев Р. Роль фасилитаторов для успешного усвоения массовых открытых онлайн-курсов // *Вестник Карагандинского университета. Серия «Педагогика»*. – 2022. – № 2(106). – С. 63–76. [Электронный ресурс] – URL: <https://pedagogy-vestnik.buketov.edu.kz/index.php/pedagogy-vestnik/article/view/237/216>

## REFERENCES

1 Fleming, T. (2018). Mezirow and the theory of transformative learning. In V. Wang (Ed.), *Critical Theory and Transformative Learning*, 120-136. DOI: <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-6086-9.ch009>

2 Rogers, C.R. & Freiberg, H.J. (1994). *Freedom to Learn*. Prentice Hall, 434. [Electronic resource] - URL: <https://archive.org/details/freedomtolearn0000roge/page/n5/mode/2up>

3 Darling-Hammond, L., Hyler, M.E., & Gardner, M. (2017). *Effective Teacher Professional Development*. Palo Alto: Learning Policy Institute, 76. [Electronic resource] – URL: [https://learningpolicyinstitute.org/sites/default/files/product-files/Effective\\_Teacher\\_Professional\\_Development\\_REPORT.pdf](https://learningpolicyinstitute.org/sites/default/files/product-files/Effective_Teacher_Professional_Development_REPORT.pdf)

4 Inge Bakkenes, Jan D. Vermunt, Theo Wubbels. (2010). Teacher learning in the context of educational innovation: Learning activities and learning outcomes of experienced teachers. *Learning and Instruction*, 6(20), 533-548, DOI: <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2009.09.001>

5 Kandaurova, A.V. (2020). *Povyshenie kvalifikatsii pedagogov v usloviyah izmenenij social'nogo vzaimodejstviya*: diss. ... d.p.n.: 13.00.08 [Professional development of teachers in the context of changing social interaction: thesis.: 13.00.08]. Tjumenskij gosudarstvennyj universitet [Tyumen State University], Tyumen, 421 p. [Electronic resource] – URL:

<https://www.dissercat.com/content/povyshenie-kvalifikatsii-pedagogov-v-usloviyakh-izmeneniisotsialnogo-vzaimodeistviya> [In Russian]

6 Kalizhanova, A.N., Shelestova, T.U., Shadiev, R. (2022). Rol' fasilitatorov dlja uspeshnogo usvoeniya massovyh otkrytyh onlajn-kursov [The role of facilitators for the successful assimilation of massive open online courses]. Vestnik Karagandinskogo universiteta. Serija «Pedagogika» [Bulletin of the Karaganda University, Pedagogy series], 2(106), 63–76. [Electronic resource] – URL: <https://pedagogy-vestnik.buketov.edu.kz/index.php/pedagogy-vestnik/article/view/237/216> [In Russian]

Байгушева К.М.<sup>1</sup>, \*Сембаев Т.М.<sup>2</sup>, Шаймерденова Т.К.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>“Digital Expert group” ЖШС

<sup>2</sup>“Astana IT University” ЖШС

<sup>3</sup>“Өрлеу” БАҰО” АҚ

<sup>1,2,3</sup> Қазақстан, Астана

## ФАСИЛИТАТОРЛАРДЫҢ КӘСІБИ ЖЕЛІСІНІҢ WEB-ЖҮЙЕСІ: ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛДЫ ЦИФРЛЫҚ ТРАНСФОРМАЦИЯЛАУ

### Аңдатпа

Мақала білім берудің цифрлық трансформациясы жағдайында педагогтердің үздіксіз кәсіби дамуын қамтамасыз етудің негізгі құралдарының бірі ретінде фасилитаторлардың кәсіби желісін құру мен оның тұрақты жұмыс істеуінің өзектілігін негіздеуге арналған. Зерттеудің мақсаты – педагогтер мен фасилитаторлардың тәжірибе алмасуы, бірлескен кәсіби өсуі мен дамуы үшін қолайлы ортаны қалыптастырудың тиімді тәсілдерін талдау және әзірлеу. Ұлттық және халықаралық фасилитаторлар желілеріне жүргізілген салыстырмалы талдау цифрлық экожүйелер аясында қауымдастықтарды ұйымдастырудың табысты тәжірибелерін анықтауға мүмкіндік берді. Атап айтқанда, әлеуметтік желілерді, мамандандырылған коммуникациялық арналарды және чат-боттарды біліммен жедел алмасу және білім беру процесіне қатысушыларды қолдау үшін тиімді пайдалану тәжірибелері қарастырылды. Қазақстанның барлық өңірлерінен 60 000-нан астам педагог қатысқан ауқымды сауалнама негізінде фасилитациялық тетіктер арқылы педагогтерді сүйемелдеу мен қолдаудың негізгі қажеттіліктері айқындалды. Желіні цифрландыру аясында тіркеу, жеке кабинет, фасилитаторлар базасы, кітапхана, іс-шаралар жоспары, сауалнамалар, кері байланыс және әкімшілік құралдарды қамтитын көпфункционалды веб-жүйе әзірленді. Бұл модульдер желілік өзара әрекеттесуді тиімді ұйымдастыруға, кәсіби ресурстарға қолжетімділікті кеңейтуге және білім беру ортасында фасилитациялық тәжірибелерді дамытуға мүмкіндік береді.

*Кілт сөздер:* веб-жүйе, педагогтердің өзара әрекеттесуі, кәсіби желі, фасилитатор, педагогтің үздіксіз кәсіби дамуы, веб-жүйе модульдері, курстан кейінгі қолдау

Baigusheva K.M.<sup>1</sup>, \*Sembayev T.M.<sup>2</sup>, Shaimerdenova T.K.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>LLP “Digital Expert group”

<sup>2</sup>LLP “Astana IT University”

<sup>3</sup>JSC “NCPD “Orleu”

<sup>1,2,3</sup> Kazakhstan, Astana

## WEB-BASED SYSTEM OF A PROFESSIONAL NETWORK OF FACILITATORS: DIGITAL TRANSFORMATION OF INTERACTION

### Abstract

The article is devoted to substantiating the relevance of creating and ensuring the sustainable functioning of a professional network of facilitators as one of the key tools for supporting teachers' continuous professional development in the context of the digital transformation of education. The purpose of the study is to analyze and develop effective approaches to building a favorable environment for experience exchange, joint professional growth, and the development of both teachers and facilitators. A comparative analysis of existing national and international facilitator networks made it possible to identify successful practices for organizing communities within digital ecosystems, including the use of social networks, specialized communication channels, and chatbots for the rapid exchange of knowledge and support among participants in the educational process. Based on a large-scale survey involving more than 60,000 teachers from all regions of Kazakhstan, key needs for support and guidance through facilitation mechanisms were identified. As part of the network's digitalization, a multifunctional web system was developed, which includes modules for registration, personal accounts, facilitator databases, libraries, event planning, surveys, feedback, and administrative tools. These

modules enable the effective organization of network interaction, expand access to professional resources, and contribute to the development of facilitation practices within the educational environment.

*Keywords:* web system, teacher interaction, professional network, facilitator, continuous professional development of teachers, web system modules, post-course support

*Материалы конференции:*

Статья поступила: 13.09.2025

Одобрена после рецензирования: 29.09.2025

Принята к публикации: 17.10.2025