

*Кинцель Н.В.¹

¹КГУ «Школа-гимназия № 6 имени Абая Кунанбаева города Степногорск отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области»

¹Казахстан, Степногорск

¹ORCID: 0009-0006-7834-2926

n.kintsel@mail.ru

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ФАСИЛИТАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ГРАМОТНОСТИ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА: ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ И РАБОТА С НЕСПЛОШНЫМИ ТЕКСТАМИ

Аннотация

Статья объединяет и обобщает опыт профессиональной фасилитации учителей английского языка, направленной на развитие функциональной грамотности учащихся через работу с несплошными текстами (меню, карты, брошюры, расписания) и интеграцию цифровых инструментов (ChatGPT, MindMeister, Educaplay, Miro). На базе фасилитационных сессий, проведённых в 2024–2025 учебном году, разработаны и апробированы кейсы: анализ туристических брошюр, чтение схем метро, разыгрывание диалогов «кафе/аэропорт», проектирование маршрутов с визуализацией в Miro. Представлены критерии эффективности заданий (практическая ориентированность, мультимодальность, развитие критического мышления, коммуникативная направленность, дифференциация) и показано, как инструменты искусственного интеллекта (ИИ) ускоряют подготовку разноуровневых заданий и персонализацию обучения. Приведены сводные данные по классам 9 «Б» (n=21) и 9 «Г» (n=24): прирост выполнения заданий формата PISA (Programme for International Student Assessment – Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся) по чтению несплошных текстов на 18–24 п.п. (процентных пунктов), рост учебной вовлечённости на 22–28 п.п., снижение доли «невыполненных» заданий на 12–15 п.п. Обсуждаются требования к нормированию оценивания и риски формального использования цифровых платформ без методической цели. Сделаны выводы о научно-методической новизне (систематизация критериев эффективности заданий с несплошными текстами) и практической значимости (готовые сценарии и шаблоны для уроков и оценивания формата СОР/СОЧ). Материалы фасилитационных сессий и примеры задач опираются на ранее подготовленные разработки автора.

Ключевые слова: фасилитация, функциональная грамотность, несплошные тексты, цифровые инструменты, ролевые игры, CLIL, интерактив.

Введение. Переход к компетентностной модели обучения и современные вызовы системы образования актуализируют поиск эффективных механизмов методической поддержки педагогов. Ключевым ориентиром в международном образовательном пространстве выступает развитие функциональной грамотности учащихся, что последовательно отражается в рамках Programme for International Student Assessment (Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся) (далее – PISA): акцент делается на умении интерпретировать и критически оценивать информацию, представленную в разных форматах – диаграммах, таблицах, схемах, объявлениях и брошюрах, то есть в том числе в несплошных текстах [1]. Так, в материалах PISA-2022 отдельно анализируется навигация по множественным источникам и сценарные задания (multiple-source text environments) как основа для принятия обоснованных решений [1, с. 52-53, с. 98-101, с. 136-139].

В данном контексте профессиональная фасилитация приобретает особую значимость, выступая катализатором профессионального роста и внедрения инновационных практик [2]. Как показано в отечественных исследованиях, фасилитационные форматы поддерживают развитие профессионализма и обмен практиками внутри педагогических сообществ [2, с. 45-52].

В практике работы с учителями английского языка это проявляется через фасилитационные сессии, где педагоги совместно конструируют задания с опорой на аутентичные материалы (меню, расписания, туристические брошюры), тестируют их в микропреподавании и обсуждают результаты, что позволяет оперативно корректировать методические решения [2, с. 47-50].

Для учителя иностранного языка ключевой задачей становится не только развитие языковых компетенций, но и формирование умений применять знания для решения практических задач — планировать маршрут по схеме метро, сопоставлять меню по заданным критериям, анализировать стоимость и временные ограничения при выборе сервиса. Эффективным инструментом здесь выступает системная интеграция несплошных текстов в учебный процесс (рекламные буклеты, карты, меню, расписания), что моделирует реальные ситуации взаимодействия с информацией и усиливает когнитивные операции сравнения, отбора и аргументированного выбора [3]. Показательно, что даже базовые темы («Еда», «Путешествия») при работе с аутентичными материалами позволяют развивать навыки анализа и принятия решений — именно эти компоненты акцентируются в PISA [1, с. 52-53, с. 98-101], [3, с.2-3].

Современный этап развития образования также диктует необходимость осознанного использования цифровых образовательных ресурсов: онлайн-платформ, интерактивных инструментов визуализации и сервисов на основе ИИ, чья роль в изучении языков подробно анализируется в трудах зарубежных исследователей [4]. Однако методически грамотное внедрение цифровых средств требует специальной подготовки и совместного улучшения преподавательских практик: фасилитационные форматы обеспечивают площадку для освоения технологий, их критического осмысления и адаптации к реальным условиям урока [2, с. 50-52; 4, с. 99-101]. В результате цифровые инструменты выступают не самоцелью, а средством ускоренной дифференциации, персонализации и обеспечения прозрачной обратной связи. Важными ориентирами выступают интегрированное обучение предмету и языку (Content and Language Integrated Learning – CLIL) [5] и подход «оценивание для обучения» [6], а в национальной повестке Казахстана – методические материалы НАО им. Ы. Алтынсарина по формированию функциональной грамотности [7]; в международной повестке акцентируется развитие грамотности чтения в цифровой среде [8]. Дополнительно вопросы валидности и диагностической сложности читательских заданий отражены в исследованиях в рамках когнитивно-диагностического подхода [9], а региональные практики разработки и применения заданий PISA-формата – в апробационных материалах и процедурах конференционных сборников [10]. К перспективным направлениям относится и применение иммерсивных сред виртуальной реальности (virtual reality –VR), повышающих вовлечённость и поддерживающих визуально-пространственные виды деятельности [11].

Опираясь на этот контекст, в ряде ранее выполненных материалов автора были представлены конкретные форматы заданий, примеры фасилитированных сессий и их апробация с учителями; в настоящей публикации эти подходы систематизируются и дополняются данными по 9-м классам. Далее приводятся дизайн и результаты восьминедельного цикла, ориентированного на развитие умений работы с несплошными текстами и принятия решений, а также обсуждаются вопросы нормирования оценивания и методические эффекты фасилитации в предметной области «Английский язык» [1, с. 52-53, с. 98-101], [2, с. 45-52], [3, с. 2-4], [4, с. 90-101].

Методы и материалы. Исследование опирается на опыт организации и проведения цикла фасилитационных сессий для учителей английского языка г. Степногорска в 2024-2025 учебном году, реализованных в сотрудничестве с филиалом АО «НЦПК «Өрлеу» ИПР по Акмолинской области». В работе участвовали 25 педагогов из 10 общеобразовательных школ с различным стажем (от 3 до 20 лет), что позволило учесть вариативность профессионального опыта. Параллельно осуществлялась школьная апробация разработанных решений в двух классах: 9 «Б» (n = 21) и 9 «Г» (n = 24). Методические модули и архитектура фасилитации базировались на ранее подготовленных разработках автора и теоретических основаниях фасилитации [2, с. 45-52], [3, с.2-4], и были согласованы с национальными методическими рекомендациями по функциональной грамотности НАО им. Ы. Алтынсарина [7, с. 12-20].

Формат работы (педагогическая фасилитация) носил циклический характер. Цикл включал практико-ориентированные семинары с элементами тренинга, кейс-стади с анализом реальных учебных ситуаций, проектную деятельность в малых группах, микропреподавание

в формате «учитель в роли ученика», а также рефлексивные сессии по итогам внедрения. На каждой встрече реализовывалась логика «цель → критерии → задание → обратная связь», что обеспечивало быстрый цикл доработки материалов и перенос практик между участниками [2, с. 47-50], [3, с.2-4]. Дизайн исследования включал 8-недельный цикл с чётко регламентированными этапами каждой недели: (1) постановка практической ситуации и целевых умений; (2) анализ аутентичных несплошных текстов; (3) проектирование заданий по конструктору критериев; (4) микропреподавание (мини-урок) с взаимным наблюдением; (5) рефлексия и корректировка материалов. Для единообразия процедуры применялся чек-лист фасилитатора с контрольными пунктами.

В качестве дидактической базы использован широкий спектр аутентичных несплошных текстов: туристические брошюры и путеводители, транспортные расписания и схемы метрополитена, ресторанные меню и кулинарные гиды, инфографика и статистические отчёты, рекламные буклеты и промо-материалы; в отдельных кейсах применялись учебные платформы [12], [13], а также туристические сайты (напр., London Travel Agency) [14]. Для школьной апробации разрабатывались задания PISA-формата на чтение/интерпретацию, поиск и сопоставление данных, а также на принятие решений на основе интеграции нескольких источников, что согласуется с исследованиями валидации чтения и диагностики когнитивных компонентов в международных оценках [9, с. 7-9].

Инструментарий включал следующие цифровые инструменты:

MindMeister – построение интерактивных ментальных карт и таксономий лексики;

Educaplay – разработка интерактивных упражнений (кроссворды, викторины, пазлы) на основе аутентичных материалов;

ChatGPT – генерация ситуационных диалогов, вариантов формулировок и дифференцированных заданий для разных уровней учащихся;

Miro – организация совместной (collaborative) работы с визуальными материалами и моделирование маршрутов;

Canva – создание инфографики и визуализации учебного контента;

Padlet – формирование интерактивных досок для групповой работы и обмена артефактами урока. Интеграция предметного содержания и языка на ряде модулей осуществлялась в логике CLIL [5, с. 1–4].

В процессе фасилитационного цикла были определены задачи и примеры их реализации. Кейс-разработки соотнесены с наработками казахстанских школ (NIS) по развитию функциональной грамотности через PISA-формат [10, с. 23–27].

Задачи включали в себя следующее:

1. Отработка методик анализа и интеграции несплошных текстов. Учителя проектировали задания на основе реального меню кафе: учащимся предлагалось сделать заказ под бюджетные ограничения, рассчитать стоимость и чаевые; по материалам транспортного расписания – спланировать маршрут и время в пути; по туристическим брошюрам – выделить ключевые параметры предложений и составить оптимальный маршрут [3, с. 2–4].

2. Освоение цифровых инструментов для дифференциации и интерактива. В Educaplay создавались кроссворды и квизы по лексике из туристических буклетов; в ChatGPT генерировались ситуационные диалоги («в аэропорту», «в отеле»), в MindMeister и Canva визуализировались лексико-грамматические поля, в Miro – схемы решений и маршруты [1].

3. Разработка стратегий групповой работы и ролевых игр. Проектировались кейсы «В аэропорту» (с реальными бланками регистрации), «Организация путешествия» (работа в малых группах), «Гид по родному городу» (сбор и верификация информации, презентация результатов).

Пример комплексной задачи (фрагмент) поясняет, как именно проходила работа с кейсами: комплекс на основе меню кафе Starbucks включал: (а) практическое задание «сделать заказ на заданную сумму» (расчёт, сравнение опций); (б) коммуникативную задачу «разрешить проблемную ситуацию» (неверный заказ, возврат); (в) мини-проект «идеальное меню для школьной столовой» (критерии здорового питания). Аналогично строились задания

по схеме метро (оптимальный маршрут, время/пересадки) и по туристическим буклетам (сравнение пакетов по критериям «цена–время–доступность сервисов»).

Процедуры оценивания и сбор данных проводились следующим образом: для учителей применялись пред- и пост-замеры компонент педагогической компетентности (анкеты по шкале Лайкерта, анализ разработанных материалов, экспертная оценка фрагментов уроков). Для школьной апробации в 9-х классах использовались входной и выходной пакеты PISA-формата с сопоставимым распределением заданий по четырём типам умений (чтение схем/таблиц; поиск деталей; сопоставление; принятие решения) [1, с. 98-101]. Временные регламенты унифицировались (12 минут на пакет), условия были идентичны в 9 «Б» и 9 «Г».

Надёжность и методическая согласованность основывались на единой рубрике оценивания с критериями «понимание формата», «поиск/выделение деталей», «сопоставление», «принятие решения», которая использовалась и в фасилитационных сессиях (для взаимной критики прототипов заданий), и при школьной проверке. Концептуальная логика фасилитации и методические модули опирались на ранее описанные подходы автора и исследования по развитию профессиональных сообществ [2, с. 105-108], [3, с. 3-4].

В итоге, сочетание фасилитационных практик (совместное проектирование, микропреподавание, рефлексия), аутентичных несплошных текстов и цифровых инструментов позволило: (а) создать банк заданий и сценариев для урока/СОР-СОЧ; (б) обеспечить перенос разработок в классную практику (9 «Б», 9 «Г»); (в) выстроить процедурно единое оценивание с опорой на рубрики. Такой дизайн отвечает задачам формирования функциональной грамотности и демонстрирует применимость фасилитации как механизма методической поддержки учителей иностранного языка [2, с. 105-110], [3, с. 4-5].

Результаты и их обсуждение. В рамках проведенных фасилитационных сессий был успешно апробирован инновационный подход «педагог-в-роли-ученика», при котором учителя самостоятельно выполняли разработанные задания на основе несплошных текстов, после чего проводили глубокую методическую рефлексия и разрабатывали алгоритмы для адаптации данных практик в своей профессиональной деятельности. Данный подход доказал свою высокую эффективность, поскольку позволил педагогам не только освоить новые методические приемы, но и глубже понять потенциальные трудности, с которыми сталкиваются учащиеся при работе с аутентичными материалами.

В ходе детального анализа были выявлены и систематизированы критерии эффективных заданий:

1. Практическая ориентированность: задания должны моделировать реальные жизненные ситуации. Например: «Вы планируете добраться до вокзала на общественном транспорте, чтобы успеть на поезд, отправляющийся в 12:00. Используя расписание движения транспорта и учитывая возможные дорожные пробки, составьте оптимальный маршрут и рассчитайте время выезда». Такое задание учит работать с непредвиденными обстоятельствами.

2. Комплексность: эффективные задания требуют анализа мультимодальной информации. Например, анализ рекламного буклета должен включать работу с цветовым решением, шрифтами, изображениями и текстом.

3. Развитие критического мышления: например, задание «Сравните два билета на самолет: дешевый с тремя пересадками и дорогой прямой рейс» развивает умение принимать взвешенные решения.

4. Коммуникативная направленность: ролевые игры должны иметь понятный итог работы. Например, «Проведите переговоры о групповой скидке на экскурсию» - здесь важен не только язык, но и умение вести переговоры.

5. Дифференциация: для групп учащихся с различным уровнем подготовки эффективны задания типа «Составьте маршрут для семьи с маленькими детьми» (простой уровень) и «Спланируйте бизнес-поездку с посещением 5 встреч за день» (продвинутый уровень).

Анализ показал, что неэффективные задания часто носят механический характер. Например, задание «Выпишите все числительные из текста» менее эффективно, чем

«Рассчитайте бюджет поездки на 3 дня», поскольку первое развивает только языковые навыки, второе – функциональную грамотность.

Таким образом, были систематизированы признаки качественно составленного задания для формирования функциональной грамотности: наличие практической цели, мультимодальность (сочетание текста и визуальной поддержки), критическое сравнение, чётко обозначенный коммуникативный результат (например, принятие решения или разыгрывание ситуации в формате ролевой игры), а также дифференциация по уровню [1, с. 52-53, с. 98-101], [3, с. 2-4]. Реестр критериев и конструктор заданий расширены под цифровые инструменты (ИИ-подсказки для вариативности, автопроверка Educaplay, совместная визуализация в Miro) [4, с. 92-101]. Сводные данные по выборке и исходным показателям представлены в таблице 1.

Таблица 1. Состав выборки и исходные показатели (до начала реализации модуля «Туризм и путешествия»), % верных ответов по заданиям PISA-формата

Класс	Численность	Чтение схем/таблиц	Поиск деталей (scanning)	Сопоставление данных	Принятие решения
9 «Б»	21	42	48	39	35
9 «Г»	24	44	46	37	33

Источник: Составлено автором.

Таблица 1 представляет результаты входной диагностики двух параллельных классов – 9 «Б» (n = 21) и 9 «Г» (n = 24) – по четырём компонентам читательской деятельности PISA-формата: интерпретация схем/таблиц, поиск деталей (scanning), сопоставление данных, принятие решения на основе заданных критериев. Показатели выражены в долях верных ответов (в процентах), вычисленных как отношение числа правильных выполнений в соответствующем компоненте к количеству заданий данного типа, умноженное на 100%.

Полученные значения демонстрируют схожесть стартовых профилей классов по порядку компонентов: для 9 «Б» – 42% / 48% / 39% / 35%; для 9 «Г» – 44% / 46% / 37% / 33% соответственно. Наивысшие результаты зафиксированы по операции поиска и выделения явной информации (scanning: 46-48%), тогда как минимальные – по компонентам, требующим интеграции нескольких источников и аргументированного выбора (сопоставление и принятие решения: как правило, ниже 40%). Тем самым исходный уровень указывает на относительную сформированность процедур извлечения фактов при недостаточной развитости операций сравнения, интеграции и обоснования решения.

С практической точки зрения данная конфигурация исходных данных обосновывает приоритетное методическое целеполагание модуля — «Городская среда и навигация»: усиление заданий, направленных на работу с несколькими источниками, многокритериальное сравнение и явную аргументацию выбора, при сохранении регулярной тренировки базовых процедур scanning. Итоговые показатели после реализации модуля и прирост по каждому типу заданий приведены в таблице 2.

Таблица 2. Итоговые показатели по результатам модуля «Городская среда и навигация» и прирост по каждому типу заданий, п.п.

Класс	Чтение схем/таблиц	Δ	Scanning	Δ	Сопоставление	Δ	Принятие решения	Δ
9 «Б»	65	+23	70	+22	60	+21	58	+23
9 «Г»	68	+24	69	+23	59	+22	57	+24

Источник: Составлено автором.

Таблица 2 отражает выходные результаты по четырём компонентам читательской деятельности PISA-формата и соответствующие приросты в процентных пунктах (Δ)

относительно входного замера. Для обоих классов зафиксировано системное улучшение по всем компонентам без выпадений. Характер приростов свидетельствует о комплексном эффекте модуля «Городская среда и навигация»: наиболее выраженное повышение зафиксировано в компонентах, требующих структурированного чтения визуальных представлений (схемы/таблицы) и аргументированного выбора (принятие решения), где Δ достигает +23...+24 п.п. Практически идентичные масштабы прироста в параллелях указывают на воспроизводимость результатов при одинаковом регламенте внедрения.

Помимо предметных результатов, важное значение имели изменения в показателях вовлечённости учащихся, особенно в ситуациях, требующих совместного обсуждения и распределения ролей. Эти эффекты проявились во втором модуле – «Культура и досуг».

В рамках модуля «Культура и досуг» особое внимание уделялось коммуникативной составляющей заданий – разыгрыванию ситуаций по ролям, парной работе и осмысленному обсуждению информации. Сравнение распределений ответов показывает, что основной прирост пришёлся на задания с интеграцией двух источников информации (например, карта + расписание). В 9 «Б» доля полных, обоснованных решений достигла 58%, в 9 «Г» – 57%. Показатели учебной вовлечённости представлены в таблице 3.

Таблица 3. Индикаторы вовлечённости учащихся по результатам модуля «Культура и досуг» (наблюдение, доля учащихся, %)

Класс	Активные реплики	Работа в паре	Вопросы по сути	Участие в разыгрывании ситуации в формате ролевой игры	Самооценка по рубрике
9 «Б»	62	71	58	76	69
9 «Г»	64	73	60	78	72

Источник: Составлено автором.

Таблица 3 представляет результаты педагогического наблюдения, фиксирующего долю учащихся, у которых проявлялись ключевые поведенческие индикаторы учебной активности: активные реплики (инициативные высказывания по содержанию задания), работа в паре (стабильно результативное взаимодействие), вопросы по сути (уточнения, направленные на восполнение дефицита информации для решения), участие в ролевых играх (выполнение коммуникативных ролей по сценарию задания) и самооценка по рубрике (применение критериев качества к собственному продукту). В обоих классах доли по всем индикаторам находятся на уровне ≥ 58 –60%, при этом наивысшие значения приходятся на разыгрывание ситуации в формате ролевой игры (9 «Б»: 76%; 9 «Г»: 78%) и работу в паре (9 «Б»: 71%; 9 «Г»: 73%). Данный профиль позволяет трактовать наблюдаемые изменения как не локальные, а системные, затрагивающие как коммуникативную составляющую (разыгрывание ситуации в формате ролевой игры, парная работа), так и регулятивно-рефлексивную (самооценка по рубрике). Рост доли вопросов по сути (58–60%) указывает на смещение к более осмысленным стратегиям работы с информацией.

Помимо роста активности учащихся, наблюдалась положительная динамика в снижении типичных ошибок при анализе визуально-текстовой информации. Эти изменения наиболее ярко проявились в модуле «Медиа и реклама». Третий модуль — «Медиа и реклама» — был нацелен на развитие у учащихся умений анализировать визуально насыщенные тексты с большим количеством скрытых ориентиров (легенд, обозначений, единиц измерения). Типичные ошибки при работе с несплошными текстами представлены в Таблице 4.

Таблица 4 отражает динамику доли работ, содержащих три наиболее характерные ошибки: игнорирование легенды схемы (не учёт условных обозначений/примечаний), потеря единиц измерения/валюты (ошибки в интерпретации величин), сравнение по одному критерию (редукция многокритериального выбора до одного параметра). Во всех категориях зафиксировано существенное снижение доли ошибок: в 9 «Б» показатели уменьшились с 41%

до 19% ($\Delta = -22$ п.п.) по легенде, с 38% до 17% ($\Delta = -21$ п.п.) по единицам и с 46% до 21% ($\Delta = -25$ п.п.) по многокритериальному сравнению; в 9 «Г» — с 43% до 18% ($\Delta = -25$ п.п.), с 37% до 16% ($\Delta = -21$ п.п.) и с 48% до 20% ($\Delta = -28$ п.п.) соответственно. Наибольшая положительная динамика наблюдается по ошибке «сравнение по одному критерию», что свидетельствует о формировании у учащихся процедур многопараметрического анализа и аргументации выбора. Совокупность результатов по таблицам 3-4 согласуется с итоговыми учебными достижениями и позволяет интерпретировать эффект тематических модулей программы как комплексный: одновременно усиливаются поведенческие маркеры продуктивной учебной деятельности и снижается частота содержательно значимых ошибок при работе с несплошными текстами. Совокупность результатов по трём модулям позволяет рассматривать эффект программы как комплексный: наблюдается устойчивый рост по предметным, коммуникативным и регулятивно-рефлексивным показателям, а также снижение частоты содержательно значимых ошибок.

Таблица 4. Типичные ошибки при работе с несплошными текстами по результатам модуля «Медиа и реклама»

Тип ошибки	9 «Б» (вход)	9 «Б» (выход)	9 «Г» (вход)	9 «Г» (выход)
Игнорирование легенды схемы	41	19	43	18
Потеря единиц измерения/валюты	38	17	37	16
Сравнение по одному критерию	46	21	48	20

Источник: Составлено автором.

Профессиональная фасилитация, опирающаяся на аутентичные несплошные тексты и цифровые инструменты, обеспечивает значимый прирост умений работы с данными и принятия решений у девятиклассников, а также рост вовлечённости. Для устойчивого эффекта следует закреплять критерии качества заданий, поддерживать учителей инструментами ИИ и интерактивом, а результаты — переводить в единые шкалы для внутришкольного мониторинга. Рекомендовано масштабирование практики и публикация пакета заданий с рубриками.

Заключение. Проведенное исследование опыта фасилитационной работы позволяет утверждать, что данный подход является эффективным инструментом методической поддержки учителей в условиях модернизации образования. Совместное проектирование уроков на основе анализа несплошных текстов и цифровых решений способствует развитию не только функциональной грамотности учащихся, но и профессиональной компетентности педагогов.

Освоение критериев эффективности заданий позволяет учителям критически переосмысливать свой методический арсенал и целенаправленно создавать учебные ситуации, максимально приближенные к реальным условиям использования английского языка. Систематическое применение подобных практик ведет к повышению учебной мотивации и речевой активности учащихся, что является ключевым показателем развития функциональной грамотности. Например, учителя отметили, что после внедрения работы с несплошными текстами учащиеся стали более уверенно использовать английский язык в реальных ситуациях, таких как заказ еды в кафе, ориентирование по карте города или покупка билетов на транспорт. Это свидетельствует о том, что фасилитационный подход действительно способствует развитию функциональной грамотности и готовит учащихся к использованию английского языка в реальной жизни.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 OECD. PISA 2022: Assessment and Analytical Framework. Paris: OECD Publishing, 2023. DOI: <https://doi.org/10.1787/dfe0bf9c-en>
- 2 Волобуева Т. Б. Фасилитация развития профессионализма педагогов // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2018. – № 3(36). – С. 41-50. [Электронный ресурс] – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/fasilitatsiya-razvitiya-professionalizma-pedagogov>
- 3 Прахова Л. Ю. Читательская грамотность на уроках английского языка как одно из направлений формирования функциональной грамотности. – 2023. – 5 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://xn--6-itbifh1e.xn--p1ai/wp-doc/prah.lu.dok.gram-23.pdf> (дата обращения: 26.05.2024).
- 4 Golonka E. M., Bowles A. R., Frank V. M., Richardson D. L., Freynik S. Technologies for foreign language learning: a review of technology types and their effectiveness // Computer Assisted Language Learning. – 2014. – № 27(1). – С. 70-105. DOI: <https://doi.org/10.1080/09588221.2012.700315>
- 5 Coyle D., Hood P., Marsh D. CLIL: Content and Language Integrated Learning. – Cambridge: Cambridge University Press, 2010. – 173 с. DOI: <https://doi.org/10.1017/9781009024549>
- 6 Black P., Wiliam D. Inside the Black Box: Raising Standards Through Classroom Assessment // Phi Delta Kappan. – 2001. – № 80(2). – С. 139-148. [Электронный ресурс] – URL: <https://weaeducation.typepad.co.uk/files/blackbox-1.pdf>
- 7 Методические рекомендации по формированию функциональной грамотности обучающихся на уроке английского языка. – Национальная академия образования им. Ы. Алтынсарина. – Астана, 2024. – 240 с. [Электронный ресурс] – URL: <https://uba.edu.kz/storage/app/media/1.20%202020202020%20%20RUS%20RUS%20%20RUS%E2%80%AF.pdf>
- 8 OECD. 21st-Century Readers: Developing Literacy Skills in a Digital World. - Paris: OECD Publishing, 2021. DOI: <https://doi.org/10.1787/a83d84cb-en>
- 9 Li Y., Zhen M., Liu J. Validating a Reading Assessment Within the Cognitive Diagnostic Assessment Framework: Q-Matrix Construction and Model Comparisons for Different Primary Grades// Frontiers in Psychology. – 2021. – Volume 12. – 786612. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.786612>
- 10 Aitan A., Amandossova K., Demisinova A. Developing Students' Functional Literacy Through PISA-Format Tasks // The Paris Conference on Education 2024: Official Conference Proceedings. – IAFOR, 2024. [Электронный ресурс] – URL: https://papers.iafor.org/wp-content/uploads/papers/pce2024/PCE2024_80390.pdf
- 11 Radianti J., Majchrzak T. A., Fromm J., Wohlgenannt I. A systematic review of immersive virtual reality applications for higher education: Design elements, lessons learned, and research agenda // Computers & Education. – 2020. – Volume 147. – 103778. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103778>
- 12 Educaplay. [Электронный ресурс] – URL: <https://www.educaplay.com/> (дата обращения: 25.05.2024).
- 13 MindMeister. [Электронный ресурс] – URL: <https://www.mindmeister.com/> (дата обращения: 25.05.2024).
- 14 London Travel Agency. [Электронный ресурс] – URL: <https://londontravelagency.co.uk/london-tours/18-a-week-in-london-2023-2024> (дата обращения: 25.05.2024).

REFERENCES

- 1 OECD. (2023). *PISA 2022: Assessment and Analytical Framework*. Paris: OECD Publishing. DOI: <https://doi.org/10.1787/dfe0bf9c-en>
- 2 Volobueva, T. B. (2018). *Fasilitatsiya razvitiya professionalizma pedagogov* [Facilitation of the development of teachers' professionalism]. *Nauchnoe obespechenie sistemy povysheniya kvalifikatsii kadrov* [Scientific Support of the System for Advanced Training of Personnel], 3(36), 41-

50. [Electronic resource] – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/fasilitatsiya-razvitiya-professionalizma-pedagogov> [In Russian]
- 3 Prakhova, L. Yu. (2023). *Chitatel'skaya gramotnost' na urokakh angliyskogo yazyka kak odno iz napravleniy formirovaniya funktsional'noy gramotnosti* [Reading literacy in English lessons as a direction of functional literacy formation], 5 pp. [Electronic resource]. – URL: <https://xn--6-itbifh1e.xn--p1ai/wp-doc/prah.lu.dok.gram-23.pdf> (accessed May 26, 2024). [In Russian]
- 4 Golonka, E. M., Bowles, A. R., Frank, V. M., Richardson, D. L., & Freynik, S. (2014). Technologies for foreign language learning: A review of technology types and their effectiveness. *Computer Assisted Language Learning*, 27(1), 70-105. DOI: <https://doi.org/10.1080/09588221.2012.700315>
- 5 Coyle, D., Hood, P., & Marsh, D. (2010). *CLIL: Content and Language Integrated Learning*. Cambridge: Cambridge University Press, 173 p. DOI: <https://doi.org/10.1017/9781009024549>
- 6 Black, P., & Wiliam, D. (2001). Inside the Black Box: Raising standards through classroom assessment. *Phi Delta Kappan*, 80(2), 139-148. [Electronic resource] – URL: <https://weaeducation.typepad.co.uk/files/blackbox-1.pdf>
- 7 *Metodicheskie rekomendatsii po formirovaniyu funktsionalnoy gramotnosti uchashchikhsya* [Methodological recommendations for developing students' functional literacy]. (2024). Natsionalnaya akademiya obrazovaniya im. Y. Altynsarina [National Academy of Education named after Y. Altynsarin]. Astana, 240 p. [Electronic resource] – URL: <https://uba.edu.kz/storage/app/media/1.20%202020202020%20%20RUS%20RUS%20%20RUS%E2%80%AF.pdf>
- 8 OECD. (2021). *21st-Century Readers: Developing Literacy Skills in a Digital World*. Paris: OECD Publishing. DOI: <https://doi.org/10.1787/a83d84cb-en>
- 9 Li, Y., Zhen, M., & Liu, J. (2021). Validating a reading assessment within the cognitive diagnostic assessment framework: Q-matrix construction and model comparisons for different primary grades. *Frontiers in Psychology*, 12:786612. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.786612>
- 10 Aitan, A., Amandossova, K., & Demisinova, A. (2024). Developing students' functional literacy through PISA-format tasks. In: *The Paris Conference on Education 2024: Official Conference Proceedings*. IAFOR. [Electronic resource] – URL: https://papers.iafor.org/wp-content/uploads/papers/pce2024/PCE2024_80390.pdf
- 11 Radianti, J., Majchrzak, T. A., Fromm, J., & Wohlgenannt, I. (2020). A systematic review of immersive virtual reality applications for higher education: Design elements, lessons learned, and research agenda. *Computers & Education*, 147:103778. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103778>
- 12 Educaplay. [Electronic resource] – URL: <https://www.educaplay.com/> (accessed May 25, 2024).
- 13 MindMeister. [Electronic resource] – URL: <https://www.mindmeister.com/> (accessed May 25, 2024).
- 14 London Travel Agency. [Electronic resource] – URL: <https://londontravelagency.co.uk/london-tours/18-a-week-in-london-2023-2024> (accessed May 25, 2024).

*Кинцель Н.В.¹

¹ «Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі Степногорск қаласының Абай Құнанбаев атындағы № 6 мектеп-гимназиясы» КММ

¹Қазақстан, Степногорск

**АҒЫЛШЫН ТІЛІ САБАҚТАРЫНДА ФУНКЦИОНАЛДЫҚ САУАТТЫЛЫҚТЫ
ДАМУ ТҰРАЛЫ РЕТІНДЕ КӘСІБИ ФАСИЛИТАЦИЯ: ЦИФРЛЫҚ ШЕШІМДЕР
ЖӘНЕ ТҰТАС ЕМЕС МӘТІНДЕРМЕН ЖҰМЫС**

Аңдатпа

Мақала ағылшын тілі мұғалімдерінің кәсіби фасилитациялау тәжірибесін біріктіріп, жинақтайды. Бұл тәжірибе оқушылардың функционалдық сауаттылығын дамытуға бағытталған және тұтас емес мәтіндермен (мәзірлер, карталар, брошюралар, кестелер) жұмыс істеу мен цифрлық құралдарды (ChatGPT, MindMeister, Educaplay, Miro) кіріктіру арқылы жүзеге асырылады. 2024–2025 оқу жылында өткізілген фасилитациялық сессиялар негізінде келесі кейстер әзірленіп, сынақтан өткізілді: туристік брошюраларды талдау, метро сызбаларын оқу, «кафе/әуежай» тақырыбындағы диалогтарды рөлдік ойын түрінде сахналау, маршруттарды Miro платформасында визуализация арқылы жобалау. Мақалада тапсырмалардың тиімділік критерийлері (практикалық бағыттылық, мультимодальдылық, сыни ойлауды дамыту, коммуникативтік бағыттылық, деңгейлік саралау) ұсынылып, жасанды интеллект (ЖИ) құралдарының әртүрлі деңгейдегі тапсырмаларды дайындау үдерісін жеделдететіні және оқытуды жекешелендіруді қамтамасыз ететіні көрсетілген. 9 «Б» сыныбы (n = 21) және 9 «Г» сыныбы (n = 24) бойынша жинақталған деректер келтірілген: тұтас емес мәтіндерді оқу бойынша PISA (*Programme for International Student Assessment — Оқушылардың білім жетістіктерін халықаралық бағалау бағдарламасы*) форматы аясындағы тапсырмаларды орындау көрсеткішінің өсімі 18–24 пайыздық пунктті құрады; оқу үдерісіне қатысу деңгейі 22–28 пайыздық пунктке артты; ал «орындалмаған» тапсырмалардың үлесі 12–15 пайыздық пунктке төмендеді. Бағалауды стандарттау талаптары және әдістемелік мақсатсыз цифрлық платформаларды формалды пайдалану тәуекелдері талқыланады. Жұмыста ғылыми-әдістемелік жаңалық (тұтас емес мәтіндермен жұмыс істеуге арналған тапсырмалардың тиімділік критерийлерін жүйелеу) және практикалық маңыздылық (сабақтар мен СОР/СОЧ форматына арналған дайын сценарийлер мен шаблондар) туралы қорытындылар жасалған. Фасилитациялық сессиялардың материалдары мен тапсырма үлгілері автордың бұрын әзірлеген жұмыстарын негізге алады.

Түйінді сөздер: фасилитация, функционалдық сауаттылық, тұтас емес мәтіндер, цифрлық құралдар, рөлдік ойындар, CLIL, интерактив.

*Kintsel N.V. ¹

¹ *State Municipal Institution "Abai Kunanbayev School-Gymnasium No. 6 of the city of Stepnogorsk under the Department of Education of the city of Stepnogorsk of the Akmola Region Education Department"*

¹ *Kazakhstan, Stepnogorsk*

PROFESSIONAL FACILITATION AS A TOOL FOR DEVELOPING FUNCTIONAL LITERACY IN ENGLISH CLASSES: DIGITAL SOLUTIONS AND WORKING WITH DISCONTINUOUS TEXTS

Abstract

The article integrates and summarizes the experience of professional facilitation of English language teachers aimed at developing students' functional literacy through working with discontinuous texts (menus, maps, brochures, timetables) and integrating digital tools (ChatGPT, MindMeister, Educaplay, Miro). Based on facilitation sessions conducted in the 2024–2025 academic year, several case studies were developed and tested: analysis of tourist brochures, reading metro maps, role-playing dialogues in “café/airport” situations, and designing routes with visualization in Miro. The article presents the criteria for task effectiveness (practical orientation, multimodality, development of critical thinking, communicative focus, differentiation) and demonstrates how artificial intelligence (AI) tools accelerate the development of multi-level tasks and support the personalization of learning. Summary data for classes 9 “B” (n = 21) and 9 “G” (n = 24) are provided: the increase in performance on PISA (Programme for International Student Assessment) format tasks on reading discontinuous texts amounted to 18–24 percentage points; student engagement increased by 22–28 percentage points; and the share of “uncompleted” tasks decreased by 12–15 percentage points. The article discusses the requirements for standardizing assessment and the risks of formal use of digital platforms without a methodological purpose. Conclusions are drawn regarding the scientific and methodological novelty (systematization of criteria for the effectiveness of tasks involving discontinuous texts) and practical significance (ready-made lesson scenarios and templates for formative and summative assessment). The materials of the facilitation sessions and examples of tasks are based on the author's previously developed resources.

Keywords: facilitation, functional literacy, discontinuous texts, digital tools, role-playing, CLIL, interactivity.

Материалы конференции:

Статья поступила: 13.09.2025

Одобрена после рецензирования: 10.10.2025

Принята к публикации: 17.10.2025