

\*Толендиева К.С.<sup>1</sup>, Сатова А.К.<sup>2</sup>, Молдагалиева Ш.Б.<sup>3</sup>  
<sup>1,2,3</sup> *Казахский Национальный педагогический университет имени Абая*  
<sup>1,2,3</sup> *Казахстан, Алматы*

<sup>1</sup> <https://orcid.org/0009-0008-8194-7701>

<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0002-2537-7184>

<sup>3</sup> <https://orcid.org/0009-0000-0451-4971>

\* [kamilatolendieva@mail.ru](mailto:kamilatolendieva@mail.ru)

## **ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ ФУНКЦИЙ ПЕДАГОГА-АССИСТЕНТА И ТЬЮТОРА (ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК) В СОПРОВОЖДЕНИИ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ**

### *Аннотация*

В статье обоснована необходимость четкой дифференциации функций педагога-ассистента и тьютора (индивидуального помощника) в условиях инклюзивного образования Республики Казахстан. На основе анализа нормативных актов, профессиональных требований и результатов эмпирического исследования, проведенного среди педагогов и родителей детей с особыми образовательными потребностями на базе ГККП «Дом школьников №7» Управления образования г. Алматы, авторы выделяют различия в профессиональных функциях указанных специалистов. Представлены сравнительные таблицы функций, классификация детей по видам сопровождения, обсуждается институциональная роль педагога-ассистента как полноправного участника образовательного процесса. Так же предложены практические рекомендации по кадровой политике: закрепление статуса педагога-ассистента в законодательстве, специализированная подготовка кадров и информирование родителей о различиях в функциональных обязанностях специалистов. Исследование показывает, что педагог-ассистент должен обладать педагогической квалификацией и выполнять психолого-педагогическое сопровождение детей, в то время как тьютор (индивидуальный помощник) оказывает исключительно физическую и бытовую помощь, не участвуя в образовательной деятельности. В статье сделан акцент на важности дифференцированного подхода при сопровождении детей с различными видами нарушений развития, что позволит повысить качество инклюзивного образования в Казахстане. Работа имеет теоретическую и практическую значимость для формирования эффективной системы кадрового сопровождения в инклюзивной среде. Результаты исследования могут быть использованы при разработке стратегий кадрового обеспечения инклюзивной среды в Казахстане и совершенствовании законодательной базы.

*Ключевые слова:* инклюзивное образование, педагог-ассистент, тьютор, индивидуальный помощник, индивидуальное сопровождение, дети с особыми образовательными потребностями, расстройство аутистического спектра (РАС).

**Введение.** Актуальность исследования обусловлена необходимостью совершенствования системы кадрового сопровождения инклюзивного образования в Республике Казахстан. В последние годы государственная политика в области образования всё активнее ориентируется на поддержку детей с особыми образовательными потребностями (ООП), включая детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) и другими нарушениями развития. Однако в процессе практической реализации инклюзии наблюдаются проблемы, связанные с отсутствием чёткой дифференциации между функциями педагога-ассистента и тьютора (индивидуального помощника), что снижает эффективность сопровождения и создает путаницу в распределении функций в образовательной среде.

Согласно параграфу 11 «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов», утвержденных Приказом Министра образования и науки РК от 13 июля 2009 года № 338, с изменениями от 31.03.2022 г. № 121, педагог-ассистент официально закреплён в организации образования [1]. Однако на практике его профессиональный статус, функции и компетенции часто ограничены технической или бытовой помощью детям. В то же время, тьюторство (индивидуальный помощник) — относительно новая и ещё недостаточно институционализированная форма сопровождения обучающегося, предполагающая индивидуализацию образовательного процесса. В казахстанской образовательной практике эти функции нередко подменяются или объединяются, что приводит к неэффективному распределению обязанностей и снижению качества поддержки для обучающихся с ООП. В частности, в отделе инклюзивного дополнительного образования Государственное

коммунальное казенное предприятие (ГККП) «Дом школьников №7» Управления образования города Алматы осуществляется реализация программ дополнительного образования для детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) и сочетанными нарушениями развития, сопровождаемая деятельностью педагогов-ассистентов. В условиях отсутствия нормативно-правового регулирования до 2022 года, данные специалисты обозначались в должностных документах как воспитатели (тьюторы). С введением официальной позиции педагога-ассистента произошло нормативное закрепление их статуса, однако в практике учреждения сохраняется смешение понятий и пересечение функциональных обязанностей. Педагог-ассистент активно вовлечён во все этапы образовательного процесса, включая первичную педагогическую диагностику при зачислении ребёнка, участие в разработке и реализации индивидуальной программы развития (ИПР), ведение сопровождающей документации, сопровождение детей на всех этапах образовательной траектории, а также взаимодействие с субъектами образовательной среды [2]. Актуальной научно-практической задачей на данном этапе является разработка чётких критериев дифференциации функций педагогов-ассистентов в системе дополнительного образования. Особую значимость приобретает вопрос: каким категориям детей с ООП необходим педагог-ассистент как педагог, а каким – тьютор как сопровождающий помощник. Данная постановка проблемы предполагает уточнение профессиональных функций, компетенций, а также разработку моделей взаимодействия между этими специалистами в разных образовательных контекстах – от дошкольного до дополнительного образования.

Цель статьи — определить различия в функциях педагога-ассистента и тьютора (индивидуальный помощник), выявить категории детей с ООП, которым необходимы конкретные формы сопровождения, а также обосновать статус педагога-ассистента как полноценного субъекта педагогического процесса.

Таким образом чёткое разграничение функций тьютора (индивидуальный помощник), и педагога-ассистента в соответствии с потребностями разных категорий детей с ООП позволит повысить качество образовательного сопровождения и институционализировать статус педагога-ассистента как полноценного педагога.

Научная новизна:

- впервые представлена классификация детей по видам сопровождения в условиях дополнительного инклюзивного образования;
- выявлены представления педагогов и родителей о функциях педагога-ассистента и тьютора;
- сопоставлены международные модели и локальная практика.

**Методы и материалы.** Эмпирическое исследование проводилось в 2024 году на базе отдела дополнительного инклюзивного образования ГККП «Дом школьников №7» Управления образования города Алматы в период с сентября 2024 года по апрель 2025 года. Учреждение реализует инклюзивные практики в системе дополнительного образования, обеспечивая сопровождение детей с особыми образовательными потребностями (в том числе детей с расстройствами аутистического спектра, нарушениями поведения, интеллекта, речи и др.).

В исследовании приняли участие: 17 педагогов, среди которых 10 (что составляет 59%) представляют категорию педагогов-ассистентов. Остальные участники – это специалисты-дефектологи, логопеды, педагоги дополнительного образования и другие специалисты, вовлечённые в процессы сопровождения детей с особыми образовательными потребностями (ООП). Основным критерием участия педагогов в исследовании – занимаемые должности и опыт работы с детьми с РАС в условиях ДО. В исследовании также приняли участие 29 родителей детей с РАС, обучающихся в инклюзивных группах или индивидуальных формах сопровождения. Исследование с родителями и педагогами проводилось на основе добровольности и получения информированного согласия.

Целью эмпирического исследования стало выявление различий в восприятии функций педагога-ассистента и тьютора (индивидуальный помощник) со стороны педагогов и

родителей, а также установление потребностей разных категорий детей с ООП в тех или иных формах сопровождения.

Методы исследования:

- теоретический анализ научной психолого-педагогической и специальной литературы по проблеме исследования;
- анализ законодательных и нормативных документов;
- анкетирование педагогов и родителей (авторские анкеты с применением Google Forms <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSegUIAw5FiDFzpSCGjmc3r1D1QI2752Rcn7XBNau pX1eixppA/viewform?usp=header>; <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc5XI1e7DzkCmiaI1vRfA5QhISAd61p13jFdt5S0yxb eOkRSA/viewform?usp=header>);
- контент-анализ открытых ответов;
- сравнительный анализ восприятия функциональных ролей.

Для проверки внутренней согласованности анкет, использованных в экспериментальной части исследования, был рассчитан коэффициент  $\alpha$  Альфа Кронбаха.

**Результаты и их обсуждение.** В современной педагогической науке вопрос разграничения функций педагога-ассистента и тьютора (индивидуального помощника) приобрел особую актуальность в связи с развитием инклюзивного образования. Международный опыт демонстрирует четкую дифференциацию этих ролей. Как отмечает Balshaw (1999), ассистент преимущественно оказывает помощь учителю в организации учебного процесса, в то время как тьютор обеспечивает индивидуальную поддержку обучающегося [3]. Giangreco (2003) подчеркивает необходимость четкого нормативного закрепления обязанностей paraprofessionals (ассистентов) и personal aides (индивидуальных помощников) для эффективной реализации инклюзивных практик [4]. В Великобритании данное разграничение закреплено в нормативном руководстве для организаций, которые работают с детьми и молодежью, имеющими особые образовательные потребности или инвалидность, и оказывают им поддержку «Особые образовательные потребности и инвалидность Кодекс практики: 0–25 лет» (SEND Code of Practice, 2015), где teaching assistants (ассистенты учителя) работают с группой, а learning support assistants (помощники по поддержке обучения) – с конкретным обучающимся [5].

В постсоветском пространстве процесс концептуального разграничения этих позиций начался позднее. В Украине, как показывает исследование Швець (2015), термин "ассистент вчителя" получил нормативное закрепление раньше, чем понятие "тьютор" [6]. Закон України «Про освіту» від 05.09.2017. – № 2145-VIII регламентирует деятельность ассистента учителя, но не предусматривают четкого определения функций тьютора [7].

Развитие инклюзивного образования в Российской Федерации с начала 2010-х годов обусловило необходимость разграничения функций тьютора и педагога-ассистента. В работах Г.В. Литвиновой (2016) подчеркивается, что тьютор организует индивидуальную образовательную траекторию ребёнка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), обеспечивая его интеграцию в образовательный процесс, в то время как педагог-ассистент оказывает учителю вспомогательную помощь в организации учебной среды [8]. С. Е. Довбыш (2018) в своих исследованиях детализирует разграничение данных ролей: тьютор работает непосредственно с одним обучающимся, обеспечивая индивидуальное сопровождение, а педагог-ассистент оказывает поддержку группе учеников или всему классу в рамках заданных учителем инструкций [9]. На нормативном уровне вопросы дифференциации функций пока недостаточно полно закреплены. Существенным вкладом в развитие института тьюторства стала разработка технологии «Классный тьютор», представленная Е.В. Шмелёвой, Е.Ю. Давыдовой, С.А. Тюшкевич, Е.Ф. Шведовским и А.В. Хаустовым (2022) [10]. Технология направлена на организацию сопровождения группы младших школьников с расстройствами аутистического спектра (РАС) в условиях инклюзивной школы. Она включает применение методов прикладного анализа поведения (АВА), структурированного обучения (ТЕАССН),

систем визуальной поддержки и альтернативной коммуникации (PECS), способствуя адаптации детей и их эффективной включённости в образовательный процесс (Шмелёва и др., 2022; ФРЦ РАС, 2022) [10, с. 6].

Таким образом, в российской научной литературе различия между тьютором и педагогом-ассистентом обоснованы и чётко сформулированы, в то время как в нормативно-правовой базе эти процессы ещё требуют более полного закрепления. Отметим, что европейской практике инклюзивного образования реализуется подход к определению понятия и функции тьютора

В свою очередь, анализ научной литературы позволил детализировать и конкретизировать дифференциацию функций тьютора и педагога-ассистента. Если первый представляет собой фигуру, сопровождающую образовательную и личностную траекторию обучающегося в контексте субъект-субъектных отношений и индивидуальной программы развития, то второй исполняет вспомогательные, организационно-педагогические и частично коррекционные задачи. Учет этих различий необходим для нормативного закрепления и развития профессиональных стандартов в системе инклюзивного образования.

В Казахстане вопрос о разграничении функций педагога-ассистента и индивидуального помощника (тьютора) стал актуальным с момента активного внедрения инклюзивного образования после 2015 года. Педагог-ассистент был официально закреплён в образовательных организациях в соответствии с Приказом Министра образования и науки РК от 13 июля 2009 года № 338, с изменениями от 31.03.2022 г. № 121, согласно данному документу, педагог-ассистент оказывает помощь детям с особыми образовательными потребностями во время организованной учебной и иной деятельности в организации образования, в случае, когда их самостоятельная деятельность ограничена по состоянию здоровья и особенностям поведения, оказывает психолого-педагогическое сопровождение [1, параграф 1176 ст. 80]. В то же время функции индивидуального помощника, сопровождающего ребёнка с инвалидностью, регламентируются системой социальной защиты и определены, в частности, в Правилах предоставления услуг индивидуального помощника для лиц с инвалидностью первой группы, имеющих затруднение в передвижении, в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью. Индивидуальный помощник обеспечивает физическую поддержку ребенка в образовательной и социальной среде, но не выполняет педагогических функций [11]. В методических рекомендациях «Сопровождение детей с особыми образовательными потребностями педагогом-ассистентом в организациях образования» (Алматы, 2022) раскрываются теоретические и практические аспекты деятельности педагога-ассистента в условиях инклюзивного образования [12]. Методические рекомендации вносят вклад в дифференциацию функций между педагогом-ассистентом и иными специалистами сопровождения, но требуют дальнейшего дополнения для более явного разграничения функций ассистента и индивидуального помощника. В научной литературе казахстанских авторов, таких как Ж.М. Шаймарданова (2024) и Аханова Ж.Б. (2021) акцентируется необходимость четкого разграничения функций педагога-ассистента как члена педагогического коллектива и индивидуального помощника как социального работника [13, 14].

Таким образом, в законодательстве и научной литературе Казахстана прослеживается тенденция к институциональному разграничению ролей педагога-ассистента и индивидуального помощника, что способствует развитию эффективного инклюзивного образования. Таким образом, данное исследование восполняет существующие пробелы, предлагая:

- чёткое разграничение функций педагогов-ассистентов и тьюторов;
- теоретико-методологическое обоснование институционализации роли ассистента;
- эмпирическую базу, полученную на основе включения в исследование родителей и педагогов
- практические предложения по повышению эффективности кадровой политики в инклюзии.

Однако деятельность тьютора как индивидуального помощника детей с ООП на сегодняшний день на нормативном уровне РК чётко не прописана. Несмотря на это в ряде частных центров, и индивидуальной практике, в частности в работе с детьми с РАС, растёт спрос на тьютора как на индивидуального помощника, сопровождающего ребенка как в образовательном процессе, так и в бытовых условиях.

В целях выявления категории детей с ООП, которым необходимы конкретные формы сопровождения, нами была разработана классификация потребностей детей с ООП и ОВЗ в сопровождении педагогом-ассистентом и тьютором (индивидуальным помощником) (Таблица 1)

Таблица 1. Классификация потребностей детей с ООП и ОВ в сопровождении

| Категория детей                                                                                                | Функции педагога-ассистента                                          | Функции тьютора (индивидуального помощника)                           | Совместное сопровождение         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Дети с нарушениями слуха                                                                                       | Коммуникация с учителем, помощь в визуальном восприятии материала    | Не требуется                                                          | Нет                              |
| Дети с нарушениями зрения                                                                                      | Озвучивание и адаптация материала, сопровождение на уроках           | Передвижение, ориентация, помощь в быту                               | Да, при полном отсутствии зрения |
| Дети с расстройством аутистического спектра (РАС)                                                              | Регуляция поведения, структурирование заданий, помощь в социализации | Сопровождение, минимизация сенсорных перегрузок, физическая поддержка | Да                               |
| Дети с умственной отсталостью                                                                                  | Повторение инструкций, помощь в выполнении заданий                   | При выраженной форме: сопровождение, помощь в быту                    | Возможно                         |
| Дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ОДА)                                                         | Подача материалов, помощь в ТСР, сопровождение в классе              | Передвижение, гигиена, питание                                        | Да                               |
| Дети с тяжелыми и множественными нарушениями развития (ТМНР)                                                   | Элементарное обучение, стимуляция, помощь на уроках                  | Полная физическая поддержка, гигиена, кормление                       | Обязательно                      |
| Дети с речевыми нарушениями                                                                                    | Помощь в формулировке, визуализация заданий                          | Не требуется                                                          | Нет                              |
| Дети с Синдромом дефицита внимания и гиперактивности у детей (СДВГ), особенностями психического развития (ОПР) | Контроль импульсивности, удержание внимания, помощь в социализации   | Иногда — контроль поведения вне класса                                | Иногда                           |
| Дети с инвалидностью без нарушений обучения                                                                    | Не требуется                                                         | Бытовая помощь, сопровождение в медкабинет                            | Нет                              |

Источник: разработано авторами

В целом, роли специалистов (педагога-ассистента и тьютора) в инклюзивном образовании регулируется следующим образом:

- Педагог-ассистент оказывает академическую, эмоциональную и поведенческую поддержку ребёнку с ООП в рамках учебного процесса.
- Индивидуальный помощник обеспечивает физическую и бытовую помощь детям с инвалидностью и тяжёлыми множественными нарушениями развития (ТМНР).
- Дети с РАС, тяжёлыми нарушениями, ДЦП и полной потерей зрения нуждаются в одновременной поддержке обоих специалистов.

• Назначение формы сопровождения должно опираться на заключение Психолого-медико-педагогическая консультация (ПМПК) и индивидуальную программу развития (ИПР).

Результаты сравнительного анализа подтверждают необходимость чёткого различения функций педагогов-ассистентов и тьюторов (индивидуальных помощников) в системе инклюзивного образования Республики Казахстан. Эти две роли выполняют разные задачи и требуют различных квалификационных требований, что важно учитывать при разработке индивидуальных программ сопровождения (таблица 2).

Таблица 2. Сравнительные функции и требования к педагогу-ассистенту и тьютору (индивидуальный помощник)

| Критерии                 | Педагог-ассистент                                                                                                                                                                        | Тьютор<br>(Индивидуальный помощник)                                                              |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Статус                   | Педагогический работник                                                                                                                                                                  | Социальный работник, технический персонал<br>Сопровождающий                                      |
| Роль                     | Субъект образовательного процесса                                                                                                                                                        | Не является субъектом образовательного процесса, является помощником организации бытовых условий |
| Основные функции         | Психолого-педагогическое сопровождение, регуляция поведения, эмоциональная поддержка, контроль импульсивности, удержание внимания, участие в разработке и реализации ИПР, помощь учителю | Сопровождение, помощь в передвижении, уходе, коммуникации                                        |
| Требования к образованию | Среднее специальное / высшее педагогическое образование                                                                                                                                  | Образование не регламентируется; педагогическое не обязательно                                   |
| Нормативная база         | Типовые квалификационные характеристики (Приказ МОН РК № 338 от 13.07.2009)                                                                                                              | Правила предоставления услуг индивидуального помощника (Приказ МТСЗН № 66 от 29.03.2023)         |
| Кем назначается          | Руководителем ОО на основании ПМПК и внутренних документов                                                                                                                               | Через органы социальной защиты, на основании ИПР                                                 |

Источник: разработано авторами

Проведённое сравнение показывает принципиальные различия между педагогом-ассистентом и индивидуальным помощником. Педагог-ассистент включён в образовательный процесс, обладает педагогической квалификацией и работает в команде специалистов над реализацией ИПР. Индивидуальный помощник, напротив, выполняет функции сопровождения, не является педагогом, не участвует в обучении и назначается через органы социальной защиты. Чёткое нормативное разграничение этих ролей важно для организации инклюзивной среды и предотвращения подмены понятий.

Педагог-ассистент выполняет профессиональные обязанности в рамках образовательного процесса: помогает ребёнку с ООП освоить учебный материал, адаптироваться к требованиям школьной среды, социализироваться и эффективно взаимодействовать с учителем и сверстниками. Он оказывает поддержку при выполнении заданий, объясняет инструкции, контролирует поведение, при этом обязательно должен иметь педагогическое образование. Индивидуальный помощник (в том числе тьютор в широком понимании) не вовлекается в образовательный процесс напрямую. Его функции ограничиваются оказанием физической, бытовой и организационной помощи – сопровождение до и после школы, помощь в перемещении, гигиенических процедурах, питании, ориентации в пространстве. Законодательно его работа регламентирована актами социальной защиты и может осуществляться без педагогического образования.

Анализ анкетирования педагогов дал следующие результаты:

• 60% респондентов указали, что основное сопровождение детей с ООП осуществляется педагогом-ассистентом;

- 80% считают, что ассистент выполняет не только техническую, но и педагогическую функцию;

- 73% признали, что в их практике нечётко разграничены функции тьютора и ассистента;

Более половины опрошенных респондентов указали, что тьютор должен оказывать техническую/ бытовую помощь, а педагог-ассистент – обеспечивать индивидуальную образовательную траекторию и помогать в выполнении учебных заданий и коммуникации в группе (Таблица 3).

Таблица 3. Представления педагогов о функциях педагога-ассистента и тьютора (индивидуальный помощник)

| Функции                       | Педагог-ассистент (%) | Тьютор (%) |
|-------------------------------|-----------------------|------------|
| Помощь в учебной деятельности | 87                    | 23         |
| Эмоциональная поддержка       | 68                    | 42         |
| Контроль поведения            | 29                    | 71         |
| Техническая/бытовая помощь    | 7                     | 93         |
| Индивидуальная траектория     | 78                    | 22         |

Источник: разработано авторами

Анализ анкетирования родителей дал следующие результаты:

- 67% ответили, что их ребёнку помогает педагог-ассистент, 8% – тьютор, остальные — никто;

- 58% родителей не знают разницу между тьютором и ассистентом;

- 83% родителей считают, что педагог-ассистент должен быть признан педагогом (Таблица 4).

Таблица 4. Обобщённые результаты анкетирования родителей

| Категория                                            | Процент (%) |
|------------------------------------------------------|-------------|
| Ребёнку помогает педагог-ассистент                   | 67          |
| Ребёнку помогает тьютор                              | 8           |
| Никто не помогает                                    | 25          |
| Не знают разницу между ассистентом и тьютором        | 58          |
| Считают, что ассистент должен быть признан педагогом | 83          |

Источник: разработано авторами

Основные ожидания родителей от педагога-ассистента — это организация образовательной среды.

Мнение родителей о том, «Какую помощь должен оказывать педагог-ассистент», разделились следующим образом:

- 51.7% родителей считают, что педагог-ассистент должен оказывать индивидуальное сопровождение во время обучения;

- 24% родителей считают, что педагог-ассистент должен организовывать образовательную среду;

- 13,8% родителей считают, что педагог-ассистент должен помогать в коммуникации с педагогами и родителями (рисунок1).

29 ответов

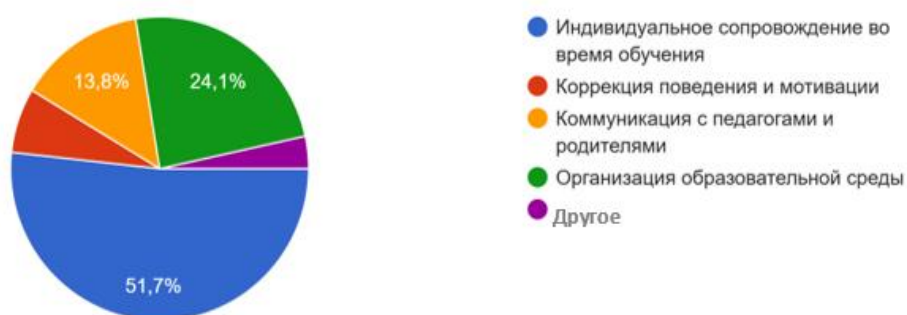


Рисунок 1. Распределение ответов родителей о функциях педагога-ассистента в сопровождении детей с ООП  
Источник: разработано авторами

Для оценки надёжности разработанных анкет, применённых в экспериментальной части исследования, был рассчитан коэффициент  $\alpha$  Альфа Кронбаха. Анализ, проведённый на основе совокупности шкальных вопросов (например, «Как вы оцениваете степень участия педагога-ассистента в организации учебного процесса для ребёнка с ООП?»; «Какие обязанности, на ваш взгляд, должен выполнять педагог-ассистент в классе вашего ребёнка?»), показал, что анкета для педагогов и педагогов-ассистентов продемонстрировала высокий уровень внутренней согласованности ( $\alpha = 0,87$ ), а анкета для родителей – удовлетворительный уровень согласованности ( $\alpha = 0,79$ ), что свидетельствует о достаточной надёжности применённых инструментов.

**Заключение.** Результаты теоретического и эмпирического исследования подтвердили актуальность проблемы разграничения профессиональных функций педагогов-ассистентов и тьюторов (индивидуальных помощников) в инклюзивной образовательной практике. Сравнительный анализ, а также данные, полученные в ходе анкетирования педагогов и родителей, выявили наличие устойчивого смешения ролей и недостаточной информированности участников образовательного процесса относительно функциональных различий между указанными специалистами.

Выявленные факторы позволили сформулировать следующие выводы:

- педагоги и родители по-разному интерпретируют роль педагогов-ассистентов и тьюторов;

- в практике дополнительного и школьного образования педагог-ассистент часто выполняет функции, выходящие за пределы технической помощи, включая психолого-педагогическое сопровождение;

- более половины родителей не различают функциональные обязанности педагога-ассистента и тьютора, что снижает эффективность взаимодействия.

Дополнительно проведённая классификация категорий детей с особыми образовательными потребностями показала, что потребность в сопровождении зависит от характера нарушения развития:

- детям с РАС, тяжёлыми и множественными нарушениями развития, полной потерей зрения и тяжёлыми формами ДЦП требуется комплексное сопровождение обоих специалистов;

- детям с речевыми нарушениями и нарушениями слуха в большей степени необходим педагог-ассистент как педагог;

- детям с инвалидностью без выраженных нарушений обучения требуется лишь индивидуальный помощник для бытовой и физической поддержки.

Таким образом, цель исследования достигнута: определены различия в функциях педагогов-ассистентов и тьюторов (индивидуальный помощник), выявлены категории детей,

нуждающихся в конкретных формах сопровождения, и обоснован статус педагога-ассистента как полноценного субъекта педагогического процесса.

Результаты исследования носят предварительный характер и будут подтверждены на расширенной выборке.

В рамках исследования предложены рекомендации:

- официально признать педагога-ассистента полноправным педагогическим работником на всех уровнях образования;
- разработать и закрепить чёткие нормативные определения и функциональные обязанности специалистов;
- усилить информационно-разъяснительную работу с родителями и педагогическим сообществом о разграничении ролей.

Проведённое исследование вносит вклад в развитие институциональных механизмов обеспечения качества инклюзивного образования в Республике Казахстан.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Приказ Министра образования и науки РК от 13 июля 2009 года № 338, с изменениями от 31.03.2022 г. № 121 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов». [Электронный ресурс]. – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V090005750> (дата обращения: 24.04.2025г.)

2 Даулбаева А.М., Алшинбаева А.А., Толендиева К.С., Рсалдинова А.К., и др. Организация учебно-развивающего пространства для детей с РАС и сопутствующими диагнозами в условиях дополнительного образования: методическое пособие. – Алматы: Частный фонд «NEXT GENERATION FOUNDATION», ГKKП «Дом школьников №7» Управления образования г. Алматы, 2022. – 315 с.

3 Balshaw M. Help in the Classroom. - London: David Fulton Publishers, 1999. - 120 p.

4 Giangreco M.F. Working with Paraprofessionals in Schools // Remedial and Special Education. – 2003. – Vol. 24. – No 5. – P. 297-306.

5 Code of Practice: 0 to 25 years. Statutory guidance for organisations which work with and support children and young people who have special educational needs or disabilities. – London: Department for Education, 2015. – 292 p. – Электронный ресурс. – Режим доступа: [https://assets.publishing.service.gov.uk/media/5a7dcb85ed915d2ac884d995/SEND Code of Practice January 2015.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/media/5a7dcb85ed915d2ac884d995/SEND_Code_of_Practice_January_2015.pdf) (дата обращения: 19.05.2025)

6 Швець Т.Є. Інклюзивна освіта: теорія та практика. – Київ: Педагогічна думка, 2015. – 200 с.

7 Закон України «Про освіту» від 05.09.2017. - № 2145-VIII. [Электронный ресурс]. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19> (дата обращения: 27.04.2025)

8 Литвинова Г.В. Специфика работы тьютора в системе инклюзивного образования // Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки: Психология. – 2016. – № 2(28). – С. 32–36. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-raboty-tyutora-v-sisteme-inklyuzivnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 19.05.2025)

9 Довбыш С. Е. Профессиональная деятельность тьютора и ассистента учителя при организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья / С. Е. Довбыш, Е. Б. Колосова, А. А. Аринушкина // Человек и образование. – 2018. – № 2 (55). – С. 62–67. [Электронный ресурс] – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-deyatelnost-tyutora-i-assistenta-uchitelya-pri-organizatsii-obucheniya-detey-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami> (дата обращения: 20.05.2025).

10 Шмелёва Е.В., Давыдова Е.Ю., Тюшкевич С.А., Шведовский Е.Ф., Хаустов А.В. Организация тьюторского сопровождения учебного процесса младших школьников с РАС: технология «Классный тьютор» // Аутизм и нарушения развития. – 2022. – Т. 20. – № 4. – С. 3–16. DOI: <https://doi.org/10.17759/autdd.2022200401> (дата обращения: 27.04.2025).

11 Приказ Заместителя Премьер-Министра – Министра труда и социальной защиты населения РК от 30 июня 2023 года № 288 «Об утверждении Правил предоставления услуг

индивидуального помощника для лиц с инвалидностью первой группы, имеющих затруднение в передвижении, в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300032994> (дата обращения: 20.05.2025).

12 Сопровождение детей с особыми образовательными потребностями педагогом-ассистентом в организациях образования: методические рекомендации. – Алматы: Национальный научно-практический центр развития специального и инклюзивного образования Министерства образования и науки Республики Казахстан, 2022. – 42 с.

13 Шаймарданова Ж.М. Формирование компетенций педагогов сопровождения (тьюторов и ассистентов) детей с ограниченными возможностями в инклюзивной среде / BilimBirlik, 17 августа 2024 г. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.bilimbirlik.kz/ru/news/9/> (дата обращения: 27.04.2025).

14 Аханова Ж. Б. Психолого-педагогическая поддержка детей с особыми образовательными потребностями в общеобразовательной школе, роль педагога-ассистента // Инклюзивное образование: теория и практика. – 2021. – С. 144-154. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46691474&pff=1> (дата обращения: 27.04.2025).

## REFERENCES

1 Prikaz Ministra obrazovaniya i nauki RK ot 13 iyulya 2009 goda № 338, s izmeneniyami ot 31.03.2022 g. № 121 «Ob utverzhdenii Tipovyh kvalifikatsionnyh harakteristik dolzhnostey pedagogov» [Order of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan dated 13 July 2009 No. 338, as amended on 31 March 2022 No. 121 «On approval of standard qualification characteristics of teachers' duties»]. [Electronic resource] — URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V090005750> (date of access: 24.04.2025). [In Russian]

2 Daulbaeva, A.M., Alshinbaeva, A.A., Tolendieva, K.S., Rsaldinova, A.K. et al. (2022). *Organizatsiya uchebno-razvivayushhego prostranstva dlya detej s RAS i soputstvuyushimi diagnozami v usloviyah dopolnitel'nogo obrazovaniya: metodicheskoe posobie* [Organization of educational and developmental space for children with ASD and related diagnoses in the context of additional education]. – Almaty: Chastnyj fond «NEXT GENERATION FOUNDATION», GKPP «Dom shkol'nikov №7» Upravleniya obrazovaniya g. Almaty [Private foundation "NEXT GENERATION FOUNDATION", State Concern "Schoolchildren's house No. 7" Almaty City Education Department], 315 p. [In Russian]

3 Balshaw, M. (1999). *Help in the Classroom*. – London: David Fulton Publishers, 120 p.

4 Giangreco, M.F. (2003). Working with Paraprofessionals in Schools. *Remedial and Special Education*, 24(5), 297-306.

5 *Code of Practice: 0 to 25 years*. Statutory guidance for organisations which work with and support children and young people who have special educational needs or disabilities. (2015). London: Department for Education, 292 p. [Electronic resource]. – URL: [https://assets.publishing.service.gov.uk/media/5a7dcb85ed915d2ac884d995/SEND\\_Code\\_of\\_Practice\\_January\\_2015.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/media/5a7dcb85ed915d2ac884d995/SEND_Code_of_Practice_January_2015.pdf) (date of access: 19.05.2025)

6 Shvecz, T.E. (2015). *Inklyuzivna osvita: teoriya ta praktika* [Inclusive education: theory and practice]. Kiiv: Pedagogichna dumka [Kyiv: Pedagogical thought], 200 p. [In Ukrainian]

7 Zakon Ukraïni «Pro osvitu» vid 05.09.2017. – № 2145-VIII. [The Law of Ukraine "For Education" dated 05.09.2017. - No. 2145-VIII]. [Electronic resource]. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19> (date of access: 27.04.2025) [In Ukrainian]

8 Litvinova, G.V. (2016). *Specifika raboty t'yutora v sisteme inklyuzivnogo obrazovaniya* [Specifics of a teacher's work in an inclusive education system]. *Vestnik KRAUNCz. Gumanitarny'e nauki. Psihologiya* [Herald of KRAUNSCz. Humanities Psychology], 2(28), 32–36. [Electronic resource]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-raboty-tyutora-v-sisteme-inklyuzivnogo-obrazovaniya> (date of access: 19.05.2025) [In Russian]

9 Dovbysh, S. E. (2018). Professional'naya deyatel'nost' t'yutora i assistenta uchitelya pri organizatsii obucheniya detej s ogranichenny'mi vozmozhnostyami zdorov'ya / S. E. Dovbysh, E. B. Kolosova, A. A. Arinushkina [Professional activity of a teacher and teacher assistant in organizing the education of children with limited health capabilities / S. E. Dovbysh, E. B. Kolosova, A. A. Arinushkina]. *Chelovek i obrazovanie [Man and education]*, 2 (55), 62–67. [Electronic resource]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-deyatelnost-tyutora-i-assistenta-uchitelya-pri-organizatsii-obucheniya-detey-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami> (date of access: 20.05.2025). [In Russian]

10 Shmelyova, E.V., Davy'dova, E.Yu., Tyushkevich, S.A., Shvedovskij, E.F., Haustov, A.V. (2022). Organizatsiya t'yutorskogo soprovozhdeniya uchebnogo processa mladshih shkol'nikov s RAS: texnologiya «Klassnyj t'yutor» [Organization of tutor support for the educational process of primary school students with ASD: the “Class Tutor” technology]. *Autizm i narusheniya razvitiya [Autism and Developmental Disorders]*, 20(4), 3–16. DOI: <https://doi.org/10.17759/autdd.2022200401> (date of access: 27.04.2025). [In Russian]

11 Prikaz Zamestitya Prem'er-Ministra - Ministra truda i social'noj zashhity naseleniya RK ot 30 iyunya 2023 goda № 288 «Ob utverzhdenii Pravil predostavleniya uslug individual'nogo pomoshhnika dlya licz s invalidnost'yu pervoj gruppy, imeyushhih zatrudnenie v peredvizhenii, v sootvetstvii s individual'noj programmoj abilitatsii i reabilitatsii licza s invalidnost'yu» [Order of the Deputy Prime Minister - Minister of Labor and Social Protection of the Population of the Republic of Kazakhstan dated June 30, 2023, No. 288 "On approval of the Rules for the provision of individual assistant services for persons with disabilities of the first group who have difficulty moving, in accordance with the individual habilitation and rehabilitation program for a person with disabilities"]. [Electronic resource]. – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300032994> (date of access: 20.05.2025). [In Russian]

12 *Soprovozhdenie detej s osoby'mi obrazovatel'ny'mi potrebnostyami pedagogom-assistentom v organizatsiyah obrazovaniya: metodicheskie rekomendatsii* [Support of children with special educational needs by a teacher-assistant in educational organizations: methodological recommendations]. (2022). Almaty: Nacional'nyj nauchno-prakticheskij centr razvitiya special'nogo i inklyuzivnogo obrazovaniya Ministerstva obrazovaniya i nauki Respubliki Kazahstan [Almaty: National Scientific and Practical Center for the Development of Special and Inclusive Education of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan], 42 p. [In Russian]

13 Shajmardanova, Zh.M. (2024). Formirovanie kompetencij pedagogov soprovozhdeniya (t'yutorov i assistentov) detej s ogranichenny'mi vozmozhnostyami v inklyuzivnoj srede [Formation of Competencies of Support Teachers (Tutors and Assistants) for Children with Disabilities in an Inclusive Environment]. *BilimBirlik*, 17 avgusta 2024g. [BilimBirlik, August 17, 2024]. [Electronic resource]. – URL: <https://www.bilimbirlik.kz/ru/news/9/> (date of access: 27.04.2025). [In Russian]

14 Ahanova, Zh. B. (2021). Psihologo-pedagogicheskaya podderzhka detej s osoby'mi obrazovatel'ny'mi potrebnostyami v obshheobrazovatel'noj shkole, rol' pedagoga-assistenta [Psychological and pedagogical support for children with special educational needs in a comprehensive school, the role of a teacher-assistant]. *Inklyuzivnoe obrazovanie: teoriya i praktika [Inclusive education: theory and practice]*, 144-154. [Electronic resource]. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46691474&pff=1> (date of access: 27.04.2025). [In Russian]

\*Толендиева К.С.<sup>1</sup>, Сатова А.К.<sup>2</sup>, Молдағалиева Ш.А.<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Абай атындағы Қазақ Ұлттық педагогикалық университеті

<sup>1,2,3</sup> Қазақстан, Алматы

**ЕРЕКШЕ БІЛІМ БЕРУ ҚАЖЕТТІЛІКТЕРІ БАР БАЛАЛАРДЫ СҮЙЕМЕЛДЕУДЕ  
ПЕДАГОГ-АССИСТЕНТ ПЕН ТҮЮТОРДЫҢ (ЖЕКЕ КӨМЕКШІ)  
ФУНКЦИЯЛАРЫН САРАЛАУ**

*Аңдатпа*

Мақалада Қазақстан Республикасындағы инклюзивті білім беру жағдайында педагог-ассистент пен тьютордың (жеке көмекші) функцияларын нақты ажыратудың қажеттілігі ғылыми негізделген. Алматы қаласы Білім басқармасының «№7 Оқушылар үйі» КМҚК базасында ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалардың ата-аналары мен педагогтері арасында жүргізілген эмпирикалық зерттеу нәтижелері, нормативтік актілер мен кәсіби талаптар талдана отырып, екі маманның кәсіби функцияларындағы айырмашылықтар айқындалды. Функциялардың салыстырмалы кестелері ұсынылып, балалардың сүйемелдеу қажеттілігіне байланысты жіктелімі жасалды, педагог-ассистенттің білім беру үдерісінің толыққанды субъектісі ретіндегі институционалдық рөлі талқыланды. Кадр саясаты бойынша практикалық ұсыныстар берілді: педагог-ассистент мәртебесін заңнамалық тұрғыдан бекіту, арнайы кадрлар даярлау және ата-аналарды мамандардың функциялық ерекшеліктері туралы ақпараттандыру. Зерттеу нәтижелері педагог-ассистенттің педагогикалық біліктілікке ие болуы және балаларға психологиялық-педагогикалық қолдау көрсетуі тиіс, ал тьютордың (жеке көмекшінің) тек физикалық және тұрмыстық көмек көрсететінін, білім беру процесіне тікелей қатыспайтынын дәлелдейді. Мақалада әртүрлі даму ерекшеліктері бар балаларды сүйемелдеуде сараланған тәсілдің маңыздылығы атап өтіледі, бұл Қазақстандағы инклюзивті білім беру сапасын арттыруға мүмкіндік береді. Жұмыстың теориялық және практикалық маңызы инклюзивті ортада тиімді кадрлық сүйемелдеу жүйесін қалыптастыруға бағытталған. Зерттеу нәтижелері Қазақстанда инклюзивті ортаны кадрлық қамтамасыз ету стратегияларын әзірлеуде және заңнамалық базаны жетілдіруде пайдаланылуы мүмкін.

*Түйінді сөздер:* инклюзивті білім беру, педагог-ассистент, тьютор, жеке көмекші, сүйемелдеу, ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалар, кадрлық саясат, аутистік спектрінің бұзылысы (АСБ)

\*Tolendiyeva K.S.<sup>1</sup>, Satova A.K.<sup>2</sup>, Moldagaliyeva Sh.B.<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Kazakh National Pedagogical University named after Abai

<sup>1,2,3</sup> Kazakhstan, Almaty

## **DIFFERENTIATION OF THE FUNCTIONS OF THE ASSISTANT TEACHER AND THE TUTOR (PERSONAL ASSISTANT) IN SUPPORTING CHILDREN WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS**

*Annotation*

The article substantiates the necessity of a clear differentiation between the functions of the assistant teacher and the tutor (personal assistant) within the framework of inclusive education in the Republic of Kazakhstan. Based on the analysis of normative acts, professional requirements, and the results of empirical research conducted among teachers and parents of children with special educational needs at the State Communal Government Enterprise "House of Schoolchildren No. 7" under the Almaty City Education Department, the author identifies distinctions in the professional roles of the two specialists. Comparative tables of functions and a classification of children by types of support needs are presented, and the institutional role of the assistant teacher as a full participant in the educational process is discussed. Practical recommendations for human resources policy are proposed, including the legislative establishment of the assistant teacher's status, specialized staff training, and informing parents about the functional differences between specialists. The study demonstrates that the assistant teacher must possess pedagogical qualifications and provide psychopedagogical support to children, whereas the tutor (personal assistant) provides exclusively physical and domestic assistance without engaging in educational activities. The article emphasizes the importance of a differentiated approach to supporting children with various developmental disorders, which will enhance the quality of inclusive education in Kazakhstan. The work has theoretical and practical significance for the development of an effective human resources support system in an inclusive environment. The research results can be used in the development of strategies for staffing inclusive settings in Kazakhstan and improving the legislative framework.

**Key words:** inclusive education, assistant teacher, tutor, personal assistant, support, children with special educational needs, human resources policy, autism spectrum disorder (ASD).

Поступила: 29.04.2025

Одобрена после рецензирования: 24.09.2025

Принята к публикации: 26.09.2025