

*Альмагамбетова Л.С.¹, Подкомаровская Н.Д.², Кушнир М.П.³, Пустовалова Н.И.⁴

^{1,2} Филиал АО «НЦПК «Өрлеу» ИПР по Северо-Казахстанской области

³ Филиал АО «НЦПК «Өрлеу» ИПР по Карагандинской области

⁴ Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева

^{1,2,4} Казахстан, Петропавловск

³ Казахстан, Караганда

¹ ORCID: 0000-0001-6856-1558

³ ORCID ID 0000-0002-2026-0681

⁴ ORCID ID 0000-0002-5602-202

*lalmagambetova@orleu-edu.kz

ДИАГНОСТИКА ПОТРЕБНОСТЕЙ КАК ОСНОВА ЭФФЕКТИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ МЕТОДИСТОВ ДОШКОЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Аннотация

В статье рассматривается подход к построению эффективной образовательной программы повышения квалификации (далее – ПК) методистов дошкольных организаций на основе диагностики их профессиональных потребностей. Актуальность исследования обусловлена необходимостью перехода от формального обучения к программам, ориентированным на реальные дефициты в профессиональной деятельности методистов.

Цель исследования – выявление профессиональных затруднений методистов дошкольных организаций (далее – ДО) и проверка эффективности образовательной программы, сконструированной на основе полученных в ходе исследования данных.

Методологическую основу исследования составили принципы прикладного педагогического анализа. В качестве основного метода использовалось анкетирование с вопросами открытого типа, направленное на определение затруднений в методической, организационной, планирующей и предметной деятельности. В исследовании приняли участие 81 методист из Северо-Казахстанской области, что обеспечило репрезентативность выборки.

Результаты контент-анализа позволили выявить наиболее актуальные направления для развития профессиональной компетентности. На их основе был разработан алгоритм проектирования образовательной программы ПК, включающий этапы: диагностику потребностей, разработку содержания, реализацию обучения и оценку его эффективности. Обучение по разработанной программе прошли свыше 1100 методистов из разных регионов Казахстана. Результаты оценки качества содержания, учебных материалов и отдельных тематических модулей свидетельствуют о высокой степени удовлетворённости слушателей. Также отмечен положительный сдвиг в результатах итогового тестирования слушателей курсов.

Сделанные выводы об актуальности диагностического подхода, необходимости учёта профессиональных дефицитов при проектировании программ ПК, а также о высокой результативности реализованного алгоритма подтверждают целесообразность разработки программ ПК на основе предварительной диагностики профессиональных потребностей, что позволяет существенно повысить их практическую направленность и эффективность.

Ключевые слова: профессиональное развитие; методист дошкольной организации; повышение квалификации; диагностика потребностей; образовательная программа; профессиональные дефициты; профессиональная компетентность.

Введение. В условиях обновления содержания ДО в Республике Казахстан возрастает значимость профессионального роста специалистов, ответственных за методическое сопровождение педагогического процесса в ДО. Согласно Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023–2029 годы, установлена прямая зависимость между качеством раннего образования и последующими учебными достижениями детей. Так, результаты международного исследования PISA-2022 показали, что учащиеся, посещавшие детский сад в течение трёх и более лет, демонстрируют более высокие показатели (в среднем 433 балла) по сравнению с теми, кто имел менее одного года дошкольной подготовки (391 балл) [1].

Достижение высокого качества ДО невозможно без профессионально подготовленных кадров. Международные исследования, такие как «Starting Strong VI» (OECD, 2021) [2], акцентируют внимание на том, что ключевым фактором, влияющим на качество образовательного процесса в ДО, является профессиональное развитие педагогов и условия их труда. Кроме того, в отчёте «Building a High-Quality Early Childhood Education and Care Workforce» (OECD, 2020) подчёркивается необходимость создания устойчивых механизмов непрерывного профессионального развития, начиная от подготовки кадров до посткурсовой поддержки специалистов [3]. Также эффективность профессионального развития педагогов как ключевого условия качества дошкольного образования подтверждается в работах таких авторов, как Л. К. Боранбаева [4], Т. Н. Садыкова [5], в которых подчёркивается необходимость системного сопровождения профессионального роста педагогических кадров на всех этапах их деятельности.

В то же время, несмотря на признанную значимость этих подходов, на практике методисты дошкольных организаций нередко оказываются вне устойчивых систем профессиональной поддержки и развития. Курсы ПК зачастую проводятся без предварительного анализа реальных потребностей слушателей, без учёта их текущих профессиональных дефицитов – выявленных затруднений в выполнении профессиональных задач и особенностей профессионального контекста, а также без систематического сопровождения после завершения обучения [6]. Это снижает практическую значимость курсов и ограничивает их влияние на развитие профессиональных компетентностей методистов.

Проблема исследования заключается в отсутствии целостной и логически выстроенной стратегии профессионального роста методистов, объединяющей диагностику потребностей, целевую разработку содержания, реализацию курса и оценку удовлетворённости. Аналогичные проблемы описываются в исследованиях С.М. Зыряновой [7] и М.Ю.Парамоновой [8], в которых подчёркивается несоответствие существующих программ реальным профессиональным запросам педагогов и акцентируется необходимость системного сопровождения профессионального роста педагогических кадров на всех этапах их профессиональной деятельности.

Цель исследования – проанализировать и обобщить опыт реализации комплексной модели профессионального развития методистов ДО, основанной на пошаговой стратегии: диагностика потребностей — разработка программы — обучение — оценка удовлетворённости.

Методы и материалы. Исследование опирается на принципы прикладного педагогического анализа и направлено на выявление и систематизацию профессиональных затруднений методистов дошкольных организаций с целью проектирования эффективной программы ПК. Основной акцент сделан на выявлении актуальных профессиональных потребностей через анализ эмпирических данных, полученных от самих участников образовательного процесса.

Для сбора данных применялся метод анкетирования с открытыми вопросами. Анкета была направлена на выявление затруднений методистов по четырём ключевым аспектам профессиональной деятельности: методика преподавания, планирование, организация и оценивание деятельности, знание предмета.

Анкетирование проводилось в онлайн-формате с использованием платформы Google Forms. Участие в опросе было анонимным и добровольным, что способствовало достоверности и откровенности ответов. Обработка данных осуществлялась методом контент-анализа открытых ответов: высказывания были сгруппированы по темам, выявлены повторяющиеся мотивы и частота их упоминания. Использование открытых анкет и контент-анализа для выявления профессиональных затруднений педагогов широко распространено в международной практике. Так, исследование Cohen L., Manion L. и Morrison K. подчёркивает эффективность качественных методов (опросов, интервью, контент-анализа) в изучении педагогических компетенций и профессиональных потребностей [9].

В опросе приняли участие 81 методист дошкольных организаций Северо-Казахстанской области (СКО), что, согласно данным Национальной образовательной базы данных (НОБД), составляет 100 % охвата данной профессиональной категории в регионе. Таким образом, выборка является полной и репрезентативной. География участников охватывает как города (Петропавловск, Мамлютка, Тайынша, Сергеевка, Булаево), так и районы (Айыртауский, Акжарский, Аккайынский, Есильский, Жамбылский, Кызылжарский, Мамлютский, Тайыншинский, Тимирязевский, Уалихановский, им. М. Жумабаева, им. Г. Мусрепова, им. Шал акына). Из общего числа респондентов 56,7 % работают в сельских ДО, 43,3 % – в городских.

Контент-анализ результатов выявил следующие зоны профессиональных затруднений:

1. По разделу «Методика преподавания» на вопрос: «Какие новые знания и навыки в области методической работы вы хотели бы освоить?» (открытый вопрос) респонденты указали следующее: 95 % – навыки планирования, целеполагания, стратегического менеджмента, разработки программы развития дошкольной организации, знания в области soft skills и развития лидерских качеств; 86 % – навыки разработки годового плана работы дошкольной организации; 79 % – знания по подготовке к государственной аттестации дошкольной организации; 15 % – стремятся расширить знания о современных трендах дошкольного обучения и воспитания.

2. На вопрос: «Какие уже имеющиеся у вас знания и навыки в области методической работы вы хотели бы углубить или развить?» (открытый вопрос) респонденты ответили следующим образом: 47 % – организация педагогических советов, педагогических часов, школы молодого педагога, взаимопосещений, открытых просмотров и др., а также новые формы взаимодействия с родителями (законными представителями) детей дошкольного возраста; 64% – разработка Программы развития ДО; 91% – составления годового плана работы ДО; 100% – алгоритм прохождения государственного контроля (аттестации ДО).

3. По разделу «Планирование работы»:

На вопрос: «Какие знания и навыки, связанные с планированием работы, вы хотели бы углубить или развить?» (открытый вопрос) 100 % респондентов указали следующее: качество планирования деятельности дошкольной организации, соответствие расписания организованной учебной деятельности рабочему и типовому учебным планам, составление перспективного плана работы педагогов на основе сквозных тем, составление циклограммы работы методиста, мониторинг развития воспитанников.

4. По разделу «Организация деятельности и её оценивание»

На вопрос: «Какие знания и навыки, связанные с организацией методической работы (например, планирование, взаимодействие с педагогическим коллективом и т. д.), вы хотели бы углубить или развить?» (открытый вопрос) респонденты указали следующее: 100 % — организация педагогических советов, педагогических часов, школы молодого педагога, взаимопосещений и открытых просмотров; 34 % – организация деятельности в направлении инклюзивного образования; 25 % – вопросы преемственности в работе дошкольной организации и школы; 73 % – повышение эффективности работы методиста по развитию профессионального мастерства педагогов.

4. По разделу «Знание предмета»:

4.1. На вопрос: «Какие предметные знания по методической работе в дошкольной организации вы хотели бы углубить или развить?» (открытый вопрос) респонденты указали следующее: 44 % — организация взаимодействия с родителями воспитанников; 61 % — знания о создании положительного микроклимата в коллективе; 20 % — затруднились с ответом.

4.2. На вопрос: «Какие знания и навыки, связанные с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ) и цифровыми ресурсами, вы хотели бы углубить или развить?» (открытый вопрос) респонденты ответили следующим образом: 81 % методистов дошкольных организаций указали, что испытывают затруднения при

использовании интернет-платформ в профессиональной деятельности; 2 % – уверены, что владеют данными навыками; 53 % – указали «создание видеороликов».

Таким образом, выявлена система профессиональных затруднений, охватывающая ключевые направления методической деятельности. Это, в частности:

- недостаточная уверенность в стратегическом планировании и разработке годового плана;
- ограниченное владение навыками проектирования программ развития дошкольной организации;
- затруднения при подготовке к государственной аттестации;
- недостаточная осведомлённость о современных подходах к организации методической работы, в том числе с родителями и в инклюзивном контексте;
- ограниченные знания в области ИКТ и цифровых ресурсов, необходимых для методической деятельности.

Результаты и их обсуждение. С учётом полученных данных была разработана образовательная программа повышения квалификации (далее – ОП) «Развитие профессиональной компетентности методиста дошкольной организации», содержание которой ориентировано на комплексное развитие всех компонентов профессиональной компетентности, значимых для современного методиста.

Цель программы – повышение уровня профессиональных, личностных и деловых компетенций методистов дошкольных организаций в области проектирования методической работы.

Ожидаемые результаты для слушателя программы:

1) анализирует принципы и направления государственной политики в сфере образования;

2) проектирует модель методической работы с учётом требований законодательства к качеству условий, процесса и результатов дошкольного образования; использует современные методы и технологии в управлении профессиональным ростом педагогов; осуществляет оценку качества дошкольного образования.

3) демонстрирует ИКТ-компетенции, необходимые для реализации профессиональной деятельности в дошкольной организации.

Подход, при котором образовательная программа строится на основе диагностики профессиональных потребностей, соответствует европейскому опыту проектирования профессионального развития педагогов дошкольного образования. В частности, исследования Cohen L., Manion L., Morrison K. [9, с. 333] подтверждают, что использование диагностических данных позволяет значительно повысить точность подбора тем и методов обучения педагогов, обеспечивая более высокие образовательные результаты.

В рамках данного исследования был предложен и апробирован алгоритм проектирования образовательной программы повышения квалификации методистов дошкольных организаций, включающий четыре последовательно реализуемых этапа (см. рисунок 1).



Рисунок 1. Алгоритм проектирования образовательной программы повышения квалификации
Источник: разработано авторами.

Структура программы включает четыре модуля, каждый из которых напрямую отвечает выявленным профессиональным дефицитам (таблица 1):

Таблица 1. Содержание модулей программы в соответствии с профессиональными дефицитами

Название модуля	Предлагаемая тематика
Модуль 1. Нормативные и психолого-педагогические аспекты развития современного образования	1.1. Основные направления и принципы государственной политики в системе дошкольного воспитания и обучения, утвержденные нормативными правовыми актами
	1.2. Особенности организации системы охраны ментального здоровья в дошкольной организации
Модуль 2. Совершенствование содержания и методов обучения, развития и воспитания в контексте повышения качества образования	2.1. Инклюзивное образование в контексте современной образовательной политики Республики Казахстан. Международный опыт
	2.2. Тренды дошкольного обучения и воспитания в ОЭСР и Казахстане: выводы из отчета ОЭСР Starting Strong VI
	2.3. Жёсткое и мягкое лидерство методиста дошкольной организации
	2.4. Содержание методической работы в дошкольной организации на основе стратегического менеджмента
	2.5. Моделирование Программы развития дошкольной организации
	2.6. Структура и содержание годового плана работы дошкольной организации. Аналитическое обоснование, номенклатура и документация методиста
	2.7. Формы организации методической работы с педагогическим коллективом (организация педагогических советов, педагогических часов, школы молодого педагога, взаимопосещений, открытых просмотров и др.); построение модели взаимодействия с родителями/законными представителями детей дошкольного возраста
	2.8. Моделирование работы методиста по подготовке к государственной аттестации дошкольной организации
	2.9. Построение оценочной деятельности учебно-воспитательной работы дошкольной организации на основе критериального подхода
	2.10. Разработка и панорамная защита проектной работы
	2.11. Определение уровня сформированности профессиональных компетентностей педагога
Модуль 3. Развитие ИТ-компетентности и цифровой грамотности педагогов	3.1. ИКТ в образовательной деятельности дошкольных организаций
	3.2. Сетевые профессиональные сообщества как эффективное средство профессионального роста и развития педагогов дошкольных организаций
Модуль 4. Вариативное содержание	4.1. Организация социального партнёрства и взаимодействия как фактор повышения имиджа дошкольной организации образования
	4.2. Вовлечение семьи и сообщества в обучение и воспитание детей
	4.3. Преемственность детского сада и школы как условие повышения качества обновленного содержания образования
	4.4. Организация деятельности открытой самообучающейся организации по повышению профессионального мастерства педагогов
	4.5. Философия, методология и основные направления инклюзивного образования
	4.6. Топ необходимых Soft Skills-компетенций и способы их развития

Источник: разработано авторами.

Курсы повышения квалификации могут быть организованы в следующих форматах:

1) очного обучения в соответствии с учебно-тематическим планом (далее – УТП). Продолжительность очного и дистанционного форматов курса составляет 72 часа. При проведении очного или дистанционного курса продолжительностью в одну неделю, количество часов по УТП сокращается в два раза.

2) онлайн-обучения в соответствии с учебно-тематическим планом курса к настоящей Программе, включающего два этапа: онлайн-обучение – 36 часов, самостоятельная работа – 36 часов.

При организации образовательного процесса в очном и онлайн-режимах, в целях контроля и оценки знаний слушателей, проводятся: самостоятельная работа, защита проекта, итоговое тестирование. Задания для самостоятельной работы, тестовые задания и темы проектных работ включены в учебно-методический комплекс (далее – УМК) курса.

Данная образовательная программа была реализована в 2023 и 2024 годах: обучено 1136 методистов в 15 областях (Акмолинская, Актюбинская, Алматинская, Жетісуская, Атырауская, Восточно-Казахстанская, Жамбылская, Западно-Казахстанская, Карагандинская, Ұлытауская, Костанайская, Қызылординская, Мангистауская, Павлодарская, Туркестанская) и в 3 городах республиканского значения (Шымкент, Алматы, Астана), из них 986 – на казахском языке обучения и 150 – на русском.

После завершения курса повышения квалификации всем слушателям было предложено пройти выходное анкетирование, содержащее вопросы об уровне качества образовательной программы, используемых ресурсах и подготовке преподавателей.

Слушателям предлагалось оценить по шкале от 1 до 10 содержание курса и сопутствующие учебные материалы и ресурсы.

Средняя оценка содержания курса и учебных материалов, выставленная слушателями по филиалам (по шкале от 1 до 10, где 1 – минимальная, 10 – максимальная), представлена в таблице 2.

Таблица 2. Средняя оценка содержания курса и учебных материалов по филиалам (по оценке слушателей)

Наименование филиала	Средняя оценка удовлетворенности содержанием курса	Средняя оценка удовлетворенности качеством учебных материалов/ресурсов
Өрлеу по Акмолинской области	10,00	10,00
Өрлеу по Актюбинской области	9,87	9,91
Өрлеу по Алматинской области	9,67	9,61
Өрлеу по Атырауской области	10,00	10,00
Өрлеу по Восточно-Казахстанской области	10,00	10,00
Өрлеу по г. Астана	9,64	9,36
Өрлеу по г. Шымкент	10,00	10,00
Өрлеу по Жамбылской области	10,00	9,96
Өрлеу по Карагандинской области	9,88	9,64
Өрлеу по Костанайской области	9,96	9,58
Өрлеу по Кызылординской области	9,97	9,87
Өрлеу по Мангистауской области	9,93	9,98
Өрлеу по Павлодарской области	9,92	9,79
Представительство по области Жетісу	10,00	10,00
Представительство по области Туркестан	10,00	10,00
Представительство по области Ұлытау	10,00	9,95
Республиканский институт профессионального развития	10,00	9,94
Среднее значение	9,94	9,85

Источник: разработано авторами.

Общие средние оценки слушателей по различным параметрам оказались очень высокими и превысили 9,8 балла. Это свидетельствует о высокой степени удовлетворённости слушателей по завершении обучения. Наименьшие оценки выставлены слушателями из г. Астаны, наивысшие – из Туркестанской области и г. Шымкента. Более низкие оценки удовлетворённости в данном случае объясняются более высоким изначальным уровнем подготовки слушателей, ожидавших более глубокого изучения отдельных сложных тем курса.

Далее слушателям предлагалось оценить, насколько курс повышения квалификации помог им в освоении различных тем.

Оценка слушателями полезности отдельных тем курса (доля от общего числа участников в %, оценивших тему как полезную) представлена в таблице 3.

Таблица 3. Оценка слушателями полезности отдельных тем курса повышения квалификации (в процентах от общего числа участников)

Критерии полезности курсов	значительно помог	в целом помог	отчасти помог	не помог	Всего
осуществлять оценку качества ДО	85,7	13,6	0,7	0,0	100,0
использовать современные инновационные методы и технологии в управлении профессиональным ростом педагогов в дошкольной организации	85,0	14,0	1,0	0,0	100,0
проектировать модель методической работы с позиций требований законодательства к качеству условий, процесса и результатов ДО	84,4	14,6	0,9	0,1	100,0
демонстрировать ИТ-навыки для реализации профессиональной деятельности в дошкольной организации	83,7	15,6	0,5	0,2	100,0
анализировать принципы и направления государственной политики в сфере образования	82,0	16,7	0,9	0,4	100,0
Среднее значение	84,0	15,1	0,8	0,1	100,0

Источник: разработано авторами.

Наивысшая оценка полезности связана с прикладными задачами, направленными на освоение новых педагогических инструментов и методик оценивания. Эта закономерность характерна для большинства курсов повышения квалификации, основной акцент которых сделан на обновление практического инструментария специалистов. Наименьшие оценки полезности получали абстрактные задачи, такие как анализ нормативно-правовой базы, поскольку они не требуют развития практических навыков, а сводятся, как правило, к повторению известных служебных документов.

Затем слушатели оценивали актуальность предлагаемых тем курса, исходя из собственных ожиданий и профессиональных потребностей.

В таблице 4 представлены результаты оценки слушателями актуальности отдельных тем курса ПК (в % от общего числа респондентов). При этом использовалась следующая шкала: 1 – тема очень актуальна для меня; 2 – в основном соответствовала моим потребностям; 3 – отчасти соответствовала; 4 – не соответствовала.

Таблица 4. Оценка слушателями ПК актуальности отдельных тем курса

Наименование тем	1	2	3	4	Общий итог
Структура и содержание годового плана работы дошкольной организации. Аналитическое обоснование. Номенклатура и документация методиста	84,4	14,3	1,3	0,0	100,0
Моделирование работы методиста по подготовке к государственной аттестации дошкольной организации	84,4	14,3	1,2	0,1	100,0
Вовлечение семьи и сообщества в обучение и воспитание детей	84,1	15,0	0,9	0,0	100,0

Формы организации методической работы с педагогическим коллективом, построение модели взаимодействия с родителями/законными представителями детей дошкольного возраста	83,0	15,1	1,7	0,2	100,0
Содержание методической работы на основе стратегического менеджмента	83,0	15,5	1,4	0,1	100,0
Жёсткое и мягкое лидерство методиста дошкольной организации	82,8	15,6	1,4	0,2	100,0
Преимственность детского сада и школы как условие повышения качества обновлённого содержания образования	82,5	16,0	1,2	0,3	100,0
Тренды дошкольного обучения и воспитания в ОЭСР и Казахстане	82,5	15,8	1,7	0,0	100,0
ИКТ в образовательной деятельности дошкольных организаций	82,1	16,5	1,2	0,2	100,0
Инклюзивное образование в контексте современной образовательной политики Республики Казахстан. Международный опыт	82,0	16,5	1,4	0,1	100,0
Построение оценочной деятельности учебно-воспитательной работы ДО на основе критериального подхода	82,0	16,3	1,5	0,2	100,0
Моделирование Программы развития дошкольной организации	81,6	17,4	1,0	0,0	100,0
Организация социального партнёрства и взаимодействия как фактор повышения имиджа дошкольной организации	81,1	17,2	1,5	0,2	100,0
Сетевые профессиональные сообщества как эффективное средство профессионального роста и развития педагогов дошкольных организаций	81,0	18,4	0,6	0,0	100,0
Особенности организации системы охраны ментального здоровья в дошкольной организации	80,3	18,5	0,9	0,3	100,0
Среднее значение	82,4	16,2	1,3	0,1	100,0

Источник: разработано авторами.

Наивысшие оценки потребности приходятся на темы, затрагивающие развитие горизонтальных взаимосвязей внутри воспитательной среды: развитие сетевых профессиональных сообществ и вовлечение семьи и сообщества в воспитание ребёнка. Эта тенденция прослеживается в большинстве действующих курсов ПК. Это подтверждается экспертными оценками, подчёркивающими необходимость координации действий педагогов и семьи для достижения высоких результатов в развитии ребёнка. Наименьшие оценки потребности традиционно приходятся на темы, связанные с уже сформированными навыками слушателей. В данном случае речь идёт о непосредственных должностных обязанностях – организации работы с педагогическим коллективом. Эти результаты коррелируют с ответами на вопрос о сложности освоения указанных тем.

Слушателям также предлагалось оценить применимость пройденных тем курса в своей регулярной образовательной деятельности. Наименее применимой названа тема, посвящённая изучению трендов дошкольного воспитания в странах ОЭСР: 95 % положительных ответов при среднем уровне 97 %. Наиболее перспективными с точки зрения внедрения в практику были признаны темы, связанные с развитием преимственности между уровнями образования и подготовкой методистов к различным видам проверок. Также к числу наиболее применимых тем были отнесены те, которые предполагают развитие практических навыков по привлечению участников образовательного процесса к воспитательной деятельности.

Также в целях количественного анализа динамики результатов обучения было проведено входное и итоговое тестирование слушателей. Распределение баллов входного тестирования имело нормальный характер с выраженным пиком, на который приходилось большинство оценок в рамках анализируемого контингента. Результаты итогового тестирования продемонстрировали незначительную асимметрию и два выраженных пика, что свидетельствует о появлении значимой дифференциации уровня подготовки слушателей после прохождения курса (рисунки 2 и 3).

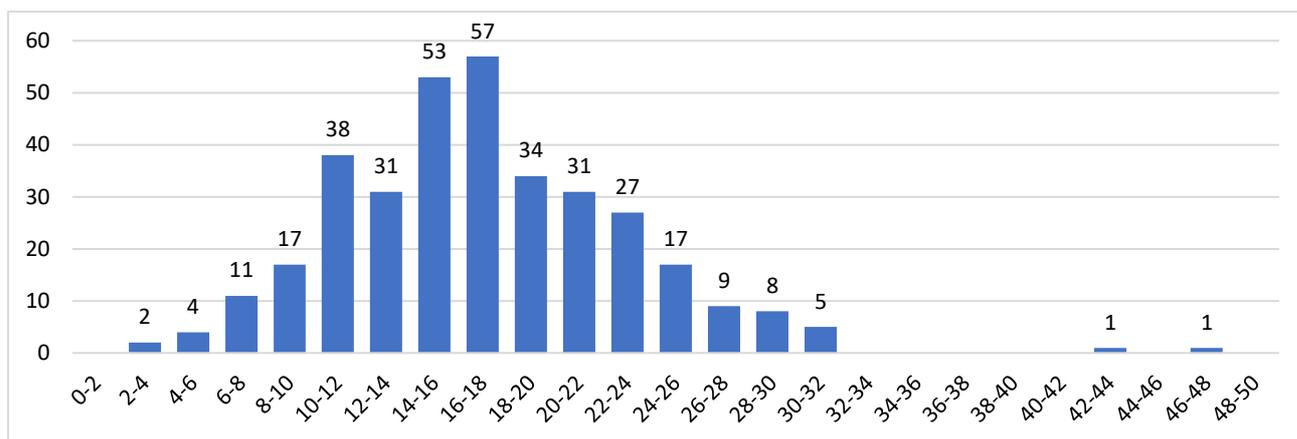


Рисунок 2. Распределение слушателей по результатам входного тестирования (в баллах)

Источник: разработано авторами.

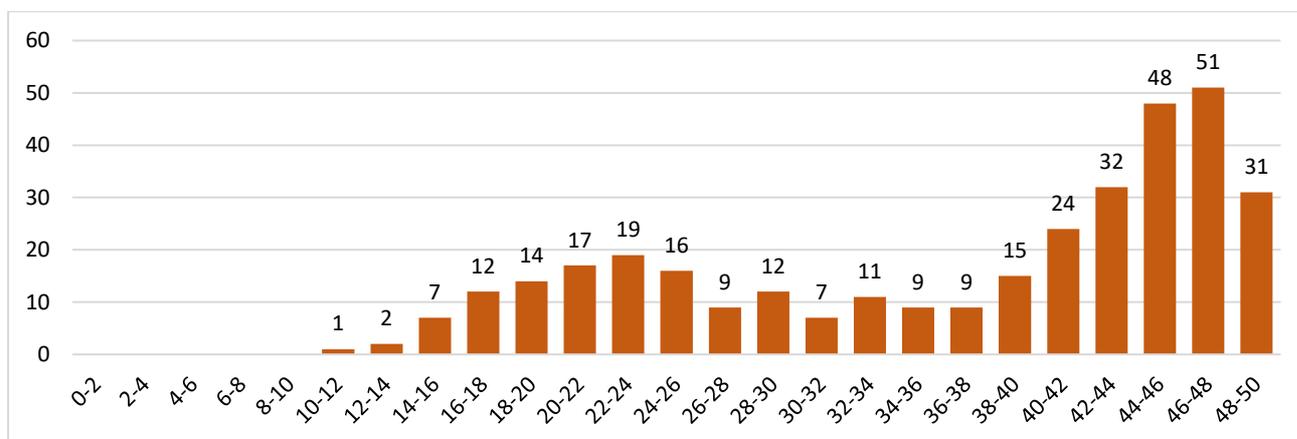


Рисунок 3. Распределение слушателей по результатам итогового тестирования (в баллах)

Источник: разработано авторами.

Заключение. Проведённое исследование подтвердило, что диагностика профессиональных потребностей методистов дошкольных организаций может стать ключевой основой для проектирования содержательных и практико-ориентированных образовательных программ повышения квалификации. Полученные данные позволили выделить конкретные направления профессиональных затруднений, которые ранее обсуждались преимущественно на уровне гипотез, не опираясь на репрезентативную эмпирическую базу.

Предложенный алгоритм продемонстрировал высокую результативность, проявившуюся как в повышении уровня знаний и уверенности участников (что подтверждается сдвигом результатов тестирования), так и в высокой оценке содержания программы и её актуальности самими слушателями.

Полученные результаты согласуются с международными исследованиями, подчёркивающими необходимость устойчивых механизмов поддержки профессионального роста педагогических кадров, и вносят практическое дополнение в виде апробированной модели на национальном уровне.

Научная новизна работы заключается в комплексном подходе, объединяющем анализ потребностей, проектирование содержания и объективную оценку эффективности образовательной программы, реализованной в конкретной профессиональной группе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 249. «Об утверждении Концепции развития дошкольного, среднего, технического и

профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы». [Электронный ресурс] - URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000249> (дата обращения: 3.04.2025)

2 OECD. Starting Strong VI: Supporting Meaningful Interactions in Early Childhood Education and Care, Starting Strong. – Paris: OECD Publishing, 2021. – 172 с. [Электронный ресурс] – DOI: <https://doi.org/10.1787/f47a06ae-en> (дата обращения: 18.03.2025)

3 OECD. Building a High-Quality Early Childhood Education and Care Workforce: Further Results from the Starting Strong Survey 2018, TALIS. – Paris: OECD Publishing, 2020. – 251 с. [Электронный ресурс] – DOI: <https://doi.org/10.1787/b90bba3d-en> (дата обращения: 18.03.2025)

4 Боранбаева Л.К. Профессиональное развитие педагогических работников дошкольных организации образования // Международный журнал экспериментального образования. - 2015. № 12 (часть 4). – С. 515-516. [Электронный ресурс] – URL: <https://expeducation.ru/ru/article/view?id=9196> (дата обращения 21.05.2025)

5 Садыкова Т. Н. Актуальные подходы к развитию профессиональной компетентности педагогов в контексте управления качеством дошкольного образования // Молодой ученый. – 2025. – № 11 (562). – С. 316-318. [Электронный ресурс] – URL: <https://moluch.ru/archive/562/123354/> (дата обращения: 21.05.2025)

6 Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 175 «Об утверждении Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов». [Электронный ресурс] – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020567> (дата обращения: 3.04.2025)

7 Зырянова С. М. Профессиональное развитие педагога дошкольной образовательной организации: аспекты управления и методического сопровождения// Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2020. – №4 – С. 36-45. [Электронный ресурс] - URL: <https://elibrary.ru/cmowsb> (дата обращения 21.05.2025)

8 Парамонова М.Ю., Кротова Т.В., Волобуева Л.М., Осиненко М.В., Толкачева Г.Н. Повышение квалификации педагогов дошкольного образования на основе адаптивной модели профессионального развития // Педагогика и психология образования. – 2022. – № 1. – С. 192–210. [Электронный ресурс] – URL: <http://pp-obr.ru/wp-content/uploads/2022/04/2022-1-192.pdf> (дата обращения 21.05.2025)

9 Cohen L., Manion L., Morrison K. Research Methods in Education. – 8th ed. – London: Routledge, 2018. – 916 p. – ISBN 978-1-138-65113-2. [Электронный ресурс] – URL: <https://www.routledge.com/Research-Methods-in-Education/Cohen-Manion-Morrison/p/book/9781138209886> (дата обращения 21.05.2025)

REFERENCES

1 Postanovlenie Pravitel'stva Respubliki Kazakhstan ot 28 marta 2023 goda No. 249 «Ob utverzhdenii Kontseptsii razvitiya doshkol'nogo, srednego, tekhnicheskogo i professional'nogo obrazovaniya Respubliki Kazakhstan na 2023–2029 gody» [Resolution of the Government of the Republic of Kazakhstan dated March 28, 2023 No. 249 «On the approval of the Concept for the Development of Preschool, Secondary, Technical and Vocational Education in the Republic of Kazakhstan for 2023–2029»]. [Electronic resource] – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000249> (date of access: 3.04.2025) [In Russian].

2 OECD. (2021). Starting Strong VI: Supporting Meaningful Interactions in Early Childhood Education and Care, Starting Strong, OECD Publishing, Paris, 172. [Electronic resource] – DOI: <https://doi.org/10.1787/f47a06ae-en> (date of access: 18.03.2025)

3 OECD. (2020). Building a High-Quality Early Childhood Education and Care Workforce: Further Results from the Starting Strong Survey 2018, TALIS, OECD Publishing, Paris, 251. [Electronic resource] – DOI: <https://doi.org/10.1787/b90bba3d-en> (date of access: 18.03.2025)

4 Boranbaeva, L.K. (2015). Professional'noe razvitie pedagogicheskikh rabotnikov doshkol'nykh organizatsii obrazovaniya [Professional Development of Teaching Staff in Preschool Educational Organizations]. *Mezhdunarodnyi zhurnal eksperimental'nogo obrazovaniya*

[*International Journal of Experimental Education*], 12(4), 515–516. [Electronic resource] – URL: <https://expeducation.ru/ru/article/view?id=9196> (accessed: 21.05.2025). [In Russian].

5. Sadykova, T.N. (2025). Aktual'nye podkhody k razvitiyu professional'noi kompetentnosti pedagogov v kontekste upravleniya kachestvom doshkol'nogo obrazovaniya [Current Approaches to the Development of Teachers' Professional Competence in the Context of Quality Management in Preschool Education]. *Molodoy uchenyy [Young Scientist]* 2015., 11(562), 316–318. [Electronic resource] – URL: <https://moluch.ru/archive/562/123354/> (accessed: 21.05.2025). [In Russian].

6 Prikaz Ministra obrazovaniya i nauki Respubliki Kazakhstan ot 4 maya 2020 goda № 175 «Ob utverzhdenii Pravil razrabotki, soglasovaniya i utverzhdeniya obrazovatel'nykh programm kursov povysheniya kvalifikatsii pedagogov» [Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan dated May 4, 2020 No. 175 «On Approval of the Rules for the Development, Coordination, and Approval of Educational Programs for Teachers' Professional Development Courses»]. [Electronic resource] – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020567> (date of access: 3.04.2025) [In Russian].

7 Zyryanova, S.M. (2020). Professional'noe razvitie pedagoga doshkol'noi obrazovatel'noi organizatsii: aspekty upravleniya i metodicheskogo soprovozhdeniya [Professional Development of a Preschool Educational Organization Teacher: Aspects of Management and Methodological Support]. *Vestnik Surgutskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta [Bulletin of Surgut State Pedagogical University]*, 4, 36–45. [Electronic resource] – URL: <https://elibrary.ru/cmowsb> (accessed: 21.05.2025). [In Russian].

8. Paramonova, M.Yu., Krotova, T.V., Volobueva, L.M., Osinenko, M.V., Tolkacheva, G.N. (2022). Povyshenie kvalifikatsii pedagogov doshkol'nogo obrazovaniya na osnove adaptivnoi modeli professional'nogo razvitiya [Professional Development of Preschool Teachers Based on an Adaptive Model of Professional Growth]. *Pedagogika i psikhologiya obrazovaniya [Pedagogy and Educational Psychology]*, 1, 192–210. [Electronic resource] – URL: <http://pp-obr.ru/wp-content/uploads/2022/04/2022-1-192.pdf> (accessed: 21.05.2025).

9 Cohen, L., Manion, L., Morrison, K. (2018). *Research Methods in Education*. – 8th ed. – London: Routledge, 916 p. – ISBN 978-1-138-65113-2. [Electronic resource] – URL: <https://www.routledge.com/Research-Methods-in-Education/Cohen-Manion-Morrison/p/book/9781138209886> (accessed: 21.05.2025)

* Альмагамбетова Л.С.¹, Подкомаровская Н.Д.², Кушнир М.П.³, Пустовалова Н.И.⁴

^{1, 2} «Өрлеу» БАҰО Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ҚДИ

³ «Өрлеу» БАҰО Қарағанды облысы бойынша ҚДИ

⁴ Манаш Қозыбаев атындағы Солтүстік Қазақстан университеті

^{1, 2, 4} Қазақстан, Петропавл

³ Қазақстан, Қарағанды

МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ ҰЙЫМДАРДЫҢ ӘДІСКЕРЛЕРІНЕ АРНАЛҒАН ТИІМДІ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ НЕГІЗІ РЕТІНДЕГІ ҚАЖЕТТІЛІКТЕРДІҢ ДИАГНОСТИКАСЫ

Аңдатпа

Мақалада мектепке дейінгі ұйымдардың әдіскерлеріне арналған біліктілікті арттырудың тиімді білім беру бағдарламасын кәсіби қажеттіліктерді диагностикалау негізінде құру тәсілі қарастырылады. Зерттеудің өзектілігі әдіскерлердің кәсіби қызметіндегі нақты дефициттерге бағытталған бағдарламаларға көшу қажеттілігімен байланысты.

Зерттеудің мақсаты – мектепке дейінгі ұйымдардың (бұдан әрі – МДҰ) әдіскерлерінің кәсіби қиындықтарын анықтау және зерттеу барысында алынған деректер негізінде құрылған білім беру бағдарламасының тиімділігін тексеру.

Зерттеудің әдіснамалық негізі қолданбалы педагогикалық талдау қағидаттарына негізделген. Негізгі әдіс ретінде әдістемелік, ұйымдастырушылық, жоспарлау және пәндік қызметтегі қиындықтарды анықтауға бағытталған ашық сұрақтардан тұратын сауалнама қолданылды. Зерттеуге Солтүстік Қазақстан облысынан 81 әдіскер қатысты, бұл іріктеменің толық репрезентативтілігін қамтамасыз етті.

Контент-талдау нәтижелері кәсіби құзыреттілікті дамытуға арналған ең өзекті бағыттарды анықтауға мүмкіндік берді. Осы бағыттар негізінде біліктілікті арттырудың білім беру бағдарламасын жобалаудың алгоритмі құрылды. Бұл алгоритм келесі кезеңдерді қамтиды: қажеттіліктерді диагностикалау, мазмұнды әзірлеу, оқытуды ұйымдастыру және оның тиімділігін бағалау. Құрастырылған бағдарлама бойынша Қазақстанның түрлі өңірлерінен 1100-ден астам әдіскер оқудан өтті. Бағдарламаның мазмұнының, оқу материалдарының және жекелеген тақырыптық модульдердің сапасын бағалау тыңдаушылардың жоғары қанағаттанушылығын көрсетті. Сонымен қатар, курстар соңындағы тестілеу нәтижелерінде оң серпін байқалды.

Қажеттіліктерді алдын ала анықтау негізінде біліктілікті арттыру бағдарламаларын жобалаудың орынды екенін дәлелдейтін қорытындылар диагностикалық тәсілдің өзектілігін, кәсіби дефициттерді ескере отырып мазмұн құрудың маңыздылығын және жүзеге асырылған алгоритмнің жоғары тиімділігін көрсетеді. Бұл бағдарламалардың практикалық маңыздылығы мен нәтижелілігін едәуір арттыруға мүмкіндік береді.

Түйінді сөздер: кәсіби даму; мектепке дейінгі ұйымның әдіскері; біліктілікті арттыру; қажеттіліктерді диагностикалау; білім беру бағдарламасы; кәсіби дефициттер; кәсіби құзыреттілік.

*Almagambetova L.S.¹, Podkomarovskaya N.D.², Kushnir M.P.³, Pustovalova N.I.⁴

^{1, 2} Branch of the JSC «NCPD «Orleu» IPD in North Kazakhstan region

³ Branch of the JSC «NCPD «Orleu» IPD in Karaganda region

⁴ North Kazakhstan University named after Manash Kozybayev

^{1,2,4} Kazakhstan, Petropavlovsk

³ Kazakhstan, Karaganda

NEEDS DIAGNOSIS AS THE BASIS FOR AN EFFECTIVE EDUCATIONAL PROGRAM FOR PRESCHOOL ORGANIZATION METHODISTS

Abstract

The article explores an approach to designing an effective professional development program for methodists of preschool organizations, based on the diagnosis of their professional needs. The relevance of the study stems from the need to transition from formal training to programs tailored to actual professional deficits encountered by methodists in their practice.

The purpose of the study is to identify the professional difficulties of methodists in preschool organizations (hereinafter – PO) and to assess the effectiveness of an educational program developed on the basis of data obtained during the research.

The methodological framework of the study is grounded in the principles of applied pedagogical analysis. The main method used was an open-ended questionnaire aimed at identifying challenges in methodological, organizational, planning, and subject-related areas. The study involved 81 methodists from the North Kazakhstan region, ensuring full representativeness of the sample.

The results of the content analysis made it possible to identify the most relevant areas for the development of professional competence. Based on these findings, an algorithm for designing a professional development program was constructed, comprising the following stages: needs diagnosis, content development, program implementation, and evaluation of its effectiveness. More than 1,100 methodists from various regions of Kazakhstan completed the training under the developed program. The evaluation of the program's content, learning materials, and individual thematic modules indicates a high level of participant satisfaction. A positive shift in final test results was also recorded.

The findings regarding the relevance of the diagnostic approach, the importance of considering professional deficits in designing professional development programs, and the high effectiveness of the implemented algorithm confirm the feasibility of developing such programs based on a preliminary needs assessment. This approach significantly enhances the practical relevance and impact of the training.

Keywords: professional development; preschool methodist; professional training; needs assessment; educational program; professional deficits; professional competence.

Поступила: 25.04.2025

Одобрена после рецензирования: 28.05.2025

Принята к публикации: 27.06.2025