

Капанова И.Х.

Карагандинский высший колледж «Bolashaq»

Казахстан, Караганда

E-mail: Kapanova_irina@mail.ru

РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ В УСЛОВИЯХ КОЛЛЕДЖА

Аннотация

Модернизация системы образования в РК, стратегические задачи развития образования и масштабы инновационной деятельности существенно меняют требования, предъявляемые к профессиональным компетенциям педагогических кадров. В этих условиях выдвигаются новые требования не только к профессиональным, но и личностным компетенциям будущего педагога. Соответственно, особой задачей является формирование и развитие у студентов педагогических специальностей в колледже наряду с профессиональными компетенциями (hard skills) также и гибких навыков (soft skills).

Цель статьи: раскрыть необходимость развития soft skills в процессе подготовки будущих педагогов в условиях колледжа.

Автором изучен ряд научных трудов, соответствующая нормативно-правовая база в области образования, проведен анализ реальной ситуации развития soft skills у будущих педагогов в образовательном процессе Карагандинского высшего колледжа «Bolashaq». В работе были использованы теоретические и эмпирические методы педагогического исследования (изучение литературы, опрос, анкетирование, интервьюирование). В статье представлена разработанная модель развития softskills, компонентами которой являются цель, субъекты, педагогические условия, формы и технологии развития soft skills обучающихся.

Сделаны выводы о необходимости системной и целенаправленной деятельности педагогов по формированию и развитию у обучающихся гибких навыков (soft skills) для их конкурентоспособности и успешности в дальнейшей профессиональной деятельности.

Ключевые слова: soft skills (мягкие навыки), hard skills (жесткие навыки), модель, профессиональное образование, личностные компетенции, самореализация, технология.

Введение. В современной системе профессионального образования особое место занимают проблемы качества подготовки и повышения конкурентоспособности выпускников педагогических колледжей. В основе интереса к указанным проблемам лежит противоречие между уровнем подготовки выпускников и современными запросами рынка труда. В научных источниках уже давно рассматривается роль профессиональных компетенций в конкурентоспособности кадров. Без сомнений, владение будущим специалистом необходимыми компетенциями является важным условием для его успешной профессиональной деятельности. Вместе с тем, необходимо понимать какие из них являются стратегически значимыми. Следует отметить, что согласно последним исследованиям, работодатели различных сфер жизнедеятельности общества придают особое значение наличию у выпускников soft skills («гибких/мягких навыков»), нежели профессиональных компетенций hard skills («жестких навыков»).

Исследователи, изучающие проблемы формирования «soft skills», считают, что за ними будущее, поскольку именно они становятся все более значимыми и востребованными в динамично меняющемся мире, являются необходимыми для личностной и профессиональной самореализации. Например, Цымбалюк А.Э., Виноградова В.О. пишут, что «soft skills – это деятельностно-важные качества, не зависящие от специфики профессиональной деятельности, но влияющие на ее эффективность, связанные с решением общих профессиональных и метапрофессиональных задач» [1].

В настоящее время выделяют такие ведущие «soft skills» будущего как креативность, критичность, коммуникативность, кооперативность. Насколько уместно и актуально говорить про эти навыки у педагогов? Профессия учителя относится к сфере «человек – человек», что подразумевает наличие способностей выстраивать отношения с субъектами образования, сотрудничать с участниками образовательного процесса, проявлять лидерские качества, обладать эмпатией, решать проблемы и др. Вместе с этим, учитель должен способствовать

развитию таких же способностей и у обучающихся, следовательно, soft skills играют значимую роль в успехе как самого педагога, так и его учеников. В обществе появляется понимание необходимости в более серьезном внимании к формированию и развитию рассматриваемых навыков. Так, например, в Республике Казахстан 15 декабря 2022 года вышел Профессиональный стандарт «Педагог», в котором отмечены такие требования к личностным компетенциям как: критическое мышление, коммуникабельность, стрессоустойчивость, готовность к саморазвитию, мобильность, эмоциональная уравновешенность [2]. Но пока существующая практика показывает, что если за формирование hard skills «отвечают» специальные учебные дисциплины, то развитие soft skills все же еще носит в большей степени стихийный характер. Кроме того, несмотря на большой интерес исследователей и работодателей к мягким навыкам как конкурентообразующему фактору, по-прежнему не определены наиболее востребованные из них после окончания колледжа [3].

Таким образом, актуальность нашего исследования состоит в определении ведущих мягких навыков, подборе способов их развития и, в конечном результате, создании эффективной системы формирования и развития soft skills выпускников педагогических специальностей.

Методы и материалы. Исследованиями вопросов определения мягких навыков, их содержания, способов развития занимались Зеер Э.Ф., Яркова Т.А., Черкасова И.И., Беркович М.И., Степанова Л.Н., Цымбалюк А.Э., Виноградова В.О., Баринов О.В., Абишева А.Е., Ералина Э.М. и др. Анализ их трудов показывает необходимость формирования «мягких навыков» у будущих специалистов, как важнейшей компетентности для успешной профессиональной и личностной самореализации. В связи с этим нами был проведен анализ ситуации развития soft skills у будущих педагогов в образовательном процессе Карагандинского высшего колледжа «Bolashaq». Для проведения исследования нами использовались эмпирические методы (опрос, анкетирование, интервьюирование) и методы математической статистики.

В исследовании приняли участие 68 педагогов и 184 студентов педагогических специальностей.

Результаты и их обсуждение. Проведенные исследования показали, что 75% студентов не имеют полного представления о понятиях «hard skills» и «soft skills», 90% правильно определили hard skills как профессиональные знания, но вместе с тем 62% отнесли к ним же коммуникабельность, 75% - умение сотрудничать, 81% - готовность к постоянному обучению, 42% - самостоятельность в принятии решений.

На вопрос: «Какие навыки вы считаете самыми важными для профессии учителя?», - все студенты отметили знание своего предмета, умение объяснять, общаться, находить контакт с детьми, решать педагогические проблемы, работать с информацией, уметь организовать детей, понимать чувства других.

Результаты ответов на вопрос: «Какими из перечисленных навыков вы владеете в большей степени?» были следующими:

- сотрудничество в команде - 39%;
- способность самостоятельно принимать решения - 30%;
- общение с людьми - 85%;
- умение правильно планировать и определять приоритеты - 37%;
- умение работать с информацией - 70%;
- проявление эмпатии - 60%.

На вопрос анкеты: «Создаются ли условия в колледже для развития данных навыков?» студенты ответили, что в целом, в колледже имеются условия для развития рассматриваемых навыков (называют кружки, секции, самоуправление).

Анализ результатов опроса преподавателей по исследуемой проблеме показал следующее. Большая часть педагогов (80%) понимают необходимость владения выпускником soft skills, но вместе с тем не считают своей конкретной функционально обозначенной

обязанностью. Все педагоги отмечают, что в итоговую аттестацию студентов не входит оценивание soft skills, что снимает с них ответственность за их формирование. Причиной недостаточного внимания к soft skills в образовательном процессе 65% педагогов считают отсутствие нормативных требований и конкретных оценочных инструментов. Вместе с тем, значительная часть педагогов (72%) применяют в процессе обучения современные методы и технологии обучения, способствующие развитию гибких навыков, но не осознают их влияние на развитие soft skills.

Таким образом, нами было выявлено, что педагоги колледжа придают приоритетное значение формированию в учебном процессе hard skills и не видят своей ответственности за развитие soft skills. В тоже время, студенты признают необходимость владения soft skills для будущей профессиональной деятельности, но не владеют ими на должном уровне.

Исходя из анализа реальной ситуации по рассматриваемой проблеме, в колледже возникла потребность в создании системы мер по развитию soft skills будущих педагогов. В связи с этим научно-методическим советом Карагандинского высшего колледжа «Bolashaq» разработан проект «Развитие soft skills студентов педагогических специальностей в условиях колледжа», цель которого - создание условий и механизма развития soft skills будущих специалистов. На первых этапах реализации проекта был проведен анализ теории и практики по проблеме, создан банк научно-методических диагностических материалов, определены основные стратегии деятельности, создана организационная структура поддержки данного проекта, разработана модель формирования и развития мягких навыков обучающихся педагогических специальностей (рис.1), составлен план действий.



Рисунок 1. Модель развития soft skills студентов в условиях колледжа

Источник: разработано автором

С целью формирования готовности к реализации проекта, развития профессиональной компетентности преподавателей колледжа по обозначенной проблеме были проведены: цикл семинаров «Технологии развития мягких навыков (soft skills) будущих учителей», педсовет с участием работодателей на тему «VUCA/BANI-мир и современное образование», методический месячник «Развитие soft skills на занятиях и во внеурочной деятельности»; разрабатывается комплекс воспитательных и внеаудиторных мероприятий, тренингов по модулям:

1. Базовые коммуникации
2. Управление конфликтами
3. Навыки планирования, управления временем
4. Работа с информацией, принятие решений
5. Лидерство и сотрудничество
6. Публичные выступления и самопрезентация
7. Критическое мышление
8. Эмоциональный интеллект.

Заклучение. Наш проект в стадии реализации, ожидаемый результат которого – создание эффективной системы развития soft skills обучающихся педагогических специальностей, обеспечивающей в дальнейшем профессиональный успех, расширение спектра вариативности способов их жизненной самореализации в динамично изменяющемся мире.

Таким образом, осознанная и целенаправленная работа по формированию и развитию soft skills будущих специалистов сегодня является важным и перспективным направлением педагогической деятельности в колледже.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Приказ и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года № 500 «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz> (дата обращения: 21.02.2023).
- 2 Цымбалюк А. Э. Психологическое содержание soft skills. / А. Э. Цымбалюк, В. О. Виноградова // Ярославский педагогический вестник. – 2019. – № 6 (111). – С. 120–127.
- 3 Arora B., Al-Wadi H. E. Afari Scaffolding instruction for improvement in learning English language skills // International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE). - Vol. 13, No. 2, 2024, pp. 1265~1275. DOI: 10.11591/ijere.v13i2.26659

REFERENCES

- 1 Prikaz i.o. Ministra prosveshcheniya Respubliki Kazahstan ot 15.12.2022 № 500 «Ob utverzhdenii professional'nogo standartarta "Pedagog" (2022) [Order of the Acting Minister of Education of the Republic of Kazakhstan. «On approval of the Professional Standard of the Teacher». [Elektronnyj resurs] [Electronic resource]. — Rezhim dostupa: URL: <https://www.adilet.zan.kz> (data obrashcheniya: 21.02.2023). [In Russian].
- 2 Tsybalyuk, A.E., Vinogradova V.O. (2019). Psihologicheskoe sodержanie soft skills. [Psychological Support of Soft Skills], Yaroslavl Pedagogical Bulletin, № 6 (111), 120–127. [In Russian].
- 3 Arora, B., Al-Wadi, H.E. (2024). Afari Scaffolding instruction for improvement in learning English language skills // International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE), Vol.13, No. 2, April 2024, 1265~1275.- ISSN: 2252-8822, DOI: 10.11591/ijere.v13i2.26659

Капанова И.Х.

*Қарағанды «Bolashaq» жоғарғы колледжі
Қазақстан, Қарағанды қ.*

КОЛЛЕДЖ ЖАҒДАЙЫНДАҒЫ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ МАМАНДЫҚ СТУДЕНТТЕРІНІҢ ИКЕМДІЛІК ДАҒДЫЛАРЫН ДАМУ

Аңдатпа

Қазіргі таңда ҚР білім беру жүйесі жаңару үстінде. Соған сәйкес білім беруді дамытудың стратегиялық міндеттері мен инновациялық қызметтің ауқымы кеңейіп, педагог кадрлардың кәсіби құзыреттілігіне қойылатын талаптар да айтарлықтай өзгерді. Осындай жаңарулар болашақ мұғалімнің кәсіби ғана емес, жеке құзыреттілігіне де жаңа талаптар қояда. Аталған талаптарға сәйкес, колледждегі педагогикалық мамандық студенттерінің кәсіби құзыреттіліктерімен (hard skills) қатар икемді дағдыларын (soft skills) қалыптастыру және дамыту да айрықша міндет болып табылуда.

Мақаланың мақсаты - техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында болашақ мұғалімдерді даярлау процесіндегі soft skills дағдыларын дамыту қажеттілігін ашып көрсету.

Тақырып төңірегінде автор Қарағанды "Bolashaq" жоғарғы колледжінің білім беру процесіндегі болашақ педагогтардың soft skills дағдылары дамуының нақты жағдайларына талдау жасайтын бірқатар ғылыми еңбектерді, білім беру саласындағы тиісті нормативтік-құқықтық базаны зерделейді. Жұмыста педагогикалық зерттеудің теориялық және эмпирикалық әдістері кеңінен қолданылады (әдебиеттерді зерттеу, сауалнама, сұхбат). Студенттердегі soft skills дағдылары дамуының педагогикалық шарттары, қызмет түрлері, нысандары мен технологиялары анықталып, soft skills даму моделі ұсынылады. Білім алушылардың икемді дағдыларын (soft skills) оның бәсекеге қабілеттілігі мен одан әрі кәсіби қызметіндегі табыстылығы үшін қалыптастыру және дамыту бойынша педагогтердің жүйелі және мақсатты қызметінің қажеттілігі туралы қорытындылар жасалады.

Түйінді сөздер: soft skills (жұмсақ дағдылар), hard skills (қатты дағдылар), модель, кәсіби білім беру, жеке құзыреттілік, өзін-өзі жүзеге асыру, технология.

Kapanova I. Kh.
Karaganda Higher College "Bolashaq"
Kazakhstan, Karaganda

DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS FOR STUDENTS OF PEDAGOGICAL SPECIALTIES IN A COLLEGE SETTING

Abstract

“Modernization of the education system in the Republic of Kazakhstan, strategic objectives for the development of education and the scale of innovative activities significantly change the requirements for the professional competencies of teaching staff. Within this paradigm, there are new requirements not only to the professional, but also to the personal competencies of prospective specialists. Consequently, a special task arises - the cultivation and refinement of pedagogical specialties among college students, comprising not only professional competencies (hard skills) as well as flexible skills (soft skills).

The purpose of the article is to reveal the need to develop soft skills in the process of training prospective specialists (teachers) in a college environment.

The author has studied a number of scientific works, the relevant regulatory framework in the field of education, and analyzed the real situation of the development of soft skills among prospective specialists (teachers) in the educational process of the Karaganda Higher College “Bolashaq”. The work used theoretical and empirical methods of pedagogical research (literature study, survey, questionnaire, interviewing). The article presents a developed model for the development of soft skills, comprising components such as a goal, stakeholders, pedagogical prerequisites, as well as modes and methodologies for fostering students’ soft skills.

The study draws conclusions pertaining to the imperative of methodical and purposeful interventions by educators to instill and enhance students’ soft skills for their competitiveness and success within future professional fields.”

Key words: soft skills, hard skills, model, vocational education, personal competencies, self-realization, technology.