

УДК: 37.015.3:159.942
ГРНТИ: 15.31.31
DOI 10.70892/p0392973

МҰҒАЛІМДЕРДІҢ КӘСІБИ ҚАЛЫПТАСУЫНЫҢ ӘРТҮРЛІ КЕЗЕҢДЕРІНДЕГІ ЭМОЦИОНАЛДЫҚ ИНТЕЛЛЕКТІНІҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

Оспанова Жансая Серікболқызы

Өзбекәлі Жәнібеков атындағы Оңтүстік Қазақстан педагогикалық университеті

Шымкент қ., Қазақстан

ORCID iD: 0009-0004-3843-707X

E-mail: ospanova.zhansaya@okmpu.kz

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА УЧИТЕЛЕЙ НА РАЗНЫХ ЭТАПАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ

Оспанова Жансая Серикболовна

Южно-Казахстанский педагогический университет имени Озбекали Жанибекова

Казахстан, Шымкент

ORCID iD: 0009-0004-3843-707X

ospanova.zhansaya@okmpu.kz

FEATURES OF EMOTIONAL INTELLIGENCE OF TEACHERS AT DIFFERENT STAGES OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT

Ospanova Zhansaya Serikbolovna

Ozbekali Zhanibekov South Kazakhstan Pedagogical University

Shymkent, Kazakhstan

ORCID iD: 0009-0004-3843-707X

E-mail: ospanova.zhansaya@okmpu.kz

Аңдатпа

Мақалада мұғалімнің педагогикалық қызметі контекстінде «эмоционалды құзыреттілік» ұғымының теориялық негіздері қарастырылды. Эмоционалды құзыреттіліктің қалыптасуына эмоционалды интеллекттің тікелей қатысы бар, сол себептен Н.Холлдың эмоционалды интеллект деңгейін анықтайтын әдістемесі қолданылды. Әдістеме респонденттің эмоционалдық хабардарлығын, өз эмоцияларын басқара алуын, басқа адамның эмоцияларын түсінуін, эмпатия деңгейлерін анықтайды. кіреді (N=50, 12-23 қазан 2025 ж., Шымкент қаласында). Мақалада мұғалімдер арасында жүргізілген зерттеу нәтижелері талданды. Эмоционалды интеллект пен жұмыс өтілі арасындағы корреляциялық байланыс, эмоционалды интеллект пен мұғалім жасы арасындағы корреляциялық байланыс анықталды. Алынған деректер мен нәтижелер мұғалімдердің эмоционалдық құзыреттілігі мен кәсіби тұрақтылығын арттыруға арналған бағдарламаларды әзірлеуде пайдалануына мүмкіндік береді.

Аннотация

В статье представлены теоретические основы понятия «эмоциональная компетентность» в контексте педагогической деятельности учителей. Эмоциональная компетентность напрямую связана с эмоциональным интеллектом, по этой причине была использована методика Н. Холла для определения уровня эмоционального интеллекта. Методика определяет общую эмоциональную осведомленность, понимание своих и чужих эмоций, эмпатию (N=50, 12-23 октября 2025 г., Шымкент). В статье опубликованы результаты проведенного исследования. Проведен анализ для определения корреляционной связи между эмоциональным интеллектом и стажем работы, а также между эмоциональным интеллектом и возрастом учителей. Полученные данные могут быть использованы при разработке программ по формированию эмоциональной компетентности и профессиональной стабильности учителей.

Annotation

The article presents the theoretical foundations of the concept of emotional competence in the context of teacher's professional activities. Emotional competence is directly related to emotional intelligence; therefore, N.Halls methodology was used to assess the level of emotional intelligence. This method evaluates overall emotional awareness, understanding of one's own and others emotions, and empathy (N = 50, October 12–23, 2025, Shymkent). The article reports the results of the conducted study and includes an analysis aimed at identifying the correlation between emotional intelligence and teaching experience, as well as between emotional intelligence and teachers age. The results may be used in the development of programs aimed at fostering emotional competence and enhancing the professional stability of teachers.

Түйінді сөздер: мұғалім, эмоционалды интеллект, эмоционалды құзыреттілік, кәсіби даму, педагогикалық қызмет, стресске төзімділік, эмпатия.

Ключевые слова: учитель, эмоциональный интеллект, эмоциональная компетентность, профессиональное развитие, педагогическая деятельность, стрессоустойчивость, эмпатия.

Keywords: teacher, emotional intelligence, emotional competence, professional development, teaching activities, stress resistance, empathy.

Введение

Одним из принципов государственной политики Республики Казахстан в области образования на сегодняшний день является концепция непрерывного образования. Концепция гласит о том, что человек в современном мире обучается в течение всей своей жизни, вне зависимости от возраста, опыта и стажа работы.

В условия глобальных социально-экономических изменений в мире, требования к квалификации и компетенциям учителей будут только повышаться. К примеру, с появлением активного использования искусственного интеллекта в сфере образования появляется необходимость овладеть определенными навыками, формирующие медиа компетентность и цифровую компетентность учителя.

Эмоции же человека представляют собой особый тип субъективных психологических состояний, которые выражаются через отношения к человеку и окружающему миру, через познавательные процессы как восприятие, ощущения и непосредственные переживания. Понятие эмоционального интеллекта впервые были введены П. Сэловеем, Дж. Мейером и Д. Карузо [1]. Авторы определяли ЭИ как набор когнитивных навыков, позволяющие человеку распознавать как свои, так и чужие чувства. В концепции данных авторов ЭИ состоит из четырех ключевых компонентов: способность распознавать эмоции, умение эффективно использовать их, способность анализировать и понимать эмоциональные состояния и умение регулировать свои эмоции.

Роль учителя в современном образовательном процессе выходит за рамки простой передачи знаний, больше ориентируясь на формирования личности, при поддержке и сопровождении учителя. В этой связи одним из важных и ключевых элементов профессиональной успешности учителя соответствующий современным требованиям выступает эмоциональная компетентность (ЭК).

ЭК учитель эффективно взаимодействует с обучающимися и способствует созданию благоприятной психолого-педагогической обстановки класса. Учитель понимающий и осознающий свои и чужие эмоции, умеющий управлять эмоциями менее подвержен эмоциональному выгоранию. Навыки обладания ЭК важны для ментального здоровья учителя, а также для качественного уровня жизни и работы.

Несмотря на актуальность и интерес к теме ЭК учителя, вопрос формирования этой компетенции в процессе подготовки будущих учителей остается недостаточно раскрытым.

Целью исследования является выявление связи между педагогическим стажем, возрастом учителя и его уровнем ЭИ. Для достижения поставленной цели были выделены следующие задачи:

- Осуществить теоретический анализ по проблеме ЭИ и ЭК учителей в научной литературе.
- Провести эмпирическое исследование и проанализировать полученные данные.

- Интерпретировать полученные результаты, раскрыв особенности ЭИ и ЭК.

В ходе исследования были сформулированы следующие исследовательские вопросы:

- Влияет ли педагогический стаж на уровень эмоционального интеллекта учителей?
- Влияет ли возраст учителей на уровень их эмоционального интеллекта?
- Существует ли статистически значимая взаимосвязь между педагогическим стажем и уровнем эмоционального интеллекта учителей?
- Существует ли статистически значимая взаимосвязь между возрастом учителей и уровнем их эмоционального интеллекта?

Гипотеза содержит следующие допущения: уровень эмоционального интеллекта повышается с увеличением педагогического стажа, поскольку профессиональный опыт способствует развитию навыков эмоциональной регуляции и эмпатии.

Обзор литературы

Теоретический анализ литературы показал, что понятие ЭК исследуется под разными углами и в разных направлениях. ЭК исследуется и в контексте профессиональной деятельности, и при исследовании мотивационной сферы личности, и при исследовании ЭИ.

В.К. Вилюнас в своем труде «Психология эмоциональных явлений» доказывал, что эмоции встроены в мотивационный процесс и не могут существовать сами по себе. В.К. Вилюнас писал о том, что эмоции представляют собой особый класс психических состояний, непосредственно включенных в мотивационный процесс и являющихся способом оценки ситуации с точки зрения удовлетворения или неудовлетворения актуальной потребности [2].

Н.Е. Герасимова в своем труде «Психология мотивации и эмоций» также писала о том, что мотивационная сфера без эмоций не существует. Автор рассматривала эмоции как ключевой компонент регуляции мотивационного поведения [3].

П. Сэловей и Дж.Майер являются авторами первой научной модели ЭИ. Их труды «Emotional intelligence» заложили фундамент исследований навыков учителей. Основной идеей труда выступал педагогический ресурс – как способность понимать эмоции обучающихся. Еще одной важной идеей в трудах авторов была о том, что эмоциональные способности повышают качество обратной связи и управление классом [1].

Д.Гоулман один из первых авторов, внесших понятие эмоциональной компетентности в рамках исследования ЭИ в 1995-1998 годов. Д.Гоулманом была предложена практическая модель, которая состоит из 5 компонентов: самосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия и социальные навыки. Д.Гоулман выделил важность ЭИ, отмечая, что ЭИ порой играет более значимую роль в успехе на работе и в жизни человека, нежели IQ (коэффициент интеллекта). Автор трактует понятие эмоционального интеллекта следующим образом: ЭИ это способность распознавать свои и чужие эмоции и умение эффективно управлять ими [4].

Дополнительного внимания требует рассмотрения того, что термины эмоциональной компетентности и эмоционального интеллекта зачастую применяются как синонимы. Е.Н.Романова в своих работах отметила ряд отличий ЭК от ЭИ:

1. Эмоциональная компетентность – это комплекс сформированных навыков.
2. Люди с развитой эмоциональной компетентностью в социально-эмоциональных ситуациях опираются на навыки, сформированные в процессе обучения и практики. В то время как обладатели эмоционального интеллекта чаще действуют, исходя из врождённых или устойчивых личностных черт.
3. На зрелые и эмоционально компетентные действия личности влияет ее личностная целостность [5].

Труды перечисленных исследователей заложили основу для изучения системы и структуры ЭИ, а также его воздействия и влияние на успех в педагогической деятельности учителя.

О важности стрессоустойчивости учителей отражены в трудах многих исследователей.

Ю.В.Варданян отмечала, что стресс в педагогической работе учителя является неизбежным и это часть работы учителя. Автор отмечала важность формирования психологической

культуры и педагогической рефлексии у учителей для избежание эмоционального выгорания. Ю.В.Варданян в работе описала взаимосвязь стрессоустойчивости и эмоционального выгорания у учителей и пришла к выводу о том, что профилактика эмоционального выгорания требуют многоуровневой работы [6].

Г.Ф. Заремба писал о влиянии межличностных отношений в коллективе на уровень стрессоустойчивости учителей. Автор внес значимый вклад в понимание психологии стрессоустойчивости учителей и делал акцент на профилактики профессионального выгорания путем формирования необходимых навыков [7].

А.А. Реан является одним из ведущих исследователей педагогического стресса. В своем труде «Психология учителя» он писал о тревожном характере педагогической деятельности, о психологических особенностях профессии учителя, о подверженности и выгоранию [8].

А.А.Баранов в своих трудах изучал психологическую безопасность учителей, условия сохранения здоровья, факторы риска и защиты при педагогической деятельности. психологическую безопасность учителей, условия сохранения здоровья при педагогической деятельности [9].

Все перечисленные исследования указывают на важность формирования устойчивости к стрессу. Требования к учителям в наши дни зачастую превышают действительные возможности. Профессиональный долг учителя обязывает его уметь держать себя в руках, взвешивать каждое решение, объективно оценивать ситуации с обучающимися. Деятельность учителя строится на длительных взаимоотношениях у родителей, обучающимися и коллегами. Профессия часто обязывает учителей сдерживать эмоции, не раздражаться, не злиться. Внешнее сдерживание эмоций не отменяет от внутренних переживаний, негативно отражаясь на эффективности педагогической деятельности.

Таким образом, можно сделать вывод, что ЭК представляет собой сформированный набор навыков, позволяющий учителям эффективно распознавать, регулировать и использовать эмоции в социальных и профессиональных ситуациях. В отличие от ЭИ, который чаще связан с врожденными личностными особенностями, эмоциональная компетентность формируется через обучение, опыт и практику, а ее проявления зависят от личностной целостности учителя.

Методы и материалы

Исследование было проведено в рамках количественного подхода с использованием методов описательной, корреляционной и сравнительной статистики. Эмпирическая часть исследования осуществлялась на базе школы г. Шымкента в период с 12 по 23 октября 2025 года.

В выборочную совокупность вошли 50 учителей в возрасте от 20 до 35 лет. Структура выборки формировалась с учётом возрастных характеристик и продолжительности педагогического стажа, что позволило рассмотреть особенности эмоционального интеллекта на разных этапах профессионального становления педагогов.

Первая группа включала учителей в возрасте от 20 до 23 лет и составила 28% выборки. Во вторую группу вошли педагоги в возрасте 24–29 лет (42%). Третью группу образовали учителя в возрасте 30–35 лет, что составило 30% от общего числа респондентов. Таким образом, исследование охватило педагогов, находящихся преимущественно на раннем и среднем этапах профессионального развития.

По показателю педагогического стажа выборка была разделена на две группы:

первая группа включала учителей со стажем от 1 до 3 лет (64% выборки), вторая – педагогов со стажем от 4 до 11 лет (36%).

В качестве основной диагностической методики был выбран тест Н. Холла, состоящий из 30 вопросов. Методика Н.Холла охватывала следующие компоненты ЭИ: эмоциональная осведомленность, управление эмоциями, самомотивация, эмпатия и распознавание эмоций.

Дополнительно была проведена демографическая анкета респондентов, включающая вопросы о поле, возрасте и стаже работы. Данные собирались анонимно и заполнялись

респондентами вручную.

Методика Н. Холла впервые в российской литературе была описана в труде Е.П. Ильина «Эмоции и чувства» (2001 г). Данная методика позволяет определить уровень эмоциональной осведомленности, управление эмоциями, самомотивацию, эмпатию и распознавание эмоций в целом.

Результаты.

Статистическая обработка данных была проведена с помощью программы SPSS, где был выполнен анализ, включающий описательную статистику (были рассчитаны средние значения, стандартное отклонение), проверка на нормальность распределения, проверка однородности дисперсий. Далее был проведен основной статистический анализ – корреляционный анализ для определения взаимосвязи между педагогическим стажем, возрастом и уровнем эмоционального интеллекта. После получения данных была проведена интерпретация.

Чтобы подтвердить надежность методики был использован анализ внутренней согласованности с помощью программы SPSS. Полученный коэффициент ($\alpha = 0,9X$) указал на очень высокую надёжность, что свидетельствует о тесной взаимосвязанности пунктов и корректности использования методики в рамках данной выборке.

Нормальность распределений показателей эмоционального интеллекта была проверена с применением критерия Шапиро–Уилка ($n < 200$), поскольку исследуемая выборка составила 50 респондентов.

Результаты анализа показали статистически значимые различия по нескольким шкалам в разных группах по хронологическому возрасту и стажу работы учителей.

Методика Н. Холла позволила получить данные по пяти компонентам эмоционального интеллекта: эмоциональной осознанности, управлению эмоциями, самомотивации, эмпатии и распознаванию эмоций. Среднее значение общего показателя эмоционального интеллекта у обследованных учителей составило 4,62, что соответствует среднему уровню развития эмоционального интеллекта.

Анализ ANOVA показал статистически значимый результат по шкале «самомотивация» ($p = 0.024$) и «распознавание эмоций» между двумя группами с разным стажем работы. Учителя со стажем 4–11 лет показали более высокую самомотивацию.

Таблица 1

	Стаж работы	N	Средний ранг	Сумма рангов
Самомотивация	1-3	30	21.83	655.00
	4-11	20	31.00	620.00
	Всего	50		
Распознавание эмоций	1-3	30	21.63	649.00
	4-11	20	31.30	626.00
	Всего	50		

Также учителя, обладающие большим стажем работы, продемонстрировали более высокие показатели распознавания эмоций, что позволяет сделать предположение о том, что опыт работы в образовательной среде мог поспособствовать развитию навыков эмоционального восприятия.

С помощью анализа ANOVA и подтверждающего теста Крускала-Уоллиса была выявлена связь между возрастом учителей и уровнем эмоционального интеллекта. Результаты указали на то, что учителя возрастной группы 30-35 лет показали существенные отличия ($p = 0.004$) от двух других групп.

Таблица 2

ANOVA					
самотивация					
	Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Значимость
Между группами	5.417	2	2.708	6.161	.004
Внутри групп	20.662	47	.440		
Всего	26.078	49			

Анализ шкал методики Н.Холла показал, что возраст учителей значимо влияет прежде всего на самотивацию ($p = .004$), эмпатию ($p < .001$) и распознавание эмоций ($p = .008$).

Шкала «распознавание эмоций» показала устойчивый рост от младшей к старшей группе. У возрастной группы 30-35 лет был выявлен более высокий уровень общего ЭИ. Можем предположить, что такой результат связан с тем, что учителя этой возрастной категории обладают большим жизненным опытом, что способствует лучшему пониманию своих и чужих эмоций.

Таким образом, в ходе исследования было выявлено, что возраст учителя является значимым фактором, влияющим на уровень эмоционального интеллекта. Однако гипотеза построенная на том, что чем выше стаж учителя, тем выше уровень ЭИ не нашла своего подтверждения в полной мере, проявляя себя лишь в отдельных подшкалах.

Обсуждение.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что возраст и педагогический опыт являются значимыми факторами, влияющими на отдельные компоненты эмоционального интеллекта учителей. Повышение показателей самотивации, эмпатии и распознавания эмоций у педагогов старших возрастных групп может быть связано с накоплением профессионального и жизненного опыта, а также с расширением спектра эмоционально насыщенных педагогических ситуаций.

Большинство исследований по теме эмоционального интеллекта кросс-секционные, что мешает отследить причинно-следственную связь. К примеру, авторы статьи «Teachers' Affective Well-being and Teaching Experience: The Protective Role of Perceived Emotional Intelligence» (Frontiers in Psychology, 2017) отмечают, что требуются делать лонгитюдные исследования, позволяющие проверить и отследить изменения эмоционального интеллекта по мере увеличения стажа или возраста в долгосрочной перспективе. Авторы в статье делают акцент на взаимосвязь между психоэмоциональным благополучием и ЭИ учителя. Авторы пришли к выводу, что восприятие собственного ЭИ играет защитную роль для эмоционального благополучия учителей. Это подчёркивает важность развития ЭИ среди педагогов, особенно в рамках программ подготовки и повышения квалификации.

В научном журнале Psychology (Scientific Research Publishing, 2022) была опубликована статья «Emotional Intelligence and Teachers' Age: A Correlational Study» («Эмоциональный интеллект и корреляционная связь с возрастом учителей»), где авторы провели исследование на взаимосвязь между возрастом учителей и уровнем их эмоционального интеллекта. В выборку вошли учителя разных возрастных групп, эмоциональный интеллект которых оценивался с применением стандартизированного опросника, включающего несколько компонентов ЭИ.

Статистический анализ показал положительную корреляцию между возрастом и уровнем эмоционального интеллекта, что свидетельствует о тенденции повышения ЭИ с ростом профессионального и жизненного опыта. Учителя старшей возрастной группы продемонстрировали более высокие показатели в управлении эмоциями и эмпатии, тогда как молодые учителя – более низкий уровень этих навыков. Авторы делают вывод, что развитие эмоционального интеллекта является частично результатом накопления профессионального

опыта и может быть усилено через целенаправленные образовательные программы.

Заключение

Результаты проведенного исследования позволяют сделать вывод о том, что возраст учителя является значимым фактором, влияющим на уровень эмоционального интеллекта, прежде всего на такие его компоненты, как самомотивация, эмпатия и распознавание эмоций. Влияние педагогического стажа проявляется менее однозначно и выражено преимущественно в отдельных подшкалах эмоционального интеллекта.

Таким образом, гипотеза о прямой зависимости уровня эмоционального интеллекта от педагогического стажа получила лишь частичное подтверждение. В то же время данные исследования указывают на тенденцию повышения способности к саморегуляции, эмпатии и пониманию эмоциональных состояний с возрастом.

Ограничениями исследования являются кросс-секционный характер дизайна и ограниченный объем выборки, представленной одной образовательной организацией. Это определяет перспективы дальнейших исследований, направленных на проведение лонгитюдного анализа и расширение выборки.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования полученных результатов при разработке программ профессиональной подготовки и повышения квалификации учителей, ориентированных на развитие эмоционального интеллекта, особенно на ранних этапах профессионального становления.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Mayer, J.D., Salovey, P., Caruso, D.R. Emotional Intelligence // In: Sternberg, R.J., Kaufman, S.B. (eds.). The Cambridge Handbook of Intelligence. – Cambridge: Cambridge University Press, 2011. – P. 528-549.
2. Вилюнас, В.К. Основные проблемы психологической теории эмоций // Педагогика и психология. – 2001. – №3. – С.45-58.
3. Герасимова, Н.Е. Психология мотивации и эмоций: учебное пособие / Н.Е. Герасимова. – Москва: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2005. – 192 с.
4. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект: почему он может значить больше, чем IQ / Д.Гоулман: пер. с англ. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 544с.
5. Романова, Е.Н. Эмоциональная компетентность: учебное пособие / Е.Н. Романова, Л.А. Гребенщикова, - Москва: Академический проект, 2004. – 192 с.
6. Варданян, Ю.В., Парамонов, А.А. Оптимизация стрессоустойчивости педагогов с формирующимся эмоциональным выгоранием // Мир науки. Педагогика и психология. – 2019. – № 6. – URL: <https://mir-nauki.com/PDF/27PSMN619.pdf> (дата обращения: 15.10.2025)
7. Заремба, Г.Ф. Фрустрация в профессиональной деятельности учителя начальной школы и условия ее преодоления: автореф. дис. канд. психол.наук. – Москва, 1982. – 24 с.
8. Реан, А.А., Баранова, А.А. Факторы стрессоустойчивости учителей // Вопросы психологии. – 1997. – №1. – С.45-53.
9. Баранов, А.А. Психологическая безопасность образовательной среды: монография / А.А. Баранов. – Москва: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2005. – 256 с.

REFERENCES

1. Mayer, J.D., Salovey, P., & Caruso, D.R. (2011). Emotional Intelligence. In R.J. Sternberg & S.B. Kaufman (Eds.), The Cambridge Handbook of Intelligence (pp. 528–549). Cambridge: Cambridge University Press.
2. Vilyunas, V.K. (2001). Osnovnye problemy psikhologicheskoi teorii emotsii [Main Problems of the Psychological Theory of Emotions]. Pedagogika i Psikhologiya, (3), 45–58.
3. Gerasimova, N.E. (2005). Psikhologiya motivatsii i emotsii: uchebnoe posobie

[Psychology of Motivation and Emotions: Textbook]. Moscow: Moscow Psychological and Social Institute; Voronezh: MODEK.

4. Goleman, D. (2014). Emotsional'nyi intellekt: pochemu on mozhet znachit' bol'she, chem IQ [Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ]. Moscow: Mann, Ivanov i Ferber.

5. Romanova, E.N., & Grebenshchikova, L.A. (2004). Emotsional'naya kompetentnost': uchebnoe posobie [Emotional Competence: Textbook]. Moscow: Akademicheskii Proekt.

6. Vardanyan, Yu.V., & Paramonov, A.A. (2019). Optimizatsiya stressoustoichivosti pedagogov s formiruyushchimsya emotsional'nym vygoraniem [Optimization of Stress Resistance of Teachers with Emerging Emotional Burnout]. Mir Nauki. Pedagogika i Psikhologiya, (6). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/27PSMN619.pdf> (accessed: 15.10.2025).

7. Zarembo, G.F. (1982). Frustratsiya v professional'noi deyatel'nosti uchitelya nachal'noi shkoly i usloviya ee preodoleniya [Frustration in the Professional Activity of a Primary School Teacher and Conditions for Overcoming It]. Extended Abstract of Candidate's Thesis. Moscow.

8. Rean, A.A., & Baranova, A.A. (1997). Faktory stressoustoichivosti uchitelei [Factors of Teachers' Stress Resistance]. Voprosy Psikhologii, (1), 45–53.

9. Baranov, A.A. (2005). Psikhologicheskaya bezopasnost' obrazovatel'noi sredy: monografiya [Psychological Safety of the Educational Environment: Monograph]. Moscow: Moscow Psychological and Social Institute; Voronezh: MODEK.