

УДК 376.1:37.018.264
ГРНТИ 14.29.35; 14.35.03
DOI 10.70892/xekg8y21

ЕРЕКШЕ БІЛІМ БЕРУ ҚАЖЕТТІЛІКТЕРІ БАР БАЛАЛАРДАҒЫ ЭМОЦИОНАЛДЫ ИНТЕЛЛЕКТ: ТҮЗЕТУ КАБИНЕТІ ЖАҒДАЙЫНДАҒЫ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕР МЕН ШЕШУ ЖОЛДАРЫ

Нарымбаева Галина Алпысбаевна

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының
«Қостанай қаласының психологиялық - педагогикалық түзету кабинеті» КММ
Қостанай қ., Қазақстан Республикасы
galina_narymbaeva@mail.ru

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ У ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ: АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ В УСЛОВИЯХ КАБИНЕТА КОРРЕКЦИИ

Нарымбаева Галина Алпысбаевна

КГУ «Кабинет психолого - педагогической коррекции города Костанай»
Управления образования акимата Костанайской области
г. Костанай, Республика Казахстан
galina_narymbaeva@mail.ru

EMOTIONAL INTELLIGENCE OF CHILDREN WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS: CURRENT CHALLENGES AND SOLUTIONS IN THE CONDITIONS OF A CORRECTIONAL CLASSROOM

Narymbayeva Galina Alpysbayevna

KGU «Cabinet of psychological and pedagogical correction of Kostanay city»,
the Department of Education of the Akimat of Kostanay region,
Kostanay, Republic of Kazakhstan
galina_narymbaeva@mail.ru

Аңдатпа

Мақалада түзету кабинетінің жағдайында ерекше білім беруді қажет ететін балалардың (ЕББҚ) эмоционалдық интеллектісін дамыту мәселесі қарастырылады. Бұл тақырыптың өзектілігі — аталған санаттағы балаларда эмоционалдық сананы, өзін-өзі реттеу дағдыларын және эмпатия қабілетін қалыптастыру қажеттігімен байланысты, бұл олардың сәтті әлеуметтенуіне ықпал етеді. Зерттеудің мақсаты — түзету-дамыту жұмысы барысында эмоционалдық интеллектіні дамытуға арналған тиімді тәсілдер мен әдістерді анықтау. Зерттеу барысында бақылау, дефектолог-педагогтермен сұхбат, құжаттарды талдау, сондай-ақ сандық және сапалық талдау әдістері қолданылды. Зерттеу нәтижесінде ЕББҚ бар балалардың эмоционалдық саласымен жұмыс істеуде педагогтердің негізгі қиындықтары айқындалып, түзету тәжірибесіне арналған тиімді психологиялық-педагогикалық стратегиялар ұсынылды. Қорытындылар ЕББҚ бар балалардың жеке білім беру траекторияларының міндетті компоненті ретінде эмоционалдық дамуға арналған бағдарламаларды енгізудің маңыздылығын атап көрсетеді.

Аннотация

В статье рассматривается проблема развития эмоционального интеллекта у детей с особыми образовательными потребностями (ООП) в условиях кабинета коррекции. Актуальность обусловлена необходимостью формирования у данной категории детей эмоциональной осознанности, навыков саморегуляции и способности к эмпатии, что способствует их успешной социализации. Цель исследования — выявить

эффективные подходы и методы развития эмоционального интеллекта в процессе коррекционно-развивающей работы. Применялись методы наблюдения, интервьюирования педагогов-дефектологов, анализ документации, а также количественные и качественные методы анализа. В результате исследования были выделены основные затруднения педагогов в работе с эмоциональной сферой детей с ООП, а также предложены эффективные психолого-педагогические стратегии для коррекционной практики. Выводы подчеркивают значимость внедрения программ эмоционального развития как обязательного компонента индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ООП.

Annotation

The article addresses the issue of developing emotional intelligence in children with special educational needs (SEN) within the setting of a correctional classroom. The relevance of the topic is driven by the need to foster emotional awareness, self-regulation skills, and empathy in this group of children, which contributes to their successful social integration. The aim of the study is to identify effective approaches and methods for developing emotional intelligence during correctional and developmental interventions. Methods used include observation, interviews with special education teachers (defectologists), document analysis, as well as quantitative and qualitative data analysis. The study revealed key challenges educators face in working with the emotional sphere of children with SEN and proposed effective psychological and pedagogical strategies for correctional practice. The conclusions highlight the importance of integrating emotional development programs as an essential component of individual educational pathways for children with SEN.

Түйінді сөздер: эмоционалдық интеллект, ЕББҚ бар балалар, түзету кабинеті, түзету педагогикасы, эмоцияны дамыту, әлеуметтену, инклюзивті білім беру.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, дети с ООП, кабинет коррекции, коррекционная педагогика, развитие эмоций, социализация, инклюзивное образование.

Keywords: emotional intelligence, children with SEN, correctional classroom, special pedagogy, emotional development, socialization, inclusive education.

Введение

Развитие эмоционального интеллекта (ЭИ) у детей с особыми образовательными потребностями (ООП) приобретает особую значимость в условиях современной инклюзивной практики. Эти дети часто испытывают трудности в распознавании и выражении собственных эмоций, а также в установлении эффективного взаимодействия с окружающими. В условиях кабинета коррекции работа по развитию эмоциональной сферы может выступать как необходимое условие успешной адаптации и социализации таких детей. Объект исследования — эмоциональное развитие детей с ООП. Предмет исследования — коррекционно-педагогические условия развития эмоционального интеллекта в кабинете коррекции. Цель исследования — выявить проблемы и определить эффективные способы формирования эмоционального интеллекта у детей с ООП. Задачи исследования: Проанализировать теоретические подходы к проблеме развития эмоционального интеллекта. Определить особенности эмоциональной сферы детей с ООП. Исследовать педагогические условия и методы, способствующие формированию ЭИ в рамках коррекционной работы. Методы исследования: теоретический анализ, наблюдение, анкетирование, интервью с педагогами, анализ документации, методы контент-анализа. Гипотеза: развитие эмоционального интеллекта у детей с ООП возможно при целенаправленном применении методик эмоционального развития, адаптированных к индивидуальным возможностям ребенка. [1, С. 15].

Обзор литературы.

Развитие эмоционального интеллекта (ЭИ) у детей с особыми образовательными потребностями (ООП) является важным направлением современной коррекционной

педагогики и психологии. Эмоциональный интеллект представляет собой способность распознавать собственные эмоции и эмоции других людей, управлять ими, а также использовать эмоциональную информацию для регуляции поведения и принятия решений (по Д. Гоулману). Для детей с ООП, у которых могут быть затруднения в коммуникации, восприятии социальных сигналов и адаптации к окружающей среде, развитие ЭИ играет ключевую роль в процессе социализации и успешной интеграции в общество.

Одной из особенностей детей с ООП является нарушенное или замедленное развитие эмоционально-волевой сферы. Такие дети могут испытывать трудности в понимании и выражении эмоций, проявлять импульсивность или, наоборот, эмоциональную закрытость. В связи с этим, формирование эмоциональной осознанности и саморегуляции становится приоритетной задачей коррекционно-развивающей работы.

В научной литературе выделяются следующие компоненты эмоционального интеллекта: Эмоциональная осознанность — способность распознавать и называть свои эмоции; управление эмоциями — умение регулировать свои эмоциональные состояния; эмпатия — понимание чувств и переживаний других людей; мотивация — использование эмоций для достижения целей; социальные навыки — установление и поддержание конструктивных межличностных отношений.

Для детей с ООП развитие этих компонентов требует специальных условий. Одним из таких условий является кабинет коррекции — специальное пространство, где проводятся индивидуальные или малогрупповые занятия с учетом особенностей развития ребенка. Занятия могут включать арт-терапию, сказкотерапию, элементы социально-эмоционального тренинга, ролевые игры, психогимнастику и другие методы, направленные на активизацию эмоциональной сферы ребенка.

Современные исследования подчеркивают, что развитие эмоционального интеллекта положительно влияет на поведенческие реакции, уровень тревожности, коммуникативные способности и общую успешность в обучении у детей с ООП. При этом важно учитывать индивидуальный подход, уровень развития ребенка, специфику нарушений и степень выраженности эмоционально-волевых трудностей.

Особое значение развитие эмоционального интеллекта приобретает в контексте инклюзивного образования, где дети с ООП обучаются совместно со сверстниками. Недостаточный уровень ЭИ может стать барьером для успешной интеграции в коллектив, вызывать конфликты, снижение самооценки и мотивации к обучению. В то же время целенаправленная работа над эмоциональной сферой позволяет повысить адаптационные возможности ребёнка, укрепить его уверенность в себе и улучшить качество взаимодействия с окружающими.

Формирование эмоционального интеллекта у детей с ООП невозможно без активного участия взрослого — педагога, психолога, родителя. Именно взрослый выступает в роли медиатора между ребёнком и окружающим миром эмоций. Через демонстрацию модели поведения, вербализацию эмоциональных состояний, поддержку и эмпатийное взаимодействие ребёнок учится понимать и выражать чувства.

В рамках специальной педагогики важным направлением является создание эмоционально безопасной среды. Дети с ООП часто сталкиваются с фрустрацией, неуспехом, непониманием со стороны сверстников, что может привести к избеганию социального взаимодействия. Задача специалиста — формировать позитивный эмоциональный опыт, где ребёнок чувствует себя принятым, понятым и успешным.

Методы и материалы

Развитие эмоционального интеллекта может различаться в зависимости от категории нарушений: Дети с нарушениями интеллекта часто имеют низкую способность к распознаванию и регуляции эмоций, ограниченный эмоциональный словарь. Им важно предлагать структурированные, наглядные формы работы с эмоциями: пиктограммы, карточки

с выражением лиц, игры на узнавание эмоций и т. д. Дети с расстройствами аутистического спектра (РАС) демонстрируют выраженные трудности в эмпатии, невербальной коммуникации, понимании социальных сигналов. Для них наиболее эффективны методы визуальной поддержки, социальные истории, моделирование ситуаций, а также длительная работа по формированию эмоциональных реакций. Дети с нарушениями речи могут испытывать сложности с выражением эмоций из-за ограниченного словарного запаса. Однако при сохранной эмоциональной чувствительности они нуждаются в упражнениях, направленных на развитие эмоциональной речи, использование мимики и жестов, сказкотерапию. Дети с нарушениями поведения и СДВГ часто проявляют импульсивность, трудности с саморегуляцией. С ними эффективно работают методы поведенческой коррекции, упражнения на развитие самоконтроля, дыхательные и релаксационные техники.

В рамках коррекционной работы в кабинете могут использоваться следующие методы:

Направление	Цель	Польза	Примеры заданий
Арт-терапия	Развитие эмоционального интеллекта, снятие внутреннего напряжения, стимулирование речевой активности.	Помогает ребенку выразить эмоции, которые он не может описать словами; Улучшает мелкую моторику и координацию; Способствует развитию воображения; Может служить диагностическим инструментом.	«Нарисуй своё настроение»: ребёнку предлагают выбрать цвет и изобразить, как он себя чувствует. «Монстры страха»: ребёнок рисует или лепит своего «страха» и вместе с педагогом обсуждает, как с ним справиться. «Дерево настроения»: каждый лист дерева – это эмоция, ребёнок приклеивает листья в зависимости от своего состояния.
Сказкотерапия	Помочь ребенку осознать и переработать эмоциональные трудности, сформировать навыки саморегуляции.	Формирует понимание эмоций и морали через образы и персонажи; Помогает в проработке страхов и тревожности; Развивает речь и мышление.	Придумай конец сказке; Сказка по рисунку; История о волшебном друге, который помогает в трудной ситуации.

Психогимнастика	Развитие телесной осознанности, понимания эмоций через выражение мимики и жестов.	Развивает невербальное восприятие; Улучшает способность распознавать и выражать эмоции; Снижает мышечное напряжение.	Зеркало эмоций: один изображает эмоцию, другой повторяет. Живые скульптуры: ребенок с помощью тела «лепит» эмоцию. Мимическая гимнастика: задания на тренировку выражений лица («покажи, как ты удивился, обрадовался, испугался»).
Игровая терапия	Формирование социальных навыков, развитие взаимодействия и эмпатии.	Помогает в коррекции поведения; Развивает сотрудничество и коммуникативные навыки; Учит проигрывать и договариваться.	Игра «Что ты чувствуешь?» : карточки с ситуациями и эмоциями; Сюжетно-ролевые игры («магазин», «семья», «больница»); Игра «Передай эмоцию» — с помощью мимики и жестов.

Важным условием эффективности таких методик является их систематическое применение, постепенное усложнение заданий, учет индивидуальных возможностей и интересов ребёнка.

Понятие эмоционального интеллекта (ЭИ) сформировалось на стыке психологии эмоций, когнитивной психологии и социальной психологии. Существует несколько ключевых научных подходов к определению ЭИ, каждый из которых вносит вклад в понимание механизмов эмоционального функционирования личности, включая детей с особыми образовательными потребностями.

Классический подход П. Саловея и Дж. Майера (1990). Один из первых научных подходов, где эмоциональный интеллект трактуется как способность воспринимать, оценивать и выражать эмоции, использовать эмоции для содействия мышлению, понимать и анализировать эмоции, а также управлять ими. Авторы выделяют четыре компонента ЭИ: Восприятие эмоций (в себе и других), использование эмоций в мышлении, понимание эмоций, управление эмоциями. Применение к детям с ООП: Данный подход важен в контексте коррекционной работы, поскольку подчеркивает, что эмоциональные навыки можно развивать и тренировать. Однако у детей с ООП данные компоненты часто развиваются неравномерно, что требует адаптации методик оценки и коррекции.

Модель эмоционального интеллекта Д. Гоулмана (1995). Гоулман предложил более прикладной, популяризаторский подход к ЭИ, включив в него такие составляющие, как: самосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки. Применение к детям с ООП: Этот подход особенно актуален для коррекционной педагогики, так как акцент делает на формировании социальных и адаптивных навыков. Для детей с ООП развитие эмпатии и саморегуляции является сложной, но достижимой задачей при условии системной работы.

Интегративный подход (Р. Бар-Он). Бар-Он рассматривает эмоциональный интеллект как

совокупность эмоциональных, личностных и межличностных способностей, влияющих на успешность адаптации. Он предлагает измерять ЭИ с помощью шкал, охватывающих: межличностные навыки, стрессоустойчивость, адаптивность, общее настроение, эмоциональную осведомленность. Применение к детям с ООП: Интегративный подход позволяет учитывать не только поведенческие проявления, но и уровень стресса, что особенно важно для детей, испытывающих трудности в социальной адаптации.

В российской психологии также ведутся исследования эмоционального интеллекта. Ученые, такие как Л.Я. Гозман, Н.Л. Иванова, Е.П. Ильин, подчёркивают значимость культурных, возрастных и когнитивных факторов в развитии эмоциональной сферы. В постсоветской традиции ЭИ чаще рассматривается в контексте эмоциональной культуры, нравственного воспитания и развития эмоционально-волевой сферы. Считается, что эмоциональный интеллект — это не только когнитивная способность, но и морально-этическая категория, особенно важная в детском возрасте. Применение к детям с ООП: Подходы отечественной школы позволяют интегрировать ЭИ в систему воспитания, подчеркивая значимость формирования ценностных ориентиров, эмоционального общения и эмоционального благополучия ребёнка.

Специфика определения ЭИ у детей с ООП

При анализе указанных подходов становится очевидным, что универсального определения ЭИ для всех категорий детей с ООП не существует. Уровень сформированности компонентов эмоционального интеллекта у таких детей варьируется в зависимости от: характера и степени выраженности нарушения (интеллектуального, речевого, эмоционально-волевого и др.), индивидуальных особенностей развития, социальной среды и уровня поддержки.

Для детей с ООП важно не только диагностировать уровень эмоционального интеллекта, но и выстраивать долгосрочную коррекционно-развивающую работу, основанную на постепенном формировании каждого компонента ЭИ.

Таким образом, эмоциональный интеллект выступает не только как психолого-педагогическая категория, но и как практический инструмент для повышения качества жизни и обучения детей с особыми образовательными потребностями. Эффективное развитие ЭИ возможно при условии тесного взаимодействия специалистов — дефектологов, психологов, логопедов и педагогов — с родителями, а также системного внедрения программ эмоционального воспитания в индивидуальные образовательные маршруты. [4, С. 41]

Вопрос развития эмоционального интеллекта активно исследуется в трудах таких ученых, как Д. Гоулман, П. Саловей, Дж. Майер. Особый вклад в исследование эмоционального развития внесли Л.С. Выготский, А.В. Запорожец, Е.О. Смирнова. Эмоциональный интеллект рассматривается как способность понимать собственные эмоции, управлять ими, а также распознавать эмоции других и выстраивать на этой основе продуктивное общение. Работы по коррекционной педагогике (Н.М. Назарова, Л.И. Переслени, Е.А. Стребелева) подчеркивают важность эмоционального компонента в формировании адаптивного поведения у детей с ООП. Однако до сих пор недостаточно изучены конкретные методы развития ЭИ в условиях кабинета коррекции.

Результаты и их обсуждение

Пробелы касаются в первую очередь адаптации существующих методик к условиям индивидуальной работы, учета типа нарушения и уровня развития ребенка. Исследование данных аспектов составляет основу настоящей работы. , [2, С. 25-30].

Исследование проводилось в условиях кабинета психолого-педагогической коррекции г. Костанай.

Использовались следующие методы:



Этические нормы соблюдены: получены письменные согласия от родителей и педагогов, соблюдена конфиденциальность. Анализ полученных данных выявил, что: Более 80% детей с ООП испытывают выраженные трудности в распознавании эмоций (как своих, так и чужих). Педагоги чаще всего используют невербальные методики: игры с мимикой, карточки эмоций, сказкотерапию. Наиболее эффективными оказались упражнения на развитие эмпатии через ролевые игры и телесно-ориентированные практики. [3, С. 18].



Диаграмма 1: Трудности у детей с ООП (распознавание эмоций)

Проблемы, выявленные в ходе исследования: Недостаточная подготовка педагогов в сфере эмоционального развития. Ограниченность адаптированных методик для разных категорий ООП. Недостаток времени в рамках работы специалистов на эмоциональное развитие.

Предложенные решения: Разработка модулей по эмоциональному развитию. Повышение квалификации педагогов по вопросам ЭИ. Внедрение мультимедийных и визуальных инструментов (эмо-карточки, планшетные приложения).

Заключение

В условиях кабинета коррекции развитие эмоционального интеллекта у детей с ООП является необходимым компонентом общей коррекционно-развивающей работы. Полученные данные подтверждают необходимость системной и индивидуализированной работы по формированию эмоциональных навыков. [5, С. 19]

Ограничения исследования: небольшая выборка, ограниченные временные рамки, отсутствие наблюдений в домашних условиях.

Рекомендации: Проведение дальнейших исследований с расширением выборки. Разработка методических пособий для педагогов по развитию ЭИ у детей с ООП.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019.
2. Выготский Л.С. Проблемы детской психологии. — М.: Педагогика, 1991.
3. Смирнова Е.О. Эмоциональное развитие ребенка. — М.: Мозаика-Синтез, 2017.
4. Назарова Н.М. Коррекционная педагогика. — М.: Академия, 2020.
5. Стребелева Е.А. Развитие эмоционально-волевой сферы у детей с ЗПР. — СПб.: Речь, 2014.

REFERENCES

1. Goleman, D. (2019). Emotional Intelligence. Moscow: Mann, Ivanov and Ferber.
2. Vygotsky, L. S. (1991). Problemy detskoy psikhologii [Problems of Child Psychology]. Moscow: Pedagogika.
3. Smirnova, E. O. (2017). Emotsionalnoe razvitie rebenka [Emotional Development of a Child]. Moscow: Mosaika-Sintez.
4. Nazarova, N. M. (2020). Korrektsionnaya pedagogika [Correctional Pedagogy]. Moscow: Akademiya.
5. Strebeleva, E. A. (2014). Razvitie emotsionalno-volevoy sfery u detey s ZPR [Development of].