

УДК 377.4  
ГРНТИ 14.37.27  
DOI 10.70892/pkvmng19

## БІЛІКТІЛІКТІ АРТТЫРУ КУРСТАРЫ АРҚЫЛЫ ПЕДАГОГТЕРДІҢ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ-ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТЕРІН ДАМУ

**Бизикова Татьяна Анатольевна**

*«Өрлеу» Біліктілікті Арттыру Ұлттық орталығы»*

*Қостанай облысы бойынша кәсіптік даму институты» акционерлік қоғамының филиалы,  
Қазақстан Республикасы, Қостанай қ.  
tbizikova@orleu-edu.kz*

## РАЗВИТИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГОВ ПОСРЕДСТВОМ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**Бизикова Татьяна Анатольевна**

*филиал акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу»  
Институт профессионального развития по Костанайской области», г. Костанай, Республика Казахстан  
tbizikova@orleu-edu.kz*

## DEVELOPMENT OF PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL COMPETENCIES OF TEACHERS THROUGH ADVANCED TRAINING COURSES

**Bizikova Tatyana Anatolyevna**

*branch of the joint-stock company «National Center for Advanced Training «Orleu» Institute of Professional  
Development in Kostanay region», Kostanay,  
Republic of Kazakhstan.  
tbizikova@orleu-edu.kz*

### **Аңдапта**

Мақала мұғалімдердің психологиялық-педагогикалық құзыреттілігін дамыту мәселесін зерттеуге арналған. Автор психологиялық-педагогикалық құзыреттілікті анықтау тәсілдерін қарастырды, тұжырымдаманың мазмұнын ашты, ғылыми-педагогикалық және психологиялық әдебиеттерді талдау негізінде мұғалімнің психологиялық-педагогикалық құзыреттілігінің жалпыланған құрылымы мен компоненттері сипатталды. Мақалада мұғалімнің кәсіби шеберлігінің өсуін және білім беру сапасын арттыруда психологиялық-педагогикалық құзыреттілікті дамытудың рөлі анықталған. Педагогтерде психологиялық-педагогикалық құзыреттілікті дамытудың ең тиімді жолдарын іздеудің өзектілігі негізделді және осы бағыттағы ғылыми зерттеулерге талдау жасалады, оның негізінде мәселені шешудің өзгеруіне қарамастан, ғалымдар жоққа шығармайды, сонымен қатар біліктілікті арттыру курстары мұғалімдердің психологиялық-педагогикалық құзыреттіліктерін дамытуға ықпал етуі мүмкін деген пікірде. Қорытындылай келе, қосымша кәсіптік білім беру жүйесі оның икемділігі мен бейімделгіштігімен педагогтардың психологиялық-педагогикалық құзыреттілігін арттыру үшін жоғары әлеуетке ие, бұл психологиялық-педагогикалық сауаттылықты арттыруға, олардың тәжірибесінің шекараларын кеңейтуге, кәсіби қызметті тиімді жүзеге асыруға және оқу, даму және даму процесінде жоғары нәтижелерге қол жеткізуге ықпал ететін жеке қасиеттерді дамытуға мүмкіндік береді деген қорытындыға келді. білім алушыларды тәрбиелеу.

### **Аннотация**

Статья посвящена изучению проблемы развития психолого-педагогических компетенций педагогов. Автором рассмотрены подходы к определению психолого-педагогической компетентности, раскрыто содержание понятия, на основе анализа научно-педагогической и психологической литературы описана обобщенная

структура и составляющие психолого-педагогической компетентности педагога. В статье определена роль развития психолого-педагогических компетенций в обеспечении роста профессионального мастерства педагога и повышения качества образования. Обоснована актуальность поиска наиболее эффективных способов развития психолого-педагогических компетенций у педагогов и сделан анализ научных изысканий в этом направлении, на основе которого установлено, что несмотря на вариации решения проблемы, ученые не только не отрицают, но и сходятся во мнении, что курсы повышения квалификации могут способствовать развитию психолого-педагогических компетенций педагогов. В заключение сделан вывод о том, что система дополнительного профессионального образования с ее гибкостью и адаптивностью, имеет высокий потенциал для повышения психолого-педагогической компетентности педагогов, позволяя повысить психолого-педагогическую грамотность, расширить границы их опыта, развить личностные качества, способствующие эффективному осуществлению профессиональной деятельности и достижению высоких результатов в процессе обучения, развития и воспитания обучающихся.

#### **Annotation**

The article is devoted to the study of the problem of the development of psychological and pedagogical competencies of teachers. The author considers approaches to the definition of psychological and pedagogical competence, reveals the content of the concept, and is based on the analysis of scientific, pedagogical and psychological literature, describes the generalized structure and components of psychological and pedagogical competence of a teacher. The article defines the role of the development of psychological and pedagogical competencies in ensuring the growth of professional skills of teachers and improving the quality of education. The relevance of the search for the most effective ways to develop psychological and pedagogical competencies of teachers is substantiated and an analysis of scientific research in this direction is made, on the basis of which it is established that despite variations in the solution of the problem, scientists do not deny, but also agree that advanced training courses can contribute to the development of psychological and pedagogical competencies of teachers. It is concluded that the system of additional professional education, with its flexibility and adaptability, has a high potential for improving the psychological and pedagogical competence of teachers, allowing them to improve psychological and pedagogical literacy, expand the boundaries of their experience, develop personal qualities that contribute to the effective implementation of professional activities and achieve high results in the learning process, development, and education of students.

**Тірек сөздер:** Педагогтің кәсіби құзыреттілігі, психологиялық-педагогикалық құзыреттілігі, біліктілікті арттыру курстары, психологиялық-педагогикалық құзыреттілікті дамыту, Педагогтің кәсіби шеберлігі

**Ключевые слова:** профессиональная компетентность педагога, психолого-педагогическая компетентность, курсы повышения квалификации, развитие психолого-педагогических компетенций, профессиональное мастерство педагога.

**Keywords:** professional competence of a teacher, psychological and pedagogical competence, advanced training courses, development of psychological and pedagogical competencies, professional skills of a teacher.

В реалиях сегодняшнего дня, когда новые технологии стремительно развиваются, активно проникая во все сферы человеческой жизни и меняя окружающую действительность, особую остроту приобретает проблема качества образования подрастающего поколения. Педагог, находясь во главе образовательного процесса и управляя им, играет важнейшую роль в приобретении необходимых знаний и навыков обучающимися. От профессиональной компетентности педагога, основу которой составляет психолого-педагогическая компетентность, во многом зависят учебные достижения его учеников. В связи с этим важно четко понимать, какими компетенциями характеризуется психолого-педагогическая компетентность педагога и каковы наиболее действенные способы их развития. Важную роль в развитии профессиональной компетентности педагогов, а, следовательно, в повышении их профессионального мастерства, играют курсы повышения квалификации, которые каждый педагог обязан проходить в межаттестационный период. Поэтому особый интерес представляет изучение возможностей углубления знаний педагогов и развития их психолого-педагогических компетенций как непосредственно на этапе обучения, так и в посткурсовой период.

Исходя из этого была сформулирована цель исследования: изучить содержание понятия

«психолого-педагогическая компетентность педагога» и выявить возможности развития психолого-педагогических компетенций у педагогов посредством курсов повышения квалификации.

Постановка цели определила выбор методов. Основными методами исследования стали анализ научно-педагогической и психологической литературы по теме, синтез и обобщение.

#### Обзор литературы

В педагогической литературе представлены разнообразные определения «психолого-педагогической компетентности педагога». Так, Е.В. Попова под психолого-педагогической компетентностью понимает «максимально адекватную, пропорциональную совокупность профессиональных, коммуникативных, личностных свойств учителя, позволяющую достигать качественных результатов в процессе обучения и воспитания учащихся» [1].

И.Б. Выпряхкина определяет содержание психолого-педагогической компетентности педагогов как «обобщенное личностное образование, включающее адекватные ценностные ориентации, мотивы деятельности, оптимальный стиль деятельности и взаимоотношений, психологические знания, умения, необходимые для эффективного решения задач профессиональной деятельности» [2].

О.А. Драганова подразумевает под психолого - педагогической компетентностью «совокупность определенных личностных качеств в сочетании с высоким уровнем профессиональной подготовленности, коммуникативных свойств учителя, позволяющих достигать эффективных результатов в процессе обучения, развития и воспитания обучающихся» [3].

Несмотря на разнообразие подходов к определению психолого-педагогической компетентности педагога, в целом суть их сводится к тому, что это понятие объединяет совокупность психолого-педагогических знаний, умений и качеств личности, необходимых педагогу для осуществления самоорганизации педагогической и развивающей деятельности [4].

Анализируя структуру психолого-педагогической компетентности в обобщенном виде, можно констатировать, что чаще всего авторы выделяют в ней три основных компонента: личностно-направленный, когнитивный или содержательный и деятельностный, которые тесно взаимосвязаны между собой, вытекают из профессиональной деятельности педагога и предопределяют успешность организуемого им педагогического процесса и достижение обучающимися высоких образовательных результатов.

Если рассматривать составные элементы психолого-педагогической компетентности педагога, то как отмечает О.Г. Холодкова, они включают информированность об индивидуальных особенностях обучающихся, включающих черты характера, уровень предшествующей подготовки, что отражается на выборе продуктивных стратегий обучения в рамках индивидуального подхода; компетентность в области процессов общения между субъектами образовательных отношений и их влияние на достижение планируемых результатов обучения и воспитания; знание эффективных методов обучения, способность к профессиональному самосовершенствованию, понимание индивидуальных особенностей собственной личности, имеющих влияние на педагогический процесс [5].

На практике психолого-педагогические компетенции, составляющие в совокупности соответствующую компетентность конкретного педагога, как некое интегративное образование, зависят от его должности, и определяемых ею кругом функциональных обязанностей. Они могут включать в себя:

- компетенции в области философских и правовых основ образования;
- компетенции в области межличностного взаимодействия и коммуникации;
- компетенции в области решения социально-воспитательных задач в коллективе;
- компетенции в области повышения квалификации и переподготовки кадров;
- компетенции в области управления коллективом;

компетенции в области непрерывного самообразования и профессионального самосовершенствования;

компетенции в области воспитания и развития детей и др. [6].

Следует заметить, что развитие психолого-педагогических компетенций создает условия для роста профессионального мастерства педагога и, соответственно, повышения качества образования. Кроме того, в связи с участвовавшими случаями девиантного поведения обучающихся, активным внедрением инклюзивного образования роль психолого-педагогических компетенций в структуре компетентности педагога значительно возрастает, а значит актуализируется вопрос поиска наиболее эффективных способов их развития.

Изучению различных аспектов проблемы развития психолого-педагогической компетентности посвящены труды М.И. Лукьяновой, С.Б. Серяковой, Н.Ф. Логиновой, И.Е. Девятовой, К.Г. Караханян, А.Б. Ходжаян, Н.В. Агранович, В.Я. Горбункова, М.И. Плугиной, Б.С. Байменовой, Н.Б. Дюсеновой и С.С. Жубаковой и многих других. Каждый из них предлагает свой способ действия, ресурсы и средства. Так, М.И. Лукьянова исследуя развитие психолого-педагогической компетентности учителей в процессе их взаимодействия со школьным психологом, определяет его содержание, психолого-педагогические и организационно-методические условия. По ее мнению, взаимодействие школьного психолога с учителями позволяет решать проблему развития их психолого-педагогической компетентности в послевузовский период непосредственно в процессе педагогической деятельности, имея целью совершенствование отношений внутри воспитательной системы, изменение характера взаимодействия между ее структурными компонентами на основе овладения педагогами личностными стратегиями, предполагающими развитие личностных ресурсов, формирование новых психологических установок и стиля общения. При этом эффективность процесса развития психолого-педагогической компетентности педагогов определяется не только позитивной динамикой в их личностном и профессиональном росте, но и наличием качественных изменений в их образовательной деятельности. Рассматривая развитие психолого-педагогической компетентности учителей в процессе их взаимодействия со школьным психологом, М. И. Лукьянова не отрицает и другие способы достижения этой же цели [7].

В.С. Калита анализирует возможности повышения психолого-педагогической компетентности учителя средствами методической работы в школе. Она отмечает, что при организации работы по повышению психолого-педагогической компетентности педагогов в школе необходим дифференцированный подход, учитывающий различия в уровнях ее текущего и потенциального состояний. Внутришкольная методическая работа, с точки зрения автора, должна быть выстроена в логике профессионального развития педагога, чтобы способствовать росту его психолого-педагогической компетентности, а среди субъектов управления ею должен обязательно быть школьный психолог. Изучая данный аспект развития психолого-педагогической компетентности учителей, В. С. Калита отмечает целесообразность включения в работу по повышению психолого-педагогической компетентности педагогов организаций системы повышения квалификации [8].

Н.Ф. Логинова определяет и научно обосновывает организационно-педагогические условия становления психолого-педагогической компетентности молодого педагога с использованием потенциала региональной системы образования, которые, по ее утверждению, должны включать в себя стадии актуализации положительного эмоционально-ценностного отношения молодого педагога к профессиональной деятельности; обогащения психолого-педагогических знаний, умений и опыта профессиональной деятельности; активизации профессиональной коммуникации и взаимодействия педагогов с целью освоения способов разрешения возникающих проблем психолого-педагогического характера в профессиональной деятельности. При этом в качестве средств предлагается использовать профессиональные компетентностные игры, программу становления психолого-педагогической компетентности,

работу молодежного профессионального сообщества, и, что примечательно, программу повышения квалификации «Педагогическая интернатура развития» [9].

Как можно заметить, несмотря на вариации решения проблемы, ученые не только не отрицают, но и сходятся во мнении, что курсы повышения квалификации могут способствовать развитию психолого-педагогических компетенций педагогов. Однако, конкретных исследований по этой теме немного, поэтому вопрос пока остается недостаточно проработанным. Е.М. Беспаленко предпринята попытка научного обоснования процесса формирования психолого-педагогических компетенций у педагогов образовательных организаций во время прохождения курсов повышения квалификации. Ею было установлено, что формирование психолого-педагогических компетенций у педагогов в процессе курсов повышения квалификации может быть успешным при условии разработки и реализации дополнительных образовательных программ по соответствующим тематикам, с достаточным количеством часов и обеспечением психолого-педагогического сопровождения профессионального мастерства педагогов [10]. Это подтверждает наше предположение о том, что обучение на курсах повышения квалификации может служить цели повышения психолого-педагогической компетентности педагогов.

#### Результаты и их обсуждение

На основе проведенного анализа научно-педагогической и психологической литературы, а также практического опыта повышения квалификации педагогов, мы пришли к выводу о том, что курсы повышения квалификации при грамотном подходе предоставляют широкие возможности для формирования и развития психолого-педагогических компетенций. Своевременная организация курсов, их наполнение актуальным содержанием, гибкое управление образовательным процессом, результативность применяемых преподавателем методик – все это способствует формированию у педагогов положительного эмоционального отношения к работе, необходимых ценностно-смысловых и коммуникативных компетенций, создает предпосылки для осознанного применения ими психолого-педагогических знаний и умений в педагогической практике, обогащает профессиональный опыт.

Разнообразная тематика курсов, предусматривающая расширение спектра знаний по актуальным направлениям, касающимся вопросов взаимодействия с обучающимися в условиях инклюзивного образования, предупреждения и разрешения конфликтов, девиантного и делинквентного поведения, развивает психолого-педагогическую грамотность педагога, повышает вероятность выстраивания им при организации образовательного процесса целесообразных отношений с обучающимися, коллегами и администрацией, создания благоприятной и безопасной образовательной среды, учета индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся, что влечет за собой возрастание мотивации и интереса к учению. Обучаясь на курсах, педагоги учатся выстраивать конструктивные коммуникационные связи, улучшают навыки управления собственными эмоциями и влияния на поведение других, развивая свой эмоциональный интеллект и совершенствуя систему самокоррекции, препятствующую преждевременному профессиональному выгоранию.

Во время обучения слушатели получают необходимые знания для проведения в послекурсовой период исследования собственной практики, стимулирующей процесс профессионального самообразования, что развивает их компетенции в области непрерывного самообразования и профессионального самосовершенствования, а актуализация и обновление компетенций в области правовых основ образования, предусмотренная в курсе по любой из тем, препятствует возникновению нарушений действующего законодательства и позволяет оставаться при выполнении профессиональных обязанностей в рамках правового поля.

#### Заключение

Таким образом, обобщая вышесказанное, можно заключить, что система дополнительного профессионального образования с ее гибкостью и адаптивностью, имеет высокий потенциал для повышения психолого-педагогической компетентности педагогов. При грамотном наполнении и организации курсы повышения квалификации и самостоятельная послекурсовая

деятельность, выстроенная в соответствии с рекомендациями, полученными в период обучения, позволяют повысить психолого-педагогическую грамотность педагогов, расширить границы их опыта, развить личностные качества, способствующие эффективному осуществлению профессиональной деятельности и достижению высоких результатов в процессе обучения, развития и воспитания обучающихся.

#### Литература

1. Попова Е.В. Психолого-педагогическая компетентность учителя как условие повышения педагогической культуры: автореф. дис. на соиск. степ. доктора педагогических наук: 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования. – Ростов-на-Дону, 1996. – 207с.
2. Выпрямкина И.Б. Психолого-педагогическая компетентность учителей гимназических классов: динамика, развитие, оценка при аттестации: автореф. дис. на соиск. степ. канд. псих. наук: 19.00.07 – Педагогическая психология. – М., 2004. – 187 с.
3. Драганова О.А. Основные направления повышения психолого-педагогической компетентности педагога, необходимой для работы с различными контингентами учащихся // Проблемы современного образования. – 2017. – №6. – С. 55-63. – URL: [https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-povysheniya-psihologo-pedagogicheskoy-kompetentnosti-pedagoga-neobhodimoy-dlya-raboty-s-razlichnymi](https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-povysheniya-psihologo-pedagogicheskoy-kompetentnosti-pedagoga-neobhodimoy-dlya-raboty-s-razlichnymi-kontingentami-uchashchixsya) (дата обращения: 06.02.2025).
4. Байменова Б.С., Дюсенова Н.Б., Жубакова С.С. Психолого-педагогические компетенции учителя в условиях инклюзивного образования // Мир педагогики и психологии. – 2019. – №10 (39). – URL: <https://scipress.ru/pedagogy/articles/psihologo-pedagogicheskie-kompetentsii-uchitelya-v-usloviyakh-inklyuzivnogo-obrazovaniya.html> (дата обращения: 10.02.2025).
5. Холодкова О.Г. Психолого-педагогическая компетентность учителя в условиях реализации требований профессионального стандарта педагога // Вестник АлтГПА: психолого-педагогические науки. – 2015. – №22. – С.12-15. – URL: <https://journals-altspu.ru/vestnik/article/view/281/234> (дата обращения: 06.02.2025).
6. Повышение психолого-педагогической компетенции обучающихся, родителей и педагогических работников: методические рекомендации для педагогических работников / Сост. Е.К. Казакова. – Пенза, 2024. – 42 с.
7. Лукьянова М.И. Развитие психолого - педагогической компетенции учителя: автореф. дис. на соиск. степ. канд. пед. наук: 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования. – М., 1996. – 172 с.
8. Калита В.С. Повышение психолого-педагогической компетентности учителя средствами методической работы в школе: автореф. дис. на соиск. степ. канд. пед. наук: 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования. – М., 1999. – 172 с.
9. Логинова Н.Ф. Становление психолого-педагогической компетентности молодого педагога с использованием потенциала региональной системы образования: автореф. дис. на соиск. степ. канд. пед. наук: 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования. – Красноярск, 2019. – 257 с.
10. Беспаленко Е. М. Процесс формирования психолого-педагогических компетенций у педагогов образовательных организаций // Вопросы журналистики, педагогики, языкознания. – 2020. – № 2. – С. 188-196. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/protsess-formirovaniya-psihologo-pedagogicheskikh-kompetentsiy-u-pedagogov-obrazovatelnyh-organizatsiy>(дата обращения: 17.02.2025).

#### References

1. Popova E. V. Psihologo-pedagogicheskaya kompetentnost' uchitelya kak uslovie povysheniya pedagogicheskoy kul'tury: avtoref. dis. na soisk. step. doktora pedagogicheskikh nauk: 13.00.01 – Obshchaya pedagogika, istoriya pedagogiki i obrazovaniya. – Rostov-na-Donu, 1996. – 207 s.

2. Vypryazhkina I.B. Psihologo-pedagogicheskaya kompetentnost' uchitelej gimnazicheskikh klassov: dinamika, razvitie, ocenka pri attestacii: avtoref. dis. na soisk. step. kand. psih. nauk: 19.00.07 – Pedagogicheskaya psihologiya. – M., 2004. – 187 s.
3. Draganova O.A. Osnovnye napravleniya povysheniya psihologo-pedagogicheskoy kompetentnosti pedagoga, neobhodimoy dlya raboty s razlichnymi kontingentami uchashchihsya // Problemy sovremennogo obrazovaniya. – 2017. – № 6. – S. 55-63. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-povysheniya-psihologo-pedagogicheskoy-kompetentnosti-pedagoga-neobhodimoy-dlya-raboty-s-razlichnymi> (data obrashcheniya: 06.02.2025)
4. Bajmenova B.S., Dyusenova N. B., Zhubakova S.S. Psihologo-pedagogicheskie kompetencii uchitelya v usloviyah inklyuzivnogo obrazovaniya // Mir pedagogiki i psihologii. – 2019. – № 10 (39). – URL: <https://scipress.ru/pedagogy/articles/psikhologo-pedagogicheskie-kompetentsii-uchitelya-v-usloviyakh-inklyuzivnogo-obrazovaniya.html> (data obrashcheniya: 10.02.2025).
5. Holodkova O.G. Psihologo-pedagogicheskaya kompetentnost' uchitelya v usloviyah realizacii trebovanij professional'nogo standarta pedagoga // Vestnik AltGPA: psihologo-pedagogicheskie nauki. – 2015. – № 22. – S.12-15. – URL: <https://journals-altspu.ru/vestnik/article/view/281/234> (data obrashcheniya: 06.02.2025).
6. Povysenie psihologo-pedagogicheskoy kompetencii obuchayushchihsya, roditel'ej i pedagogicheskikh rabotnikov: metodicheskie rekomendacii dlya pedagogicheskikh rabotnikov / Sost. E.K. Kazakova. – Penza, 2024. – 42 s.
7. Luk'yanova M.I. Razvitie psihologo-pedagogicheskoy kompetencii uchitelya: avtoref. dis. na soisk. step. kand. ped. nauk: 13.00.08 – Teoriya i metodika professional'nogo obrazovaniya. – M., 1996. – 172 s.
8. Kalita V.S. Povysenie psihologo-pedagogicheskoy kompetentnosti uchitelya sredstvami metodicheskoy raboty v shkole: avtoref. dis. na soisk. step. kand. ped. nauk: 13.00.01 – Obshchaya pedagogika, istoriya pedagogiki i obrazovaniya. – M., 1999. – 172 s.
9. Loginova N.F. Stanovlenie psihologo-pedagogicheskoy kompetentnosti molodogo pedagoga s ispol'zovaniem potenciala regional'noj sistemy obrazovaniya: avtoref. dis. na soisk. step. kand. ped. nauk: 13.00.08 – Teoriya i metodika professional'nogo obrazovaniya. – Krasnoyarsk, 2019. – 257 s.
10. Bepalenko E.M. Process formirovaniya psihologo-pedagogicheskikh kompetencij u pedagogov obrazovatel'nyh organizacij // Voprosy zhurnalistiki, pedagogiki, yazykoznanija. – 2020. – № 2. – S. 188-196. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/protsess-formirovaniya-psihologo-pedagogicheskikh-kompetentsiy-u-pedagogov-obrazovatelnyh-organizatsiy> (data obrashcheniya: 17.02.2025).